



**המרכז
להנצחת מורשת
גוש קטיף וצפון השומרון**

ועדת המכרזים

**מכרז פומבי
מס' 01/22**

**למתן שירותים בנושא:
"ייעוץ תקשורתי, יחסי ציבור, פרסום
ודיגיטל"**

פרק ב

חוברת ההצעה

אין לערוך כל שינוי בטקסט

לתשומת לב המציעים: מילוי הפרטים הנדרשים + מסמכים + (מעטפה מס' 1)
והצעת המחיר (מעטפה מס' 2) יוגשו בשתי מעטפות נפרדות
בתוך המעטפה הכללית

לכבוד
ועדת המכרזים
המרכז להנצחת מורשת גוש קטיף וצפון השומרון

הצעה למכרז פומבי 01/22 ייעוץ תקשורתי, יחסי ציבור, פרסום ודיגיטל

אני _____ (הגוף המציע) החתום מטה מגיש בזאת את הצעתי למכרז הנדון כמפורט במסמכי המכרז, לרבות בחוברת הצעה זו, ובמחיר כמפורט להלן*.

1. פרטים על המציע

- א. שם המציע _____
- ב. סוג התארגנות (חברה/שותפות/עמותה) _____
- ג. מספר חברה/שותפות/עמותה _____
- ד. תאריך התארגנות _____
- ה. שמות הבעלים (במקרה של חברה או שותפות): _____

ו. שמות ומספרי ת.ז של המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע:

ז. שם המנכ"ל _____

ח. מען המציע (כולל מיקוד): _____

ט. טלפונים: _____

י. פקסימיליה: _____

יא. דוא"ל: _____

- 2. ידוע לי כי לא תתקבל הצעה המורכבת ממספר גורמים, אלא רק מגורם אחד. לצורך זה שותפות נחשבת כגורם אחד אך ורק אם מדובר בשותפות רשומה כחוק.
- 3. אני מצהיר בזאת כי אני מומחה בעל ניסיון באספקת שירותים מן הסוג נשוא המכרז וכי ברשותי ציוד, ותוכנות ללא פגיעה בכל דין, כוח אדם, ידע ואמצעים כספיים הדרושים למתן השירותים הדרושים בהתאם לכל תנאי המכרז.
- 4. אני מצהיר בזאת כי הנני עומד בכל תנאי המכרז ובעל כל הרישיונות/היתרים הנדרשים על פי דין למתן השירותים נשוא המכרז.
- 5. אני מצהיר בזאת כי כל הפרטים הנדרשים לביצוע השירותים בהתאם להוראות המכרז וכל הפרטים המופיעים במסמכי המכרז על כל חלקיהם, ידועים לי ואני מקבלם במלואם ללא סייג.
- 6. הצעה זו מוצעת לאחר שבדקתי את כל התנאים הכרוכים במתן השירותים ומצאתי אותם מתאימים וראויים, ואני מוותר בזאת על כל טענה של אי הבנה, פגם או אי התאמה אחרת.

1. פרופיל המציע, המלצות ואישורים:

* המציע יצרף מסמכים נפרדים לגבי המידע הנדרש בסעיפים הבאים וכל מסמך ומידע שיש לדעתו בכדי לעזור לחברי צוות הבדיקה לבחון את טיב הצעתו, איכותו ועמידתו בתנאי הסף, לרבות כל מסמך היכול להשפיע על ניקוד ההצעה.

יובהר, כי כל תוספת לחלק זה של המכרז מותרת בכפוף לכך שלא יהיה כל שינוי ו/או חריגה מהוראות המכרז.

א. תיאור כללי של המבנה הארגוני:

ב. פירוט והוכחת ותק המציע לשם מתן השירותים של לכל הפחות 3 שנים בתחום הרלוונטי להתקשרות במכרז ובכלל זה בתחום דוברות, יחסי ציבור, פרסום ודיגיטל.

ג. פירוט והוכחת ניסיון קודם במתן השירותים בתחום הרלוונטי להתקשרות במכרז: יש לפרט ניסיון המציע לכל הפחות במהלך השנים 2019-2022 בהסברה, יחסי ציבור, פרסום ודיגיטל, ערוצי ניו מדיה ורשתות חברתיות ומתוכם: שנתיים לכל הפחות באחד מאלו: מרכזי מבקרים, מוזיאונים, גופים ממשלתיים ו/או סטטוטוריים ו/או רשויות מקומיות ו/או גופים ציבוריים - שהינם גדולים יחסית לסוגם מבחינת תקציב או לקוחות בפריסה רחבה.

הערה: להוכחת תנאי זה על המציע להגיש בעת הגשת ההצעה, תיק עבודות ובו פירוט הניסיון הרלוונטי, רשימת ארגונים להם נתן שירותים ופירוט סוגי השירותים שניתנו וכן צירוף מצגת על גבי מדיה דיגיטלית המתארת קמפיינים עיקריים שבוצעו על ידי משרדו ללקוחות מרכזיים. יש לפרט את שם הלקוח, איש קשר (תפקיד וטלפון), היקף התקשרות שנתי בש"ח, תאריכי פעילות, השירות שניתן (בדיגיטל פירוט פלטפורמות כגון: פייסבוק, גוגל, אינסטגרם, יו-טיוב, אאוטבריין, טאבלה, לינקדאין וכו').

ד. פירוט והוכחת ניסיון קודם במתן השירותים בתחום הרלוונטי להתקשרות במכרז (מספר קמפיינים): למציע ניסיון המציע בניהול של לכל הפחות שלשה קמפיינים / פרויקטים של הסברה, יחסי ציבור, פרסום ודיגיטל לאחד מאלו: מרכזי מבקרים, מוזיאונים, גופים ממשלתיים ו/או סטטוטוריים ו/או רשויות מקומיות ו/או גופים ציבוריים - שהינם גדולים יחסית לסוגם מבחינת תקציב או לקוחות בפריסה רחבה.

הערה: להוכחת תנאי זה, על המציע להציג בעת הגשת ההצעה רשימת קמפיינים / פרויקטים שביצע, תוך צירוף דוגמאות קונקרטיות. על המציע להציג בבירור ניהול תחום הדיגיטל והסושיאל של לקוחות מסוימים.

ה. פירוט תשתית מקצועית של המציע ובכלל זה משאבי אנוש מידע, עזרים, מומחיות ואמצעים הדרושים לשם אספקת השירותים (יש לספק דוגמאות בקישורים לאתרים ו/או בצירוף חומר שלא יעלה על 5 עמודים לשם פירוט כאמור).

1. הצגת דוגמאות המצביעות על יכולות המציע במתן השירותים ברמה גבוהה

2. הצגת פרזנטציה רעיונית המשקפת את גישתו התקשורתית, הפרסומית, המתודולוגית והמקצועית לביצוע השירותים הנדרשים במכרז זה עבור המרכז ומיצובו כמרכז ממלכתי הפונה לכלל הציבור על מגזריו. הפרזנטציה תוגש במסמך נלווה למסמך הצעה זה. בפרזנטציה יובאו, בין היתר, מתודה ותכנית כללית למתן השירותים וכן תיאור פריסת השירותים לאורך השנה (הכל בעד 5 שקפים / דפים).

3. שלוש המלצות של ארגונים על המציע בהתאם לתחום הנדרש במכרז, שמהן ניתן להסיק באופן ברור כי המציע יכול לספק את השירותים שבמכרז זה, ברמה מקצועית גבוהה (יש לציין פרטי התקשרות עם הממליצים).

2. ותק וניסיון כח אדם

יש לפרט הוכחת ותק וניסיון של מנהל הצוות ועובדיו המוצעים שיסייעו בידו ומיועדים על ידו למתן השירותים. יודגש, כי למידע ולמסמכים הנדרשים בחוברת זו, השפעה מכרעת על שיפוט ההצעה ברכיב האיכותי. הפירוט יכלול, בין היתר, את הפרטים הבאים:

על המציע לצרף לחלק זה:

א. הוכחת עמידה בתנאי משאבי אנוש כמפורט להלן –
למציע צוות עובדים (לכל הפחות – שלושה), שכולם עובדיו, אשר יבצעו בפועל את השירותים נשוא המכרז, שעל כל אחד מהם לעמוד בדרישות כמפורט להלן, כשהמציע עצמו ואם הוא תאגיד - מי מבעליו ו/או ממנהליו הבכירים, המקצועי והמתאים ביותר לשירותים הנדרשים, יהיה מנהל הצוות, והם בעלי כישורים כדלקמן:

1. מנהל הצוות – לצורך מתן השירותים הנדרשים מוגדר כ"מנהל הצוות" - בעל ניסיון קודם מוכח של 4 שנים לכל הפחות במהלך 7 השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, במתן שירותים כמתואר במסמכי המכרז לכל הפחות ל- 3 ארגונים.
2. עוזר א' – מומחה בתוכן ובדיגיטל וממלא מקום - אחד מחברי הצוות שהינו בעל ניסיון קודם במתן השירותים של שנתיים לכל הפחות במהלך 4 השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה, שימונה כעוזר בעת מתן השירותים וכממלא מקום למנהל הצוות ולהחלפתו בכל עת שייבצר ממנהל הצוות ליתן שירות במהלך מתן השירותים.
3. עוזר ב' מומחה בתוכן ובדיגיטל - אחד מחברי הצוות שהינו בעל ניסיון קודם במתן השירותים ובמיוחד בתוכן ובדיגיטל של שנתיים לכל הפחות במהלך 4 השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה, וישמש כעוזר למנהל הצוות.

- ב. **קורות חיים של מנהל הצוות ועובדיו המוצעים שיסייעו ביזו ומיועדים על ידו למתן השירותים.** בקורות החיים יש לתת דגש על פירוט הניסיון הרלוונטי, הידע והכישורים בהתאם לתנאי הסף המקצועיים המפורטים במכרז, ויתר הדרישות שנקבעו במכרז.
- ג. רשימת ארגונים להם נתנו בעבר ונותנים כיום מנהל הצוות והעובדים המוצעים מטעמו, שירותי הסברה ויחסי ציבור ולפרט את סוגי השירותים שניתנו או ניתנים.
- ד. פרטים בדבר ניסיון מקצועי אחר של מנהל הצוות והעובדים המוצעים מטעמו בצירוף כל מסמך התומך בכך.
- ה. תעודות המעידות על השכלת מנהל הצוות והעובדים המוצעים מטעמו.

בהמשך להצעה המוגשת בזה, אנו מתחייבים לספק את השירות באמצעות-

מנהל הצוות – גב' / מר _____ טלפון _____ דוא"ל _____

נייד _____ ת.ז. _____

עוזר א' וממלא מקום – גב' / מר _____ טלפון _____ דוא"ל _____

נייד _____ ת.ז. _____

עוזר ב' – גב' / מר _____ ת.ז. _____ טלפון _____ דוא"ל _____

נייד _____

3. הצעת המחיר:

הצעת המחיר בחוברת ההצעה הכספית תוגש במעטפה נפרדת בתוך מעטפת המכרז.

4. הצהרת המציע

- 4.1. הצעה זו – חוברת ההצעה והצעת המחיר - על כל פרטיה, מרכיביה וחלקיה תעמוד בתוקפה ותחייבני החל ממועד מסירתה ועד תום 120 יום מן המועד האחרון להגשת ההצעה למכרז כקבוע בתנאי המכרז. תוקפה של ההצעה יוארך לתקופה נוספת של 30 יום נוספים אם תימסר למציעים הודעה על כך מהמרכז.
- 4.2. ידוע לי כי שני עותקי ההצעה חייבים להיות זהים וכי במקרה של אי התאמה, ולפי שיקול דעת המרכז, תיפסל הצעתי או תתוקן לפי העותק בו נקוב הסכום הנמוך ביותר.
- 4.3. ידוע לי כי ועדת המכרזים רשאית להחליט על בחירת ההצעה המתאימה ביותר או להחליט שלא לבחור כל הצעה שהיא והכל במטרה להבטיח את מירב היתרונות למכרז.
- 4.4. ידוע לי כי ועדת המכרזים רשאית לפסול כל הצעה שנעשתה ו/או שהוגשה שלא על פי הוראות מכרז זה כולן או חלקן.
- 4.5. ידוע לי כי בחירת ההצעה הזוכה במכרז טעונה החלטה בכתב של ועדת המכרזים. כמו כן ידוע לי כי ביצוע התקשרות מותנה בחתימת ההסכם המצורף כפרק ג' למסמכי המכרז על ידי מורשי החתימה של המרכז, והגשת אישורים בדבר קיום ביטוחים כנדרש בהסכם. ידוע לי כי הודעת הזכייה אינה מהווה התקשרות בין המרכז לזוכה.
- 4.6. ידוע לי כי כל התחייבות המופיעה במסמכי מכרז אלו, גם אם לא הוזכרה במפורש בחלק זה, מחייבת את הצדדים.
- 4.7. הצעה זו הינה בלתי חוזרת ובלתי ניתנת לביטול, לשינוי או לתיקון, והיא עומדת בתוקפה ומחייבת אותי כאמור לעיל.

5. התמורה

- 5.1. מילאתי את סעיף התמורה בחוברת ההצעה הכספית עבור מתן השירותים בהתאם למסמכי המכרז.

- 5.2. יודגש ויובהר כי התמורה המבוקשת מהווה את התמורה הסופית, המרבית והכוללת עבור כל השירותים שיסופקו על ידי, ככל שאזכה, במסגרת מכרז זה, ובעבור ביצוע כלל המטלות והעבודות הכרוכות במתן השירותים בהתאם לכל הדרישות והתנאים המפורטים במסמכי המכרז.
- 5.3. כן ידוע לי כי כל תשלום נוסף מעבר לתמורה המפורטת לא ישולם לי ו/או למי מטעמי במהלך מתן השירותים ו/או לאחר פקיעת הקשר על-פי מכרז זה, לא עבור מתן השירותים ולא בקשר עמם, אלא בהתאם להזמנה/הסכם בכתב שיחתמו מראש על-ידי המורשים לכך.

מסמכים

6. אנו מצרפים להצעתנו את המסמכים הבאים*

שם המסמך	יש / אין
כל מסמכי המכרז כשהם חתומים על ידי מורשי חתימה.	
תאגיד – אישור מהמרשם הרלבנטי בדבר אופן ההתאגדות, אישור עו"ד בדבר מורשי חתימה.	
אישורים תקפים, עבור המציע ועבור כל קבלן משנה מטעמו לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976 (נספח ח') לרבות אישור בדבר עוסק מורשה, ניהול פנקסים ודיווחים.	
פרופיל המציע, המלצות ואישורים.	
פירוט נדרש לגבי הצוות	
כל הנספחים הרלבנטיים מלאים וחתומים (כל נספחי ההסכם המצורפים לפרק ג' למעט אישור ביטוח)	
חוברת ההצעה, עם הטופס שבה – מלאה, מושלמת ומפורטת (תזכורת: במעטפה נפרדת- בתוך מעטפה מס' 1 שתוכנס למעטפת המכרז).	
הצעת המחיר – מלאה (תזכורת: במעטפה נפרדת- בתוך מעטפה מס' 2 שתוכנס למעטפת המכרז).	

שם _____ חתימה _____ תפקיד _____

שם _____ חתימה _____ תפקיד _____

חותמת תאגיד _____ תאריך _____

להוסיף במקרה של תאגיד או שותפות רשומה

אני הח"מ עו"ד / רו"ח _____ מרח' _____ מוסמכים לייצג את המציע מצהיר בזה כי ה"ה _____ וחתומותיהם מחייבות את המציע.

תאריך _____ חתימה _____ חותמת: _____

* סעיף זה הינו סעיף עזר בלבד ולא כולל את כל הפרטים הנדרשים; הנוסח המחייב הוא המופיע במסמכי המכרז.

"חוברת ההצעה הכספית" – הצעת המחיר תמולא במסמך זה - במעטפה נפרדת – מעטפה מס' 2

הצעת המחיר ל-24 חודשים

הצעת המחיר לאחר הנחה למילוי המציע	אחוז הנחה למילוי המציע (עד 10%)	תעריף לפי הערכת המרכז
עד _____ ₪ כולל מע"מ במילים: עד _____ ₪ כולל מע"מ	% _____	עד: <u>250,000 ₪</u> <u>כולל מע"מ</u>

הצעת אחוז עמלה באשר לתשלום לפייסבוק או לגורמים אחרים לצורך קידום, קמפינים וכו'

אחוז עמלה למילוי המציע בין 0% ל-4% ניתן להציע רק במספרים שלמים: 0%, 1%, 2%, 3% או 4%
_____ %

הערות:

- א. התמורה הכוללת עבור אספקת השירותים המפורטים במכרז ובהסכם זה על נספחיהם תהיה **לתקופת ההתקשרות (24 חודשים)**, כפוף לביצוע השירותים בפועל.
- ב. למען הסר כל ספק ועל אף הנאמר במכרז, התמורה הנ"ל לנותן השירותים תהא על בסיס שעתו בלבד. ככל שההסכם יסתיים ו/או עבודת נותן השירותים תופסק, מכל סיבה שהיא, המרכז לא יישא בכל תשלום מעבר למועד הפסקת השירותים.
- ג. החישוב השעתי ייעשה לפי הצעת המחיר (כולל מע"מ) חלקי 1,280 שעות (לשנתיים) ומחיר השעה יכלול מע"מ.
- ד. למען הסר ספק, כל המחירים כוללים מע"מ ולא תתבצע תוספת מע"מ לחישוב מחיר השעות ו/או לכל חישוב אחר.

חתימת מורשי חתימה

_____	_____	_____
תפקיד	חתימה	שם
_____	_____	_____
תפקיד	חתימה	שם
_____ תאריך	_____	חותמת תאגיד