



המרכז להנצחת מורשת גוש קטיף וצפון השומרון

**ועדת המכרזים
מכרז פומבי
מס' 01/19**

להקמת אתר אינטרנט

תוכן עניינים

טבלת ריכוז מועדים
פרק א ההזמנה להציע הצעות
1. <u>מבוא</u>
2. <u>הגדרות</u>
3. <u>תקופת ההתקשרות</u>
4. <u>שווי ההתקשרות</u>
5. <u>תנאים מקדימים (תנאי סף)</u>
6. <u>מבנה ותכולת ההצעה</u>
7. <u>צירוף מסמכים ואישורים</u>
8. <u>הצעה של המציע לבדו</u>
9. <u>אופן הגשת ההצעה</u>
10. <u>שאלות, הבהרות והודעות</u>
11. <u>מבנה שאלות הבהרה</u>
12. <u>כנס מציעים</u>
13. <u>ערבות ביצוע</u>
14. <u>ניגוד עניינים</u>
15. <u>אבטחת מידע</u>
16. <u>סודיות ואיסור שימוש במסמכי המכרז</u>
17. <u>בחירת הזוכה במכרז - הקריטריונים, אמות מידה ומשקלות</u>
18. <u>המרכז רשאי</u>
19. <u>הודעת זכייה והתחייבויות ופעולות הנדרשות מאת הזוכה במכרז</u>
20. <u>חזרת המציע מהצעתו</u>
21. <u>פרשנות והיררכיה בין המכרז להסכם</u>
22. <u>החלטות ועדת המכרזים – עיון במסמכים</u>
23. <u>אחריות</u>
פרק ב חוברת ההצעה
פרק ג ההסכם
נספחים

טבלת ריכוז מועדים

יום פרסום המכרז	כו בטבת התשע"ט (03/01/2019)
כנס מציעים	ז בשבט התשע"ט (13/01/2019) בשעה 12:00 בצהריים
מועד אחרון לקבלת שאלות הבהרה	ט בשבט התשע"ט (15/01/2019) בשעה 12:00 בצהריים
המועד האחרון להגשת ההצעות	כח בשבט התשע"ט (03/02/2019) בשעה 12:00 בצהריים

פרק א

ההזמנה

הזמנה להציע הצעות להקמת אתר אינטרנט עבור המרכז להנצחת מורשת גוש קטיף וצפון השומרון

1. מבוא

המרכז להנצחת מורשת גוש קטיף וצפון השומרון, שהינו תאגיד שהוקם לפי החוק להנצחת מורשת גוש קטיף וצפון השומרון, תשס"ח-2008 (להלן: "החוק"), מזמינה בזה הצעות להקמת אתר אינטרנט, תחזוקה, שירות, אחריות, הדרכה ועוד והכל כמפורט במסמכי המכרז (להלן: "השירותים") עבור המרכז להנצחת מורשת גוש קטיף וצפון.

2. הגדרות

- 2.1. **המרכז** - המרכז להנצחת מורשת גוש קטיף וצפון השומרון, שהוקם לפי החוק.
- 2.2. **מסמכי המכרז** - פרק א' - ההזמנה; פרק ב' - ההצעה; פרק ג' - ההסכם; נספחים.
- 2.3. **השירותים** -
- 2.4. כלל השירותים אותם נדרש נותן השירותים לספק למרכז כמפורט במסמכי המכרז בכלל, ובייחוד במפרט תכולת השירותים המצ"ב בנספחים, לרבות: אפיון, תכנון, פיתוח, עיצוב והקמת אתר אינטרנט חדש יעיל וברמה גבוהה, כולל מערכת בק-אופיס והעברת תכנים לאתר החדש, תחזוקה, הדרכה, אחסון, תיעוד, ביצוע שינויים והתאמות, שירותי ליווי ויעוץ מקצועיים, אחריות, שירותים נוספים, ובנוסף שירותים שהוצעו על ידי נותן השירותים במסגרת הצעתו במכרז, וכן כל שירות אחר ו/או נוסף הנובע ממתן השירותים שיינתנו על ידי נותן השירותים כמפורט בהסכם, אף שלא נזכר במפורש בהסכם, כל הדרישות המופיעות במסמכי המכרז על נספחיהם וכן כל הפעולות הכרוכות הנדרשות למתן השירותים ברמה הגבוהה ביותר. יובהר כי הביטוי: "הקמת אתר אינטרנט" ו/או ביטוי אחר יכול, בהתאם להדבק הדברים, לכלול את ה"שירותים" כאמור במכרז זה. תיאור זה של השירותים מהווה תמצית כללית בלבד ואילו התיאור המפורט והמחייב של השירותים הנדרשים הוא זה המופיע במסמכי המכרז ובמיוחד במפרט השירותים.
- 2.5. **המכרז** - מכרז מס' 1/19 לאספקת השירותים. יובהר כי שם המכרז "הקמת אתר" נועד לצורך הנוחות, אך כולל את כל השירותים.
- 2.6. **נציג המרכז** - מנכ"ל המרכז.
- 2.7. **המציע** - תאגיד או שותפות רשומה עם מומחיות בהקמת אתרי אינטרנט ברמה גבוהה יחסית לשוק.
- 2.8. **דרישות סף** - הדרישות הבסיסיות המגדירות את המינימום הנדרש על מנת להגיש הצעה.
- 2.9. **הצעה להזמנה** - תשובת המציע להזמנה, הכוללת את כל המידע הנדרש להזמנה, מסמכים המעידים על עמידתו בדרישות ההזמנה, התחייבותו לעמוד בתנאי ההזמנה והצעת מחיר - כל זאת עפ"י דרישות ההזמנה.
- 2.10. **אמות מידה** - קריטריונים מוגדרים מראש המשמשים להשוואת ההצעות שהוגשו בהזמנה.
- 2.11. **משקלות** - משקל יחסי של כל אחד מהקריטריונים שבאמצעותו ישוקללו אמות המידה.
- 2.12. **זוכה** - מציע שנקבע ע"י וועדת המכרזים ליתן את השירותים למרכז.

3. תקופת ההתקשרות

3.1. תקופת ההתקשרות עם המציע שייבחר תהא ל- 30 חודשים מיום חתימת ההסכם עם הזוכה ונחלקת לשני שלבים במתן השירותים כדלקמן:

3.1.1. שלב א' – מחולק לשני חלקים:

א-א בין היתר ובלי למעט מהאמור בהסכם זה: תכנון (כולל קונספט רעיוני, עיצובי וטכני), אפיון, פיתוח, עיצוב, בדיקה, הזנת תכנים, הדרכה, הרצה, השקה תיקונים ואחריות.

להערכת המרכז שלב זה אמור להסתיים בתוך 6 חודשים מחתימת ההסכם.

א-B "שנת אחריות, תחזוקה, שירות והדרכה" לתקופה שתתחיל מייד לאחר השקת האתר וסיומה לא יפחת מ- 18 חודשים מחתימת ההסכם (גם אם "שנת אחריות" זו תהיה למעלה מ-12 חודשים).

- בשנה הראשונה של "שנת אחריות, תחזוקה, שירות והדרכה" בשלב זה א- B האחריות, התחזוקה והשירות בכל הקשור לתקלות מכל סוג שנובעות באופן ישיר או עקיף מפעולות או ממחדלי נותן השירותים, יינתנו ללא מגבלת שעות. כל שאר השירותים שדורשים אנשי מקצוע - יוגבלו ל-50 שעות בנוסף ל-30 שעות הדרכה שיתפרסו לפי בחירת המרכז.

3.1.2. שלב ב' - בתום "שנת אחריות, תחזוקה, שירות והדרכה" – תום שלב א', יחל באופן מיידי שלב ב' הכולל בין היתר: תקופת תמיכה, שירות, תחזוקה והדרכה (כולל שירות במידת הצורך כאמור בשלב א') לאורך 12 חודשים.

- בכל אופן, תקופת ההתקשרות לביצוע שלב א'+ שלב ב', לא תפחת מ-30 חודשים. בשנה הראשונה של "שנת אחריות, תחזוקה, שירות והדרכה" בשלב זה – שלב ב' - האחריות, התחזוקה והשירות בכל הקשור לתקלות מכל סוג שנובעות באופן ישיר או עקיף מפעולות או ממחדלי נותן השירותים, יינתנו ללא מגבלת שעות. כל שאר השירותים - יוגבלו ל-30 שעות בנוסף ל-10 שעות הדרכה שיתפרסו לפי בחירת המרכז. ככל שהמרכז יחליט להפעיל זכות ברירה, כמפורט להלן, אזי בכל שנת התקשרות נוספת בגין "שנת אחריות, תחזוקה, שירות והדרכה" (כמפורט במכרז לגבי שלב ב') - האחריות, התחזוקה והשירות בכל הקשור לתקלות מכל סוג שנובעות באופן ישיר או עקיף מפעולות או ממחדלי נותן השירותים, יינתנו ללא מגבלת שעות. כל שאר השירותים - יוגבלו ל-30 שעות ובכללם שעות הדרכה שמניינם ופריסתם יהיו לפי בחירת המרכז. יובהר, כי על אף האמור בכל מקום במכרז, המונח "שנת אחריות, תחזוקה, שירות והדרכה" בא לשם הנוחות וכולל מגוון שירותים המופיעים במכרז ובכלל זה השירותים המופיעים בשלב א'.

3.2. זכות ברירה: על אף האמור לעיל, המרכז שומר לעצמו את זכות הברירה (אופציה) ויהא רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי להתקשר עם המציע הזוכה לתקופה נוספת של עד חמש שנים נוספות שנה אחת בכל פעם לצורך "שנת אחריות, תחזוקה, שירות והדרכה" בהודעת

המרכז בכתב שתישלח עד 30 יום מראש, כל זאת בכפוף לצרכי המרכז, לאישור התקציב מדי שנה, למגבלות התקציב, להוראות כל דין לרבות הוראות חוק התקציב, חוק חובת המכרזים, התקנות שהותקנו מכוחו ותנאי ההזמנה וההסכם. זכות הברירה תמומש רק לאחר שנותן השירותים ימציא למרכז תצהירים ואישורים תקפים לפי תנאי מכרז זה ולפי דרישות המרכז. (סך כל תקופות ההתקשרות עבור "שנת אחריות, תחזוקה, שירות והדרכה" ככל שהמרכז יאשר זאת - 6 שנים – שנה בהסכם הראשון ועוד חמש כזכות ברירה של המרכז).

3.3. יובהר, כי הפירוט האמור בא לצורך תחימת הזמן ולא כולל ולא מגביל את מתן השירותים אשר מפורטים במסמכי המכרז.

4. שווי ההתקשרות

4.1. הצעת המחיר תהיה סופית, תהיה נקובה בש"ח ותכלול מע"מ ואת כל ההוצאות מכל מין וסוג שהוא הכרוכות ונובעות מביצוע השירותים, לרבות הוצאות בגין העסקת כוח אדם, נסיעות, הוצאות משרדיות, מיסים, אגרות והיטלים הכרוכים בביצוע השירותים וכיו"ב.

4.2. בכפוף לתנאי מכרז זה על נספחיו:

4.2.1. שלב א' - העלות הכוללת של הקמה – שלב א' 18 חודשים מחתימת ההסכם

הצעת המחיר להתקשרות עבור שלב א' לא תעלה על סך של 150,000 ₪ כולל מע"מ ולא תפחת מסך של 100,000 ₪. הצעה שתעלה על הסכום המרבי או תפחת מהסכום המזערי, תיפסל.

4.2.2. שלב ב' - העלות הכוללת של שנת אחריות הכוללת תחזוקה, שירות והדרכה

- שלב ב' 12 חודשים מסיום שלב א' (וכל שנה שתאושר בידי המרכז עד חמש שנים נוספות).

הצעת המחיר להתקשרות עבור שלב ב' לא תעלה על 11% ולא יפחת מ 6% מעלות שלב א'. לדוג': לכל הפחות 7,800 ₪ כולל מע"מ ולכל היותר 14,300 ₪ כולל מע"מ, אם ההצעה הכספית על שלב א' היא 130,000 ₪ כולל מע"מ.

הצעה שתפחת משיעור של 6% או תעלה על שיעור של 11% מעלות ההקמה, תיפסל.

4.2.3. המרכז יהיה רשאי, אך לא חייב לדרוש מן המציע הזוכה לבצע עבודות

נוספות, שיפורים ושידרוגים מעבר למפורט במכרז ובמקרה זה תשולם תמורה שעתית למציע הזוכה בהתאם, בהנחה של 10% ממחירון חשכ"ל ליועץ בכפוף להחלטות המרכז לפי כל דין.

5. תנאים מקדימים (תנאי סף)

תנאי הסף המפורטים להלן הם מצטברים ויש לראותם כמשלימים זה את זה. מציע ו/או הצעה שלא יעמוד/תעמוד בכל דרישות הסף להשתתפות במכרז בעת פתיחת תיבת המכרזים - יפסלו:

5.1. המציע הוא שותפות רשומה בישראל כדין או תאגיד רשום בישראל כדין. יובהר כי על מגיש ההצעה להיות אישיות משפטית אחת. לא רשאים יחידים להגיש הצעות וכן לא רשאים לחבור מספר גורמים לשם הגשת הצעה, למעט שותפות רשומה כדין.

5.2. המציע שילם את כל חובותיו לרשם המופקד על המרשם שבו הוא רשום על פי דין, כגון רשם החברות, רשם השותפויות וכיו"ב, עד למועד הגשת ההצעה. אם הוא חברה, המציע אינו רשום ברשם החברות כחברה מפרת חוק או בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.

5.3. המציע מנהל ספרים כדין ובידיו האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, כשהם תקפים.

5.4. המציע אינו "קבלן כוח אדם", כהגדרתו בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996.

5.5. המציע מחזיק בכל אישור ו/או רישוי ו/או היתר ו/או הרשאה הנדרשים על פי כל דין לביצוע השירותים נשוא מכרז זה, כשהם תקפים ואין לו כל מניעה להשתתף במכרז.

5.6. למציע מחזור כספי שנתי בתחום אספקת השירותים נשוא מכרז זה אתרים בכל אחת מהשנים 2016 ו-2017 של לפחות 500,000 ש"ח לשנה. יובהר, כי דרישה זו באה בשל העובדה שהמכרז מעוניין בעבודה יעילה, רציפה ושלא נתונה לסיכון להפסקות בשל בעיית יציבות פיננסית.

5.7. המציע בעל ניסיון בתכנון, עיצוב, פיתוח, הקמה ותחזוקה של אתרי אינטרנט במהלך שנתיים שקדמו למועד להגשת ההצעות אשר עונים על התנאים המצטברים הבאים: תכנון, עיצוב, פיתוח הקמה ותחזוקה של 4 אתרי אינטרנט לפחות שעבדו ו/או עובדים בהצלחה, ואשר כל אחד מהם כלל, לכל הפחות, את כל הרכיבים והשירותים הנדרשים לפי מכרז זה.

5.8. למנהל הפרויקט מטעם המציע ניסיון בתכנון, פיתוח, הקמה, ניהול ובעבודה ב-3 פרויקטים הקשורים להקמת אתרי אינטרנט, לכל הפחות ברמה הנדרשת במכרז, במהלך 3 השנים הקודמות למועד הגשת ההצעה.

5.9. לכל אחד מחברי צוות הפיתוח מטעם המציע ניסיון ב-3 עבודות קודמות, שההיקף הכספי או הכמותי של כל אחת מהן שווה להיקף העבודה במכרז.

5.10. המציע השתתף בכנס מציעים.

הערות:

א. יובהר, כי דרישות האיכות הכוללות ותק וניסיון המפורטות לעיל, באות בשל העובדה שהמרכז מעוניין באתר ברמה גבוהה ולא מוכן לסיכונים בשל חוסר ניסיון.

ב. המרכז יבדוק את רמת ואיכות המציע, גם באמצעות אתרים שהקים המציע ובהתייחס למאפיינים הבאים:

- הקמת שכבת התצוגה וממשק המשתמש.
- תפיסה טכנית של האתר לרבות יישום בפועל של הטכנולוגיות המוצעות.
- מראה כולל של האתר.
- ניסיון ויכולת טכנולוגית בפיתוח יישומים מהסוג הנדרש.
- איכות ויעילות למשתמש.
- שביעות רצון לקוח מביצוע הפרויקט בהתאם לדרישות, לויז' ורמת השירות.

התנאים המפורטים לעיל הם תנאי סף ומציע שלא יעמוד בכולם, הצעתו תהא פסולה ולא תידון כלל. יובהר כי תנאים אלה צריכים להתקיים במציע עצמו, אלא אם נאמר אחרת. עוד יובהר, כי תנאים אלה צריכים להתקיים במציע בעת הגשת הבקשה.

6. מבנה ותכולת ההצעה

6.1. כללי

- 6.1.1. הצעת המציע תוגש בעברית בלבד על גבי הטופס להצעת המציע - פרק ב' למסמכי המכרז, בצירוף אישורים ומסמכים כנדרש במסמכי המכרז.
- 6.1.2. ההצעה תוגש בצורה מושלמת (תשובות מלאות ומפורטות לפי הסדר במכרז). כל החסרה ו/או הסתייגות, תוכל לשמש עילה לדחיית ההצעה.

6.2. חתימה על ההצעה

- 6.2.1. המציע יחתום חתימה מקורית מלאה ובצירוף חותמת בכל מקום במסמכי המכרז בו נדרש זאת במפורש, ובכל דף אחר יחתום בראשי תיבות.
- 6.2.2. אם המציע הינו חברה או שותפות רשומה - יחתום רק מי שהוסמך לכך בתקנון החברה או בחוזה השותפות ובתוספת חותמת התאגיד ויצורף אישור עו"ד או רו"ח שהחתימה מחייבת את המציע.

6.3. מילוי ההצעה

- 6.3.1. אין לשנות או להוסיף על הכתוב במסמכי המכרז ואין לבצע מחיקות בנוסח מסמכי המכרז. כל הוספה ו/או מחיקה ו/או שינוי ו/או הסתייגות כאמור, עלולים לגרום לפסילת ההצעה. ועדת המכרזים רשאית להתעלם מכל שינוי או תוספת כאמור, ולראותם כאילו לא נעשו, לפי שיקול דעתה הבלעדי. המרכז לא חייב להודיע למציע הודעה בנוסף על האמור בסעיף זה. קיבל המרכז את הצעת המציע, יראו את השינויים האמורים כאילו לא נעשו כלל. מחיקה של פרטים שמולאו על ידי המציע בשגגה, תיעשה על ידי מתיחת קו על הפרט השגוי ורישום הפרט הנכון בצדו וליד התיקון תוטבע חתמת התאגיד. על אף האמור, ועדת המכרזים רשאית שלא לפסול הצעה שמולאה בסטייה מההוראות הנ"ל, אם שוכנעה כי על אף הסטייה – ההצעה תואמת את דרישות המכרז, היא ברורה וחד משמעית וכי הסטייה נעשתה בתום לב.
- 6.3.2. המחירים המפורטים בהצעה יישארו קבועים במשך כל תקופת ההתקשרות. הצמדה תתבצע בהתאם להוראות ההסכם.

6.4. הגשת ההצעה

- 6.4.1. הגשת ההצעה פירושה כי המציע מצהיר כי הוא עומד בכל תנאי המכרז ובפרט בתנאים המקדימים (תנאי הסף) של המכרז, מכיר את החוק ואת המשמעות שהמרכז הינו תאגיד סטטוטורי שחלות עליו חובות ברמה גבוהה, הבין את מהות השירותים, הסכים לכל תנאיהם וכי בטרם הגיש את הצעתו, קיבל את מלוא המידע האפשרי, בדק את כל הנתונים, הפרטים והעובדות, ולפיכך יהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של המכרז על כל פרטיו וחלקיו.

6.4.2. הגשת הצעה מטעם המציע מהווה התחייבות לעשות שימוש לצורך מכרז זה אך ורק בתוכנות מקוריות בעלות רישיון שימוש.

6.4.3. הגשת הצעה מטעם המציע מהווה הסכמה מראש לכל תנאי המכרז והכל בלא שינוי ו/או תוספת.

6.4.4. הצעה שהוגשה, על כל צרופותיה, תעמוד בתוקפה במשך 90 יום מהמועד האחרון הקבוע להגשת ההצעות, ותוקפה יוארך לתקופה של 30 יום נוספים אם תימסר למציעים הודעה על כך מהמרכז. מציע שהתבקש להאריך את תוקף הצעתו, רשאי להאריכה תוך המועד שנקבע או לסרב להארכתה.

6.4.5. מציע שסרב להאריך את תוקף הצעתו או לא הודיע למרכז על הארכתה כמבוקש, לא ישתתף במכרז.

7. צירוף מסמכים ואישורים - תנאי מוקדם נוסף

רשאים להשתתף במכרז רק מציעים אשר יצרפו את מסמכי המכרז כשהם חתומים על ידי מורשי החתימה מטעמו וכן את כל מסמכים והאישורים הבאים:

ככל שהמציע שותפות רשומה: יש לצרף העתק אישור מהמרשם הרלבנטי בדבר מיהות המציע, אישור עדכני רשמי בדבר היעדר חובות אגרה וכן אישור עו"ד בדבר מורשי החתימה, על גבי הטופס להצעת מציע - פרק ב' ונסח מלא ועדכני אשר הופק מאתר רשות התאגידים.

7.1. ככל שהמציע הוא תאגיד - העתק מאישור רישום התאגיד במרשם הרלוונטי, אישור עו"ד בדבר מורשי החתימה בתאגיד, על גבי הטופס להצעת מציע - פרק ב' ונסח חברה מלא ועדכני אשר הופק מאתר רשות התאגידים.

7.2. ככל שהמציע הוא עמותה או חברה לתועלת הציבור - אישור ניהול תקין עדכני מהמרשם הרלוונטי וכן אישור עו"ד בדבר מורשי החתימה, על גבי הטופס להצעת מציע - פרק ב'.

7.3. אישור בר תוקף לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

7.4. אישור מפקיד שומה או מרו"ח המעיד כי המציע עוסק מורשה ומנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן "חוק מע"מ") או שהוא פטור מלנהלם; אישור בר-תוקף על ניהול ספרי חשבונות ורשומות עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) תשל"ו - 1976 מטעם פקיד השומה וממונה אזורי מע"מ, על שם הגוף המציע.

7.5. לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי סף בעניין מחזור כספי שנתי, על המציע לצרף להצעתו אישור רואה חשבון.

7.6. כל חוברת ההצעה מלאה עם כל חומר שיש לצרף אליה כולל פירוט והוכחת הנתונים הרלבנטיים באשר לכל תנאי הסף המפורטים לעיל ובאשר לנתונים האחרים המבוקשים ובכלל זה הצעת המחיר (במעטפה נפרדת), הכל לפי דרישות המכרז.

7.7. תצהירים הנדרשים בהסכם – פרק ג' לפי הפירוט הבא:

- א. תצהיר בדבר העדר הרשעות קודמות - נספח ז'.
- ב. תצהיר על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים - נספח ח'.
- ג. תצהיר לעניין חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996 - נספח ט'.
- ד. תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום - נספח י'.
- ה. תצהיר בדבר תשלום שכר מינימום - נספח יא'.
- ו. תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות – נספח יב'.
- ז. תצהיר התחייבות לעשיית שימוש בתוכנות מקוריות - נספח יג'.
- ח. תצהיר אי ניגוד עניינים – נספח יד'.

7.8. במידה והמציע עונה על הדרישות לתיקון מספר 15 לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992 (עידוד נשים בעסקים) - הוא רשאי לצרף מסמכים שלפיהם המציע הוא "עסק בשליטת אישה" כמשמעותו בסעיף 2'ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, ומעוניין כי תינתן לו העדפה בשל עובדה זו. מציע כאמור יצרף להצעתו אישור ותצהיר.

7.9. כל מסמך נוסף להוכחת עמידת המציע בתנאים המוקדמים להשתתפות במכרז זה וביתר תנאי המכרז, בשים לב לאמות המידה לבחינת ההצעות וכן כל אישור ו/או רישיון ו/או רישוי ו/או היתר ו/או תקן ישראלי רשמי הנדרשים על פי כל דין לביצוע השירותים נשוא מכרז זה, כשהם תקפים.

7.10. תשובות המרכז לשאלות הבהרה, פרוטוקול מכנס מציעים ככל שיהיה והודעות עדכון שיישלחו למציעים או יפורסמו באתר המרכז על ידי המרכז, אם וככל שיהיו כאלה, כשהן חתומות על ידי המציע לאישור כי הללו אכן התקבלו על ידו, הובנו, ונלקחו בחשבון בעת הכנת ההצעה.

8. הצעה של המציע לבדו

8.1. ההצעה תוגש בשם המציע בלבד, וללא כל הסכם, קשר או תיאום עם גופים או גורמים אחרים המגישים הצעות למכרז זה. כמו כן, לא יהיו המציעים רשאים להעסיק מי מהמציעים האחרים ו/או תאגיד שבשליטתם בביצוע אי אלו מהעבודות.

8.2. אין להגיש הצעה משותפת של מספר תאגידים או גופים אחדים. הצעה תוגש על ידי אישיות משפטית אחת ובשמה בלבד. על המציע בעצמו, כאישיות משפטית נפרדת, לעמוד באופן מלא בכל התנאים המוקדמים המפורטים במסמכי המכרז, (ולא ניתן יהיה לייחס למציע עמידה בדרישה של כל גוף אחר לרבות חברת אם, חברת בת או כל גוף אחר הקשור בדרך כלשהי למציע ולמעט גוף אשר בוצע לגביו מיזוג עם הגוף המציע עפ"י סעיף 323 לחוק החברות, התשנ"ט-1999), אלא אם כן צוין אחרת במסמכי המכרז.

8.3. לעניין תנאי מוקדם הדורש ניסיון מוכח, על המציע להוכיח כי עד מועד הגשת ההצעה, השלים ביצועם של עבודות ו/או שירותים במספר הנדרש בתנאים המוקדמים להשתתפות במכרז (לעניין זה, עבודה אחת ו/או פרויקט אחד ו/או שירות אחד משמעם עבודה, פרויקט או שירות לפי העניין שניתנו למזמין אחד על פי חוזה).

9. אופן הגשת ההצעה

9.1. מעוניין להשתתף במכרז, ישלשל את הצעתו, לתיבת המכרזים במבנה משרדי המרכז שבניצן כשהיא מלאה ושלמה על צרופותיה, בכריכה באופן שימנע את התפרקותה, מלאה וחתומה, כמפורט להלן.

9.2. מאחר ומדובר במכרז דו שלבי, שראשית תיבדק איכות המציע ורק לאחר מכן הצעת המחיר, על המציע להגיש הצעתו בשתי מעטפות נפרדות כדלקמן:

9.2.1. **מעטפה 1** – על גביה יירשם **"מעטפה 1 – מסמכים ואישורים"** בלבד (להלן: **"מעטפה 1"**).

במעטפה 1 יגיש המציע **ב-2 עותקים זהים (מקור + עותק)** את כל מסמכי המכרז חתומים בידי המציע, **למעט** הצעת המחיר (**הטופס המופיע בפרק ב'**), בצירוף כל המסמכים האישורים הנלווים כמפורט לעיל.

9.2.2. **מעטפה 2** – על גביה יירשם **"מעטפה 2 – הצעת מחיר"** בלבד (להלן: **"מעטפה 2"**).

במעטפה 2 יגיש המציע את הצעתו הכספית **ב-2 עותקים זהים (מקור + העתק)** על גבי טופס הצעת המחיר (**הטופס המופיע בפרק ב'**). המציע יסגור מעטפה זו היטב.

9.3. שתי המעטפות הנ"ל (מעטפה 1 + מעטפה 2) יונחו בתוך מעטפה סגורה וחתומה (להלן: **"מעטפה 3"**).

על גבי מעטפה 3 לא יהיה כל ציון וסימן מלבד ציון ברור של שם המכרז ומספרו, כדלקמן:

" מכרז פומבי 1/19 להקמת אתר אינטרנט "

9.4. מעטפה 2 תיפתח ע"י ועדת המכרזים רק לאחר שתסתיים בדיקתה של מעטפה 1, ולאחר שתדורג יכולתו המקצועית של המציע בהתאם לאמות המידה הקבועות במכרז.

9.5. מודגש, כי לא ניתן להגיש הצעות בדואר, בדוא"ל, בפקס או בכל דרך אחרת מלבד הקבועה בסעיף זה. הצעות אלה לא יובאו לדיון בפני ועדת המכרזים ויפסלו על הסף.

9.6. כל עמוד בהצעה שתוגש, יוחתם בראשי תיבות על ידי מורשה/י החתימה של המציע ובחותמת התאגיד; ניתן לחתום בחתימה ובחותמת על גבי עותק אחד שיוגש כעותק ראשון, ולצלמו בשאר ההעתקים; המציע יגיש את המסמכים הרלוונטיים ב-2 עותקים זהים, בהדפסה בצד אחד של הדף, בגודל פונט 12 בצבע שחור.

9.7. את מעטפות המכרז יש לשלשל לתיבת המכרזים של המרכז בימים א' עד ה' בין השעות 09:00 עד 14:00, וזאת עד ליום כח בשבט התשע"ט (03/02/2019) בשעה 12:00 בצהריים.

9.8. על מגיש ההצעה מטעם נותן השירותים לוודא, כי טרם הכנסת המעטפה לתיבת המכרזים, תוחתם המעטפה על ידי נציג המרכז ויוטבעו עליה יום ושעה.

9.9. מעטפה שלא תימצא בתוך תיבת המכרזים במועד האחרון להגשת ההצעה, כאמור מכל סיבה שהיא, תוחזר למענה, ההצעה תיפסל ולא תשתתף במכרז.

9.10. הגשת ההצעה חתומה מהווה ראייה חלוטה לכך שהמזיע קרא את כל האמור במסמכי המכרז והחזוה המצורף לו על נספחיו, הבין את האמור במסמכים אלה ונתן לכך את הסכמתו הבלתי מסויגת.

10. שאלות, הבהרות והודעות

10.1. שאלות ובקשות להבהרות יש לשלוח בכתב ללורנס בסיס בדוא"ל laurence@merkazkatif.co.il בלבד לא יאוחר מיום ט בשבט התשע"ט (15/01/2019) בשעה 12:00 בצהריים. שאלות שתגענה לאחר מועד זה לא תענינה. יש למקד את השאלה לסעיף ספציפי במסמכי המכרז. יש לוודא קבלת הדוא"ל באישור בדוא"ל חוזר ורק במידה ואין מענה בדוא"ל בתוך 24 שעות, יש לוודא קבלת הדואר בטל': 077-4324101. תשובות לשאלות ובקשות ההבהרה יפורסמו באתר המרכז ולמזיעים שמילאו טופס פרטי מציע כדלקמן. התשובות לשאלות מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. בעת הגשת ההצעה על נותן השירותים להגיש כחלק מהצעתו את מסמך השאלות והתשובות חתום על ידו. רק תשובות, הבהרות והודעות שיינתנו בכתב תחייבנה את המרכז, והן תחשבנה כחלק ממסמכי המכרז.

10.2. על כל מציע לשלוח למרכז "טופס פרטי מציע" המצורף בזה (סוף פרק א') על מנת לקבל הודעות בדבר המכרז. במידה ולא יישלח טופס זה למרכז עד ליום ג בשבט התשע"ט (09/01/2019) בשעה 12:00 בצהריים, המרכז יהיה פטור מלשלוח למזיע זה הודעות ועדכונים בדבר המכרז, וכך הוא עלול למצוא את עצמו פסול בשל אי עמידה בתנאים נוספים והבהרות, ככל שיהיו, שהמרכז יפרסם מעת לעת לאחר פרסום המכרז.

11. מבנה שאלות הבהרה

11.1. הפניות תכלולנה את שם ומס' המכרז, שם המזיע השואל, מענו, כתובת דואר אלקטרוני ומספר פקס' שאליהם ניתן להעביר מידע עבורו. בחלקה המהותי, הפנייה תכלול את החלק והסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז שעורר את השאלה, ואת שאלת ההבהרה, כשהיא מנוסחת בצורה בהירה ומלאה.

11.2. להלן תיאור המבנה להגשת שאלות ובקשות הבהרה :

מכרז מס' 1/19 להקמת אתר אינטרנט	
שם המציע	
שם הפונה	
כתובת	
כתובת דואר אלקטרוני	
כתובת אתר אינטרנט	
מספר פקס	
מספר טלפון	

פירוט השאלה	מספר פרק, הסעיף בפרק ומספר העמוד במסמכי המכרז

11.3. תשובות לשאלות ובקשות להבהרה שתקבלנה עד למועד הקבוע לעיל להעברת שאלות, תפורסמנה באתר המרכז.

11.4. תשובות והבהרות יינתנו בכתב בלבד, ויהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויש לצרפן להצעה, חתומות בכל עמוד על ידי מורשה חתימה מטעם המציע. רק תשובות והבהרות בכתב תחייבנה את המרכז. יובהר כי המרכז אינו מחויב לנוסח השאלה, ובכלל זה רשאי לקצרה, לנסחה מחדש, להשמיט חלקים ממנה, ועוד. בכל מקרה לא יהיה לנוסח השאלה משמעות פרשנית כלשהי, אלא אם עולה כוונה מפורשת מהתשובה להקנות משמעות כזו. המרכז אינו מתחייב כי כל שאלה תיענה, ולא יהיה מחויב לנמק את תשובותיו.

11.5. התשובות יפורסמו ללא זיהוי המציע שהפנה את השאלה.

11.6. על אף האמור לעיל, מובהר, כי המרכז שומר לעצמו את הזכות לתקן את מסמכי המכרז ו/או להוסיף להם ו/או לעדכןם ו/או לצרף הבהרות / ו/או להשיב לשאלות שהוגשו במועד (להלן: "הודעות"), בכל שלב עד המועד האחרון להגשת הצעות (המרכז ישתדל לעשות זאת עד שבעה ימים לפני המועד האחרון להגשת הצעות, אך שומר על זכות כאמור בסעיף זה). עדכונים ושינויים בהתייחס למכרז, יופיעו באתר האינטרנט של המרכז. מחובתו של כל מציע ובאחריותו להתעדכן בשינויים אלו עד המועד האחרון להגשת הצעות.

11.7. יודגש, כי הודעות כאמור, מחייבות ונחשבות כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז גם אם לא נמסרה הודעה על כך למציעים, גם אלו שמילאו "טופס פרטי מציע". בעת הגשת הצעה, על נותן השירותים לפעול בהתאם לפרסום באתר ולהגיש כחלק מהצעתו את כל הנדרש חתום על ידו כולל הודעות, הבהרות, תיקונים וכיו"ב. לאור האמור לעיל, על המציעים להתעדכן באתר האינטרנט ולפעול בהתאם להוראות בו שהן תיחשבנה למעודכנות ולמחייבות.

12. כנס מציעים

- 12.1. כנס מציעים ייערך במרכז המבקרים בניצן ביום ז בשבט התשע"ט (13/01/2019) בשעה 12:00 בצהריים למשך כשעתיים.
- 12.2. מציעים המעוניינים להגיש הצעה למכרז, יידרשו להשתתף בכנס מציעים. ההשתתפות בכנס הינה חובה ומהווה תנאי להגשת הצעה במכרז. על המציע להשתתף בכל שלביו של כנס המציעים, מתחילתו ועד להכרזה על סיומו. על מציע המעוניין להשתתף בכנס המציעים לשלוח את פרטיו ל: laurence@merkazkatif.co.il לפני מועד הכנס עד ליום ה- בשבט התשע"ט (11/01/2019) בשעה 09:00 בבוקר. בהודעה יש לכלול את הפרטים הבאים: שם ומס' המכרז, שם המציע, מען, כתובת דוא"ל שאליה ניתן להעביר מידע ומס' טלפון נייד, כדלקמן:

מכרז פומבי מס' 01/19 למתן שירותים בנושא: "הקמת אתר אינטרנט" (הודעה על השתתפות בכנס מציעים)		
שם המציע		
שם הפונה		
מען		
אתר אינטרנט		
כתובת דוא"ל		
מס' טלפון נייד		

- 12.3. ככל שבמהלך כנס המציעים יירשם פרוטוקול הוא יועבר למשתתפים בסמוך למועד קיומו. המציע יצרף להצעתו עותק מהפרוטוקול כשהוא חתום כחלק ממסמכי המכרז. ככל שיתקבלו במסגרת כנס המציעים החלטות המוסיפות, גורעות או משנות תנאי מתנאי המכרז או פרטים מהמפרט תהיינה החלטות אלו, כפי שתופענה בפרוטוקול, סופיות ומחייבות. לא יהיה תוקף לכל אמירה, מצג, הבטחה או דבר אחר, שלא נרשמו בפרוטוקול או שנאמרו למציע בעל פה או בדרך אחרת.

13. ערבות ביצוע

זכה המציע במכרז, יהיה עליו להגיש ערבות לביצוע כמפורט בהסכם - פרק ג' למסמכי המכרז.

14. ניגוד עניינים

המציע מתחייב לשמור על הכללים והמגבלות בדבר איסור ניגוד עניינים ולא להציע עצמו במקרה של אפשרות ניגוד עניינים, ישיר או עקיף בין ענייני המציע ו/או בעלי שליטה בו ו/או נושאי משרה שלו לבין מתן השירותים.

15. אבטחת מידע

הזוכה מתחייב לעמוד בדרישות אבטחת מידע ברמה גבוהה. בהתאם לאופי העבודה, ידאג לאבטחת כל המידע אשר יגיע אליו במסגרת מכרז זה ויגן על המידע מפני כל נזק או פגיעה לרבות גניבה, איבוד, העתקה, שריפה וכדו'.
הזוכה ימנע גישה למערכות המידע, האחסון מכל סוג, השרתים והמחשבים שברשותו המשרתים אותו לצורך מכרז זה, ממי שאינו מוסמך לעיין בחומר או במידע, או ממי שלא חתם על טופס שמירת סודיות.

16. סודיות ואיסור שימוש במסמכי המכרז

- 16.1. המציע ישמור על סודיות כל מידע שיימסר לו ע"י המרכז בקשר למכרז או ביצוע השירותים על פיו. המציע לא יהיה רשאי לגלות את פרטיו ופרטי הצעתו לכל גורם אלא בהסכמת המרכז מראש ובכתב.
- 16.2. מסמכי המכרז הם רכוש של המרכז והם מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה בלבד. על המציע להחזירם לידי המרכז עד המועד האחרון להגשת הצעות בין אם יגיש את ההצעה ובין אם לא יגישה. אין המציע רשאי להעתיק או להשתמש במסמכי ההצעה לכל מטרה אחרת.

17. בחירת הזוכה במכרז - הקריטריונים, אמות מידה ומשקלות

17.1. בחירת הזוכה במכרז תיעשה כמפורט להלן:

17.1.1. שלב ראשון – בדיקת העמידה בתנאי הסף וכל מסמכי ההצעה וצרופותיה בהתאם לתנאי המכרז.

תחילה תפתח מעטפה מס' 1, עם "חוברת ההצעה" ותיבדק עמידה בתנאים המוקדמים (תנאי הסף) וצירוף האישורים והמסמכים הנדרשים. ככל שהמציע יעמוד בתנאי הסף ובצירוף המסמכים והאישורים הנדרשים, ייבחן השלב הבא כדלקמן.

17.1.2. שלב שני- ניקוד רכיבי האיכות - 45%

17.1.2.1. אמות המידה ידורגו על ידי צוות ייעודי, שימונה על ידי ועדת

המכרזים של המרכז ואשר יגבש המלצות בפניה. הצוות ינקד כל אחת מאמות המידה בציון של 1 עד 100 נקודות. הבדיקה תיערך בהתאם להוראות המכרז. המשקל שיינתן לציון שיאושר על ידי ועדת המכרזים, יהיה בהתאם לאחוז הנקוב בטבלת אמות המידה והמשקלות המצורפת.

17.1.2.2. הנתונים יוזנו לטבלת Excel המצורפת למכרז זה ומהווה חלק ממנו,

ובה על מרכיביה ונוסחאות בה יבואו לידי ביטוי אמות המידה והמשקלות. כך למשל, ציון הוותק בטבלה ה-Excel הראשית ייקבע בהתאם לטבלת חישוב הוותק בטבלה המשנית.

17.1.3. שלב שלישי- ניקוד רכיב העלות 55%

17.1.3.1. לאחר מתן הניקוד למציעים בגין איכות ההצעה, תיבחנה הצעות המחיר של המציעים השונים.

17.1.3.2. רק לגבי הצעות שקיבלו לכל הפחות ציון של 70% בכל אחד מסעיפי האיכות וציון איכות כולל בסעיפי האיכות של 80% ויותר, תפתח המעטפה עליה מצוין "הצעת מחיר", ואז תיבחן ההצעה גם מבחינת הצעת המחיר. ועדת המכרזים במרכז רשאית שלא לפסול הצעות שקיבלו ניקוד נמוך מהניקוד האמור, מנימוקים שיירשמו בפרוטוקול.

17.2. בדיקת כל מסמכי ההצעה וצרופותיה תיעשה בהתאם לתנאי המכרז. נתגלו טעויות סופר או טעויות חשבונניות, רשאית ועדת המכרזים של המרכז לתקן אותן, תוך מתן הודעה למציע. ועדת המכרזים רשאית לפסול כל הצעה שנעשתה שלא על פי הוראות מכרז זה או חלקן ו/או שתהיה חסרה לרבות חוסר פרטים וחוסר במסמכים ו/או אישורים, מוטעית או מבוססת על הנחות בלתי נכונות, זולת אם החליטה הוועדה אחרת מטעמים שיירשמו.

טבלת אמות המידה והמשקלות :

רכיב העלות (55%)
<p>רכיב זה יחושב באופן יחסי, כאשר ההצעה הזולה תקבל את מלוא הניקוד וכל הצעה אחרת תחושב באופן יחסי.</p> <p><u>הצעת מחיר לעלות הכוללת של הקמה ואחריות - שלב א' -</u></p> <p>משקל: 40%</p> <p>לשם הבהרה: הצעת המחיר להתקשרות עבור שלב א' לא תעלה על סך של 150,000 ₪ כולל מע"מ ולא תפחת מסך של 100,000 ₪ כולל מע"מ. הצעה שתעלה על הסכום המרבי או תפחת מהסכום המזערי, תיפסל. שלב זה יתבצע למשך 18 חודשים מחתימה ההסכם.</p> <p><u>הצעת מחיר לעלות הכוללת של שנת אחריות הכוללת תחזוקה, שירות, הדרכה וכו' - שלב ב' -</u></p> <p>משקל: 15%</p> <p>לשם הבהרה: הצעת המחיר להתקשרות עבור שלב ב' לא תעלה על 11% ולא תפחת מ 6% מעלות שלב א'.</p> <p>שלב זה יתבצע במשך 12 חודשים מסיום שלב א' (וכל שנה שתאושר בידי המרכז עד חמש שנים נוספות).</p>
רכיב האיכות (45%)
<p><u>כללי</u> – (לכל רכיבי האיכות) המרכז יבדוק את רמת ואיכות המציע, בין היתר באמצעות אתרים שהקים המציע ובהתייחס בעיקר למאפיינים הבאים:</p> <ul style="list-style-type: none">- הקמת שכבת התצוגה וממשק המשתמש.- תפיסה טכנית של האתר לרבות יישום בפועל של הטכנולוגיות המוצעות.- מראה כולל של האתר.- ניסיון ויכולת טכנולוגית בפיתוח יישומים מהסוג הנדרש.- איכות ויעילות למשתמש.- שביעות רצון לקוח מביצוע הפרויקט בהתאם לדרישות, לויז' ורמת השירות. <p>למרכז זכות לחשב רכיב האיכות למיטב שפיטתו ובהתאם לאיכות הנחזית, בין היתר, באמצעות פנייה לממליצים, למציעים, ליועצים ולגורמים רלבנטיים וכן בדיקת אתרים ופרויקטים שבוצעו בידי המציע בארבע שנים האחרונות.</p> <p><u>ניסיון וותק המציע (20%)</u> - במסגרת רכיב זה, ייבחנו:</p> <p>פרמטרים של ותק, ניסיון ואיכות בהתאם לטבלת XL (קריטריונים ומשקלות) המצורפת למכרז, זאת ביחס למציע, למנהל הפרויקט ולצוות האתר בביצוע פרויקטים דומים ובמתן השירותים שזוהי ההצעה. רכיב זה יחושב באופן יחסי בהתאם לטיב הניסיון והיקף הניסיון גם באשר לבדיקת לקוחות, לאתרים ולפרויקטים שבוצעו בידי המציע.</p> <p><u>איכות ההצעה (25%)</u> - במסגרת רכיב זה, ייבחנו:</p> <p>פרמטרים של איכות בהתאם לטבלת XL (קריטריונים ומשקלות) המצורפת למכרז. ההצעה תיבחן עפ"י התאמתה הטכנית והעניינית לדרישות המכרז כנ"ל גם באמצעות בדיקת אתרים אחרים כנ"ל וכן ביחס להצעה בדבר: מתודולוגיה ומומחיות; תכנית עבודה כוללת ולוח זמנים למימוש; שירותי תוכן; שירותי עיצוב גרפי והצעת תוכנית העבודה למתן השירותים. רכיב זה יחושב באופן יחסי בהתאם לאיכות הנחזית.</p>

18. המרכז רשאי

- 18.1. המרכז שומר לעצמו את הזכות להחליט שלא לבחור זוכה כלשהו למכרז ככל שנראה לו כי אף מציע לא מתאים.
- 18.2. המרכז אינו חייב לרכוש שירותים בהיקף כלשהו ו/או לרכוש שירותים כלל, וכן יהיה המרכז רשאי להתקשר על פי שיקול דעתו עם נותני שירות אחרים ו/או נוספים לצורך קבלת השירותים, והכל מבלי שהדבר יזכה את הזוכה בפיצוי כלשהו.
- 18.3. ועדת המכרזים במרכז רשאית שלא לבחור כל הצעה שהיא גם אם היא הזולה ביותר ו/או גם אם קיבלה את הציון הגבוה ביותר באמת המידה, בין השאר, אם מצאה כי ההצעה בלתי סבירה לפי תנאיה ו/או באופן המעורר חשש בדבר יכולתו של המציע לעמוד בהתחייבויותיו ו/או אם מצאה כי אופי עסקיו של המציע אינם מתאימים למתן השירותים נשוא מכרז זה ו/או אם היא חסרה מענה מפורט לסעיף מסעיפי המכרז שלדעת המרכז מונע הערכת ההצעה כדבעי.
- 18.4. המרכז שומר לעצמו את הזכות להגדיל או להקטין מראש את היקף השירותים, או להזמין רק חלק מהשירותים (הכל בהתאם לצרכים ושיקול דעתו של המרכז). יובהר כי במקרה זה תשולם התמורה בהתאם לשירותים שינתנו בפועל עפ"י דרישת המרכז מראש ובכתב בלבד. עוד יובהר, כי הזוכה לא יהיה זכאי לפיצוי כלשהו עקב הקטנת ו/או הגדלת היקף השירותים.
- 18.5. המרכז יהיה רשאי לפצל את הזכייה בין מספר זוכים בחתך גיאוגרפי ו/או בהתאם לכל חתך שהמרכז ימצא לנכון בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. המרכז רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לקבוע מציע ככשיר שני, שלישי וכו' (להלן: "כשיר ב"), למקרה שההתקשרות עם הזוכה הראשון לא תצא אל הפועל מכל סיבה שהיא, בין במקרה שבו המציע הזוכה יחזור בו מהצעתו או יפר את ההתקשרות עימו או בכל מקרה שלא תמומש הזכייה עם המציע-הזוכה ו/או תופסק מכל סיבה שהיא.
- 18.6. הצעתו של מציע שנבחר ככשיר ב' תעמוד בתוקפה ותחייב אותו לתקופה של 90 יום ממועד קבלת הודעת המרכז על בחירתו כאמור. אין באמור לעיל כדי לפגוע בזכותו של המרכז לפעול בכל דרך חוקית אחרת במקרה זה, לרבות - מבלי לגרוע מכלליות האמור - לפרסם הליך חדש. אין בבחירת כשיר ב' ו/או בכריתת הסכם עימו כדי לפגוע בכל זכות או טענה שיעמדו למכרז כנגד הזוכה במקרה כאמור.
- 18.7. המרכז רשאי לבחור נותן שירותים חלופי איתו ניתן יהיה להתקשר במהלך תקופת המכרז וההסכם, על פי קביעת ועדת המכרזים של המרכז, תוך הפקדת ערבות לנושא ועמידה בכל תנאי המכרז, וזאת במידה והזוכה במכרז לא יעמוד, לפי שיקול דעת המרכז, בתנאים שנקבעו במכרז ובהסכם.
- 18.8. המרכז לא מתחייב לסיים את הליכי המכרז ולקבוע זוכה תוך תקופה מסוימת, אך אם הליכי אישור המכרז לא יסתיימו לאחר 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות רשאי המציע לבטל את הצעתו. הודעה על ביטול ההצעה תועבר

למרכז בכתב ללורנס בסיס בדוא"ל laurence@merkazkatif.co.il בלבד. יש לוודא קבלת הדוא"ל באישור בדוא"ל חוזר ורק במידה ואין מענה בדוא"ל בתוך 24 שעות, יש לוודא קבלת הדואר בטל': 077-4324101.

18.9. המרכז רשאי לערוך את כל הבדיקות הנחוצות לבחינת ההצעות ושקלולן, לרבות ביקור באתרי המציעים, שיחות/פניות לממליצים ועריכת בדיקות איכות שונות, הכל על פי שיקול דעתו של המרכז.

18.10. המרכז שומר לעצמו את הזכות לפנות במהלך בדיקת והערכת ההצעות אל המציע, כדי לקבל הבהרות להצעתו או כדי להסיר אי בהירות המתעוררת בעת בדיקת ההצעה, בכפוף לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992, ולתקנות שהותקנו מכוחו.

18.11. בנוסף ומבלי לגרוע מהוראות מפרט מכרז זה, הוראות כל דין והלכה פסוקה, ועדת המכרזים רשאית מנימוקים שיירשמו להורות על תיקון כל פגם שנפל במסמכי המכרז ו/או בהצעה או להבליג על הפגם, וזאת אם מצאה כי החלטה זו משרתת באופן המרבי את טובת הציבור ואת תכליתו של מכרז זה.

18.12. כל שינוי או תוספת שיעשו במסמכי ההליך, או כל הסתייגות לגביהם, בין אם ע"י תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, עלולים לגרום לפסילת ההצעה. ועדת המכרזים רשאית להתעלם מכל שינוי או תוספת כאמור, ולראותם כאילו לא נעשו, לפי שיקול דעתה הבלעדי. המרכז לא חייב להודיע למציע הודעה בנוסף על האמור בסעיף זה. קיבל המרכז את הצעת המציע, יראו את השינויים האמורים כאילו לא נעשו כלל.

18.13. המרכז רשאי בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לתקן או לשנות את מסמכי המכרז כולם, והוא יודיע על כך לפני המועד האחרון להגשת ההצעות. המציעים יערכו את הצעותיהם או יתקנו את הצעותיהם בהתבסס על התיקונים או השינויים כאמור.

18.14. המרכז רשאי לבטל את המכרז בכל עת אם תוגש הצעה אחת בלבד ו/או משיקוליו הוא, ולמציעים לא תהא כל זכות לפיצוי בשל כך.

18.15. המרכז יהיה רשאי להוסיף במהלך תקופת ההתקשרות, במסגרת תנאי המכרז והצעת המחיר של נותן השירותים הזוכה, פעילות ושירותים נוספים בתחום השירותים הניתנים על פי המכרז גם אם לא נזכרו במפורש במסמכי המכרז, כתוצאה משינויים ומהחלטות מועצת המרכז, שינוי באוכלוסיות היעד, בתנאי השוק ועוד, שיסופקו ע"י נותן השירותים, בהתאם להחלטת המרכז.

18.16. הליך תחרותי - מבלי למעט מהאמור לעיל, ועדת המכרזים תהייה רשאית עפ"י שיקול דעתה לבצע הליך תחרותי נוסף ביחס לתמורה, וזאת במקרה ששתי הצעות או יותר ינוקדו בניקוד זהה. יובהר, כי ההליך התחרותי יערך בין ההצעות שקיבלו את הניקוד הזהה והגבוה ביותר. היה וועדת המכרזים תחליט על הליך תחרותי נוסף, תודיע ועדת המכרזים למציעים שנקבעו על פי האמור לעיל, כי הם רשאים להגיש, במועד שתורה הוועדה הצעה סופית ביחס למחיר הצעתם בתנאים

מיטיבים עם המרכז לעומת הצעתם המקורית. היה ומציע לא יגיש הצעה נוספת, תהיה הצעתו הראשונה הצעה סופית למכרז זה.

18.17. מבלי לגרוע מזכויות המרכז בהתאם לאמור בסעיף זה לעיל ובהתאם לאמור בכל מסמכי המכרז ובכללם ההסכם, המרכז יהיה רשאי לדרוש ולקבל מן הזוכה בתקופת ההתקשרות ותוך 5 שנים לאחר מכן כל מידע הקשור בביצוע השירותים.

18.18. למען הסר ספק, כל ביטוי שמשמעו שהמרכז "רשאי", משמעו שלא מוטלת על המרכז כל חובה בעניין.

--הכל לפי שיקול דעתו המוחלט של המרכז.

19. הודעת זכייה והתחייבויות ופעולות הנדרשות מאת הזוכה במכרז

19.1. הודעה למציע בדבר זכייתו במכרז (להלן - "הודעת הזכייה") תימסר למציע בכתב.

19.2. מובהר בזאת כי הודעת הזכייה אינה מהווה התקשרות בין המרכז למציע הזוכה.

19.3. ביצוע ההתקשרות מותנה בחתימת ההסכם המצורף כפרק ג' למסמכי המכרז, על ידי מורשי החתימה של המרכז, חתימתו על ידי הזוכה תוך 4 ימי עבודה מיום שנמסרה לו ההודעה על הזכייה, הגשת ערבות לביצוע ואישור בדבר עריכת ביטוחים, כנדרש בהסכם - פרק ג' למסמכי המכרז.

19.4. הזוכה יידרש, במידת הצורך, לחתום על הסדר מתאים למניעת ניגוד עניינים, ולפעול בהתאם לכל הנחיות המרכז למניעת קיומו של חשש לניגוד עניינים.

19.5. ככל שהמציע הזוכה לא ימלא את האמור לעיל, יהא המרכז רשאי בין היתר לראות בו כמציע שחזר בו מהצעתו ו/או לבטל את זכייתו במכרז.

20. חזרת המציע מהצעתו

20.1. היה ובמהלך התקופה שבין היום האחרון הקבוע להגשת הצעתו ולפני חתימת ההסכם, המציע יחזור בו מהצעתו ו/או לא יעמוד בהתחייבות הנובעת ממנה, תהא ועדת המכרזים רשאית לראות את ההצעה כבטלה מעיקרה ולבטל את הודעת הזכייה למציע. יובהר, כי אי חתימה על ההסכם שקולה להפרתו. במקרה כזה יהיה המרכז רשאי להיפרע מהמציע בגין כל נזק שנגרם לו כתוצאה מהפרה זו.

20.2. מיום הפרת הסכם בידי הזוכה ו/או מיום משלוח הודעת ביטול הזכיה כאמור, יהיה המרכז רשאי לנקוט בכל פעולה שימצא לנכון לקבלת השירותים, בלא שתהיה למציע כל טענה ו/או תביעה כנגדו. כמו כן, המרכז יהיה רשאי לנקוט כל צעד אחר הנראה לו לנכון, לרבות תביעת כל סעד ו/או פיצוי על פי דין.

20.3. במקרה של אי התייצבות המציע הזוכה לחתום על החוזה או במקרה של הפרה אחרת של החוזה בסמוך לאחר חתימתו רשאית ועדת המכרזים להתכנס ולבחור בכשיר ב' כזוכה במכרז. במקרה כזה יחולו הוראות מכרז זה על נספחיו על הזוכה החלופי.

21. פרשנות והיררכיה בין המכרז להסכם

- 21.1. ההסכם המצורף למכרז זה, על נספחיו, מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. יש לראות את המכרז ואת ההסכם המצורף לו (על נספחיו) כמסמך אחד משלים זה את זה.
- 21.2. בכל מקרה של סתירה בין נוסח המכרז לבין נוסח החוזה יעשה מאמץ ליישב בין שני הנוסחים ותחול הפרשנות המרחיבה את מתן השירותים. בנסיבות שבהן לא ניתן ליישב בין נוסח המכרז לבין נוסח החוזה יגבר נוסח ההסכם על נספחיו, ויראו נוסח זה כנוסח המחייב את המציעים וכנוסח הכתוב במכרז ותחול הפרשנות המרחיבה את מתן השירותים.

22. החלטות ועדת המכרזים - עיון במסמכים

- 22.1. ועדת המכרזים תאפשר למציע שהשתתף במכרז המבקש לעיין במסמכים שונים - עיון במסמכים בהתאם ובכפוף לקבוע בתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, בהתאם לחוק חופש המידע, התשנ"ח-1998, ובהתאם להלכה הפסוקה.
- 22.2. מציע הסבור כי חלקים מהצעתו כוללים סודות מסחריים ו/או סודות מקצועיים (להלן - חלקים סודיים), שלדעתו אין לאפשר את העיון בהם למציעים אחרים:
- 22.2.1. יציין במפורש בהצעתו מהם החלקים הסודיים. יסמן את החלקים הסודיים שבהצעתו באופן ברור וחד-משמעי.
- 22.2.2. במידת האפשר יפריד חלקים אלה מכלל ההצעה הפרדה פיזית מציע שלא סימן
- חלקים ובהצעתו כסודיים יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה כולה לעיון מציעים אחרים.
- 22.2.3. סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודאה בכך שחלקים אלה בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים, ומכאן שהמציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלה של הצעות המציעים האחרים.

22.3. יודגש, שיקול הדעת בדבר היקף זכות העיון של המציעים הינו של ועדת המכרזים ושל ועדת המכרזים בלבד, אשר תפעל בנושא זה בהתאם לדיני המכרזים ולאמות המידה המחייבות רשות מינהלית.

22.4. יודגש בזאת בהתאם להוראות תקנה 21(ו) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 - כי עיון במסמכי המכרז, החלטות ועדת המכרזים ו/או ועדות המשנה, ההצעה הזוכה וכל מסמך אחר בהתייחס למכרז זה - ככל שיותר העיון בו, בכפוף להחלטת ועדת המכרזים במרכז, ייעשה תמורת תשלום לכיסוי העלות הכרוכה, לדעת ועדת המכרזים, בקיום הוראות תקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993.

23. אחריות

23.1. המרכז אינו נושא בכל אחריות להוצאה או נזק שייגרמו למציע בקשר עם הצעתו למכרז זה הן אם יזכה והן אם לא יזכה.

23.2. מובהר בזאת, כי בכל מקרה לא יהא מציע זכאי להחזר או לפיצוי כלשהו בקשר להשתתפותו במכרז זה.

**בכבוד רב,
מרדכי (מוכי) בטר
יו"ר וועדת מכרזים**



טופס פרטי מציע

תאריך: _____

לכבוד

המרכז להנצחת מורשת גוש קטיף וצפון השומרון

בדוא"ל: laurence@merkazkatif.co.il

אנו/י הח"מ _____ מצהירים כי קיבלנו את מסמכי מכרז פומבי מס' 01/19 מהמרכז להנצחת מורשת גוש קטיף וצפון השומרון (להלן: "המכרז"), ומבקשים לשלוח לנו כל הודעה בדבר המכרז האמור לכתובת הבאה:

כתובת	מלאה	(כולל)	מיקוד):
מספר	טלפון	_____	נייד :
מספר	פקסימיליה	_____	:
דואר	אלקטרוני:	_____	:
מס' זיהוי	(מס' עוסק מורשה/מס' ח.פ.ת.ז.)	_____	:

ברור לנו כי במידה ולא נשלח טופס זה למרכז במועד ובדרך כמפורט במכרז, המרכז פטור מלשלוח לנו הודעות ועדכונים בדבר המכרז, וכן אנו עלולים למצוא את עצמנו פסולים בגלל אי עמידה בתנאים נוספים והבהרות ככל שהמרכז יפרסם מעת לעת לאחר פרסום המכרז.

בברכה,

שם מלא: _____
חתימה וחתימת: _____

במידה ומדובר בתאגיד:

שם החותם: _____
תפקיד: _____

שימו לב: המציעים הפוטנציאליים מתבקשים שלא לשלוח בקשות לאישור קבלת הטופס אלא לוודא קבלת המייל באמצעות "אישור קריאה".

יודגש, כי הודעות באתר המרכז ביחס למכרז, מחייבות ונחשבות כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז גם אם לא נמסרה הודעה על כך למציעים שמילאו "טופס פרטי מציע". בעת הגשת הצעה, על המציע לפעול בהתאם לפרסום באתר ולהגיש כחלק מהצעתו את כל הנדרש חתום על ידו כולל הודעות, הבהרות, תיקונים וכיו"ב. לאור האמור לעיל, על המציעים להתעדכן באתר האינטרנט ולפעול בהתאם להוראות בו שהן תיחשבה למעודכנות ולמחייבות.

פרק ב

חוברת ההצעה

לכבוד

ועדת המכרזים

המרכז להנצחת מורשת גוש קטיף וצפון השומרון

הצעה למכרז פומבי מס' 01/19 להקמת אתר אינטרנט עבור המרכז להנצחת מורשת גוש קטיף וצפון השומרון

אני _____ (שם המציע) החתום מטה מגיש בזאת את הצעתי למכרז הנדון כמפורט במסמכי המכרז, לרבות טופס הצעה זה, ובמחירים המפורטים להלן.¹

1. פרטים על המציע

א. שם המציע _____

ב. מספר חברה/שותפות/עמותה _____

ג. סוג התארגנות (חברה/שותפות/עמותה) _____

ד. תאריך התארגנות _____

ה. שמות הבעלים (במקרה של חברה או שותפות רשומה):

ו. שמות ומספרי ת.ז של המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע:

ז. שם המנכ"ל _____

ח. מען המציע (כולל מיקוד): _____

ט. מען המציע (כולל מיקוד): _____

י. טלפונים: _____

יא. פקסימיליה: _____

יב. דוא"ל: _____

2. ידוע לי כי לא תתקבל הצעה מיותר מגורם אחד. לצורך זה שותפות נחשבת כגורם אחד אך ורק אם מדובר בשותפות רשומה כחוק.

3. אני מצהיר בזאת כי אני עומד בכל תנאי מתנאי המכרז ובעל יכולת לספק את השירותים ברמה גבוהה ומקצועית. כמו כן, אני מומחה אני בעל ידע, ניסיון, מומחיות, כוח האדם והאמצעים הדרושים למתן השירותים שבנדון בהתאם לתנאים המפורטים בהזמנה על צרופותיה, וכי ברשותי

¹ המציע רשאי לצרף מסמך נפרד, ובו פירוט מלא של המידע הנדרש בסעיפים הבאים ולפי סדרם. יובהר, כי כל תוספת מותרת רק בהתאם להוראה מפורשת ובכפוף לכך שלא יהיה כל שינוי להצעה.

ציוד, תוכנות, כוח אדם, ידע ואמצעים כספיים הדרושים למתן השירותים הדרושים בהתאם לכל תנאי המכרז.

4. אני מצהיר בזאת כי הנני בעל כל הרישיונות/היתרים הנדרשים על פי דין למתן השירותים נשוא המכרז.

5. אני מצהיר בזאת כי כל הפרטים המופיעים במסמכי המכרז על כל חלקיהם ידועים לי ואני מקבלם במלואם ללא סייג.

6. הצעה זו מוצעת לאחר שבדקתי את כל התנאים הכרוכים במתן השירותים ומצאתי אותם מתאימים וראויים, ואני מוותר בזאת על כל טענה של אי הבנה, פגם או אי התאמה אחרת.

7. **פרופיל המציע, המלצות ואישורים:**

א. **תיאור כללי של המבנה הארגוני:**

ב. **ותק וניסיון מקצועי רלבנטי של המציע - כללי (בהמשך יש סעיף מפורט):**

ג. **פירוט והוכחת מחזור כספי במהלך 2 השנים האחרונות:**

ד. **ממליצים על המציע בהתאם לתחום הנדרש במכרז (יש לציין פרטי התקשרות עם הממליצים):**

8. ניסיון בפרויקטים דומים למבוקש במכרז²

8.1. ניסיון המציע

בשנתיים שקדמו למועד הגשת ההצעה המציע פיתח _____ אתרים כמפורט להלן. חובה לפרט באופן מלא את תיאור הפרויקט, היקפו, משך הזמן שהוא התבצע וכל פרט רלוונטי אחר. רצוי לפרט את כל הפרויקטים שבוצעו על ידי המציע וכן לתת פרטים מלאים ככל האפשר.

א. תיאור הפרויקט: _____

קהל היעד של הפרויקט: _____
תאריך פתיחת הפרויקט לשימוש: _____
שם מזמין הפרויקט: _____
פרטי איש קשר לקבלת המלצה: _____

ב. תיאור הפרויקט: _____

קהל היעד של הפרויקט: _____
תאריך פתיחת הפרויקט לשימוש: _____
שם מזמין הפרויקט: _____
פרטי איש קשר לקבלת המלצה: _____

ג. תיאור הפרויקט: _____

קהל היעד של הפרויקט: _____
תאריך פתיחת הפרויקט לשימוש: _____
שם מזמין הפרויקט: _____
פרטי איש קשר לקבלת המלצה: _____

² המציע רשאי לצרף מסמך נפרד, ובו פירוט מלא של המידע הנדרש בסעיף זה. המציע יצרף קורות חיים של מנהל הפרויקט ואנשי הצוות. יובהר, כי כל תוספת מותרת רק בהתאם להוראה מפורשת ובכפוף לכך שלא יהיה כל שינוי להצעה.

ד. תיאור הפרויקט: _____

קהל היעד _____ של הפרויקט: _____
תאריך פתיחת הפרויקט לשימוש: _____
שם מזמין הפרויקט: _____
פרטי איש קשר לקבלת המלצה: _____

8.2. ניסיון מנהל הפרויקט

בהמשך להצעה המוגשת בזה, אנו מתחייבים לספק את השירות באמצעות מנהל הפרויקט (להלן: "מנהל הפרויקט") -

מר / גב' _____ ת.ז. _____ טלפון _____
נייד _____ דוא"ל _____

למנהל הפרויקט ניסיון בניהול של _____ פרויקטים לכל הפחות, במהלך שלוש השנים הקודמות למועד הגשת ההצעה כמפורט להלן: יש לפרט את תיאור הפרויקט, היקפו, משך הזמן שהוא התבצע וכל פרט רלוונטי אחר.

א. תיאור הפרויקט: _____

_____.

קהל היעד של הפרויקט: _____
תאריך פתיחת הפרויקט לשימוש: _____
שם מזמין הפרויקט: _____
פרטי איש קשר לקבלת המלצה: _____

ב. תיאור הפרויקט: _____

_____.

קהל היעד של הפרויקט: _____
תאריך פתיחת הפרויקט לשימוש: _____
שם מזמין הפרויקט: _____
פרטי איש קשר לקבלת המלצה: _____

ג. תיאור הפרויקט: _____

_____.

קהל היעד של הפרויקט: _____
תאריך פתיחת הפרויקט לשימוש: _____
שם מזמין הפרויקט: _____
פרטי איש קשר לקבלת המלצה: _____

8.3. ניסיון חברי הצוות בהמשך להצעה המוגשת בזה, אנו מתחייבים לספק את השירות באמצעות צוות הפיתוח כמפורט להלן:

8.3.1. מר / גב'

ת.ז. _____ טלפון _____
נייד _____ דוא"ל _____

א. תיאור הפרויקט: _____

_____.

קהל היעד של הפרויקט: _____
תאריך פתיחת הפרויקט לשימוש: _____
שם מזמין הפרויקט: _____
פרטי איש קשר לקבלת המלצה: _____

ב. תיאור הפרויקט: _____

_____.

קהל היעד של הפרויקט: _____
תאריך פתיחת הפרויקט לשימוש: _____
שם מזמין הפרויקט: _____
פרטי איש קשר לקבלת המלצה: _____

ג. תיאור הפרויקט: _____

קהל היעד של הפרויקט: _____
תאריך פתיחת הפרויקט לשימוש: _____
שם מזמין הפרויקט: _____
פרטי איש קשר לקבלת המלצה: _____

8.3.2. מר / גב'

ת.ז. _____ טלפון _____
נייד _____ דוא"ל _____

א. תיאור הפרויקט: _____

קהל היעד של הפרויקט: _____
תאריך פתיחת הפרויקט לשימוש: _____
שם מזמין הפרויקט: _____
פרטי איש קשר לקבלת המלצה: _____

ב. תיאור הפרויקט: _____

קהל היעד של הפרויקט: _____
תאריך פתיחת הפרויקט לשימוש: _____
שם מזמין הפרויקט: _____
פרטי איש קשר לקבלת המלצה: _____

ג. תיאור הפרויקט: _____

קהל היעד של הפרויקט: _____
תאריך פתיחת הפרויקט לשימוש: _____
שם מזמין הפרויקט: _____
פרטי איש קשר לקבלת המלצה: _____

9. פירוט מתודולוגיה ומומחיות; רעיונות וחדשנות – כולל הצעות ליישום באתר לרבות חוויית המשתמש, אינטראקטיביות המשתמש, התאמות למובייל, נוחות לשימוש עובדי המרכז ועוד; תכנית עבודה כללית ולוח זמנים למימוש (יש להתייחס, בין היתר לארכיטקטורת האתר: מערכת ניהול התוכן, שירותי התוכן והעיצוב הגרפי, שרתים, מסדי נתונים, סביבות עבודה, שרידות, אבטחת מידע וכל מידע שנראה למציע רלבנטי)³

³ המענה יהיה בהתאם למסמכי המכרז בדגש על המפרט. יש להתייחס, בין היתר, לשירותי התוכן והעיצוב הגרפי. המציע יצרף מסמך נפרד, ובו פירוט מלא של המידע הנדרש בסעיף זה, בכפוף לכך שלא יהיה כל שינוי במסמכי המכרז ובהצעה כולה.

10. הצעת המחיר - טופס הצעת מחיר למכרז פומבי דו שלבי מס' 1/19

את הצעת המחיר יש למלא על גבי טופס זה בלבד; אין למלא מחירים בכל מקום אחר לרבות בהסכם

הצעת המחיר תוגש במעטפה נפרדת – מעטפה ב' בתוך מעטפת המכרז – מעטפה ג'.

השירות	מחיר כולל מע"מ	סכום במילים
		הצעת המחיר להתקשרות עבור שלב א' לא תעלה על סך של 150,000 ₪ כולל מע"מ ולא תפחת מסך של 100,000 ₪ כולל מע"מ.
שלב א' – הקמת אתר האינטרנט, אחריות ועוד – לפי המכרז (הצעת המחיר ל-18 חודשים).		
השירות	מחיר כולל מע"מ	סכום במילים
		הצעת המחיר להתקשרות עבור שלב ב' לא תעלה על 11% ולא תפחת מ 6% מעלות שלב א'. הסכום כולל מע"מ.
שלב ב' – אחריות, תיקונים, תחזוקה, שירות, הדרכה ועוד – לפי המכרז (הצעת המחיר ל-12 חודשים). הצעה זו תעמוד בתוקפה גם לכל שנה שתאושר בידי המרכז עד חמש שנים נוספות, הכל לפי מסמכי המכרז).		

הערה:

הצעת המחיר תהיה סופית, תהיה נקובה בש"ח ותכלול מע"מ ואת כל ההוצאות מכל מין וסוג שהוא הכרוכות ונובעות מביצוע השירותים, לרבות הוצאות בגין העסקת כוח אדם, נסיעות, הוצאות משרדיות, מיסים, אגרות והיטלים הכרוכים בביצוע השירותים וכיו"ב.

11. הצהרה והתחייבות:

- 11.1. הצעה זו, על כל פרטיה, מרכיביה וחלקיה תעמוד בתוקפה ותחייבני החל ממועד מסירתה ועד תום 90 מן המועד האחרון להגשת ההצעה למכרז כקבוע בתנאי המכרז. תוקפה של ההצעה יוארך לתקופה של 30 יום נוספים אם תימסר למציעים הודעה על כך מהמכרז.
- 11.2. ידוע לי כי שני עותקי ההצעה חייבים להיות זהים וכי במקרה של אי התאמה, ולפי שיקול דעת המכרז, תיפסל הצעתי או תתוקן לפי העותק בו נקוב הסכום הנמוך ביותר.
- 11.3. ידוע לי כי ועדת המכרזים רשאית להחליט על בחירת ההצעה המתאימה ביותר או להחליט שלא לבחור כל הצעה שהיא והכל במטרה להבטיח את מירב היתרונות למכרז.
- 11.4. ידוע לי כי ועדת המכרזים רשאית לפסול כל הצעה שנעשתה ו/או שהוגשה שלא על פי הוראות מכרז זה כולן או חלקן.
- 11.5. ידוע לי כי בחירת ההצעה הזוכה במכרז טעונה החלטה בכתב של ועדת המכרזים. כמו כן ידוע לי כי ביצוע ההתקשרות מותנה בחתימת ההסכם המצורף כפרק ג' למסמכי המכרז על ידי מורשי החתימה של המכרז, והגשת ערבות לביצוע ואישורים בדבר קיום ביטוחים כנדרש בהסכם. ידוע לי כי הודעת הזכייה אינה מהווה התקשרות בין המכרז לזוכה.
- 11.6. ידוע לי כי כל התחייבות המופיעה במסמכי מכרז אלו, גם אם לא הוזכרה במפורש בחלק זה, מחייבת את הצדדים.
- 11.7. הצעה זו הינה בלתי חוזרת ובלתי ניתנת לביטול, לשינוי או לתיקון, והיא עומדת בתוקפה ומחייבת אותי כאמור לעיל.

11.8. התמורה

- 11.8.1. מילאתי את סעיפי התמורה עבור מתן שירותים בהתאם למסמכי המכרז במסמך המתאים במעטפה נפרדת.
- 11.8.2. יודגש ויובהר כי התמורה המבוקשת מהווה את התמורה הסופית, המרבית והכוללת עבור כל השירותים שיסופקו על ידי, ככל שאזכה, במסגרת מכרז זה, ובעבור ביצוע כלל המטלות והעבודות הכרוכות במתן השירותים בהתאם לכל הדרישות והתנאים המפורטים במסמכי המכרז.
- 11.8.3. ברור לי, כי המחירים עבור ביצוע השירותים כוללים בתוכם את כל העלויות הישירות והעקיפות לביצוע השירות לשביעות רצון המכרז בהתאם לכל דרישות ותנאי מסמכי המכרז וההסכם, כן ידוע לי כי כל תשלום נוסף מעבר לתמורה המפורטת לא ישולם לי ו/או למי מטעמי במהלך מתן השירותים ו/או לאחר פקיעת הקשר על-פי מכרז זה, לא עבור מתן השירותים ולא בקשר עמם, אלא בהתאם להזמנה/הסכם בכתב שייחתמו מראש על-ידי המורשים לכך.

12. אנו מצרפים להצעתנו את המסמכים הבאים⁴

שם המסמך	יש / אין
מסמכי המכרז הרלבנטיים כשהם חתומים על ידי מורשי חתימה	
תאגיד - אישור מהמרשם הרלבנטי בדבר אופן ההתאגדות	
אישורים תקפים, עבור המציע ועבור כל קבלן משנה מטעמו לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976 לרבות אישור בדבר מורשי חתימה, עוסק מורשה, ניהול פנקסים ודיווחים	
חברת ההצעה מלאה, מושלמת ומפורטת	
הצעת המחיר – במעטפה נפרדת	
נספחי ההסכם ב-יד (למעט אישור ביטוח - נספח ה' וערבות ביצוע - נספח ו')	

שם	חתימה	תפקיד
_____	_____	_____
שם	חתימה	תפקיד
_____	_____	_____
חותמת תאגיד	תאריך	_____

איש הקשר של נותן השירותים

על המציע למנות איש קשר לנושא מכרז זה שיקרא את מסמכי המכרז ויהיה אחראי על כל הפעילויות מול המזמין עד תום תהליך בחירת הספק, איש קשר זה ילווה את ביצוע ההתקשרות אם המציע יזכה במכרז.

פרטי איש הקשר:

שם, טלפון, דוא"ל	חתימה	תפקיד
_____	_____	_____

⁴ א. סעיף זה הינו סעיף עזר ; הנוסח המחייב הוא המופיע במסמכי המכרז והחל על המסמכים הנדרשים.

ב. לשם ההבהרה : בשלב הגשת ההצעה אין צורך בהגשת ערבות ביצוע.

הנדון: מכרז מס' 1/19

אני _____ מאשר את הפרטים הבאים לגבי הגוף המציע למכרז זה.
עו"ד/רו"ח (שם מלא)

1. שם הגוף המציע כפי שהוא רשום במרשם רשמי: _____.
 2. סוג התארגנות: _____.
 3. תאריך הרישום: _____.
 4. מספר מזהה: _____.
 5. שמות המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע ומספרי ת.ז. שלהם ודרישות נוספות
כמו תוספת חותמת:
- _____
- _____
6. המוסמכים לחתום הנ"ל, חתמו על מסמך הצעה בפניי.

בכבוד רב,

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	מס' רישוי	שם מלא
_____	_____	_____
טלפון	כתובת	
	_____	_____
	תאריך	

פרק ג

ההסכם

הסכם למתן שירותים
שנערך ונחתם ביום _____ בחודש _____ בשנת התשע"ט
(ביום _____ בחודש _____ בשנת 2019)

בין:

המרכז להנצחת מורשת גוש קטיף וצפון השומרון
ניצן ת.ד. 19 מיקוד 79287
המיוצג בידי מנכ"ל המרכז
(להלן: "המרכז")

מצד אחד

לבין:

באמצעות המוסמכים לחתימה:

_____ נושא ת.ז. _____ ו- _____ נושא ת.ז. _____
(להלן: "נותן השירותים")

מצד שני

1. מבוא

הואיל והמרכז להנצחת מורשת גוש קטיף וצפון השומרון, שהינו תאגיד שהוקם לפי חוק להנצחת מורשת גוש קטיף וצפון השומרון, תשס"ח-2008 (להלן: "החוק"), מעוניין במתן שירותים בהתאם להסכם זה ובכללם הקמת אתר אינטרנט והעברת תכנים אליו עבור המרכז להנצחת מורשת גוש קטיף וצפון השומרון (להלן: "הקמת האתר" או "השירותים" כמפורט במכרז, בהסכם ובנספחים) ופרסם מכרז פומבי 01/19 בנושא (להלן: "המכרז");

מפרט השירותים העיקרי מצורף **כנספח א'** להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו; **והואיל** ונותן השירותים הגיש הצעתו למכרז והצעתו נבחרה כהצעה הזוכה במכרז 01/19, והוא מעוניין בביצוע הקמת האתר ומתן השירותים בכפוף ובהתאם להוראות הסכם זה להלן; **והואיל** ונותן השירותים הצהיר כי הינו בעל הציוד, האמצעים, הידע המקצועי, המומחיות, המיומנות, המקצועיות, הניסיון וכוח האדם הדרושים למתן השירותים ברמה מעולה, והוא התחייב לפעול וליתן את השירותים נשוא ההסכם בהתאם להוראות ההסכם על נספחיו; **והואיל** והצדדים מעוניינים כי נותן השירותים יבצע עבור המרכז את השירותים המפורטים בהסכם על נספחיו באופן, במועדים ובתנאים המפורטים בהם; **והואיל** והצדדים מסכימים כי התקשרות זו תהיה על בסיס קבלני ולא תיצור יחסי עובד מעביד בין המרכז לבין נותן השירותים, וזאת בהתחשב בתנאי ההתקשרות שאינם הולמים התקשרות במסגרת יחסי עובד מעביד; **והואיל** והתחייבות המרכז על פי הסכם זה מתוקצבת בתקנה התקציבית מס' **04025318**.

על כן מוסכם בין הצדדים כדלקמן:

2. המבוא והסכם זה

- 2.1. המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 2.2. הנספחים להסכם זה כוללים את המסמכים הבאים:
 - 2.2.1. מפרט השירותים - נספח א'.

- 2.2.2. שלבי תשלום ומחירים - נספח ב'.
- 2.2.3. אופן הגשת דרישות תשלום - נספח ג'.
- 2.2.4. טופס דיווח פעילות - נספח ד'.
- 2.2.5. אישור עריכת ביטוחים - נספח ה'.
- 2.2.6. רשימת חברות ביטוח המורשות לתת ערבויות - נספח ו(1) ונוסח כתב ערבות - נספח ו(2).
- 2.2.7. תצהיר בדבר העדר הרשעות קודמות - נספח ז'.
- 2.2.8. תצהיר על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים - נספח ח'.
- 2.2.9. תצהיר לעניין חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996 - נספח ט'.
- 2.2.10. תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום - נספח י'.
- 2.2.11. תצהיר בדבר תשלום שכר מינימום - נספח יא'.
- 2.2.12. תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות - נספח יב'.
- 2.2.13. תצהיר התחייבות לעשיית שימוש בתוכנות מקוריות - נספח יג'.
- 2.2.14. תצהיר אי ניגוד עניינים - נספח יד'.

- 2.3. כותרות הסעיפים להסכם זה ניתנות לשם נוחות התמצאות והן לא תשמנה לפרשנות הסכם זה.
- 2.4. כל האמור בהסכם זה בלשון זכר ייקרא בלשון נקבה במשמע.
- 2.5. למען הסר ספק, הסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד ממפרט הקמת האתר בנספח א' וייקרא כיחידה אחת עימו. הוראות הסכם זה באות להוסיף על המפרט, ואין בהוראות הסכם זה כדי לגרוע ממנו.
- 2.6. בהסכם זה יהיו למונחים המפורטים בו את הפרוש והמשמעות המוקנים להם במסמכי המכרז, במפרט ובפירוט הפעילויות והשירותים.
- 2.7. במקרה של סתירה ו/או אי בהירות בין המפרט לבין הוראות הסכם זה ו/או הוראות המכרז ו/או הנספחים לבין הוראות הסכם זה ו/או כל סתירה אחרת במכרז, תחול הפרשנות המרחיבה את מתן השירותים.

3. נציגי הצדדים

- 3.1. נציגי המרכז לצורך ביצוע הסכם זה הוא מוכי בטר, מנכ"ל המרכז. המרכז רשאי להחליף את נציגו בכל עת על ידי מתן הודעה בכתב לנותן השירותים.
- 3.2. נציג נותן השירותים לצורך קשר עם המרכז בנוגע לביצוע הסכם זה הוא _____ . נותן השירותים לא יהא רשאי להחליף את נציגו, אלא אם יקבל את הסכמת המרכז בכתב ומראש.

4. הצהרות הצדדים

- 4.1. המרכז מצהיר בזאת, כי ההוצאה וההרשאה להתחייב הכרוכים בהסכם זה, תוקצבו בשנת הכספים 2019.
- 4.2. נותן השירותים מצהיר בזה כי הינו בעל הידע, הניסיון, המומחיות, משאבי האנוש, היכולת והאמצעים הדרושים לשם אספקת השירותים. ככל שלנותן השירותים לא תהא יכולת כאמור ו/או ככל שיחלו הליכים משפטיים כנגד נותן השירותים שיש בהם נגיעה לכינוס נכסים, הסדר עם או לטובת נושים, פירוק מסוג כלשהו ו/או חיסול עסקים באופן אחר, ייחשב הדבר כהפרה יסודית של ההסכם.

4.3. נותן השירותים מתחייב לספק את השירותים המפורטים במכרז, בהסכם ובנספחיו בהתאם לדרישות המרכז, להוראות המכרז והסכם זה על נספחיו ולהוראות כל דין.

4.4. זכויותיו וחובותיו של נותן השירותים על פי הסכם זה אינם ניתנים להמחאה לצד שלישי כלשהו, אלא באישור מראש ובכתב של המרכז. על מנת למנוע ספק, אין בסעיף זה כדי לחייב את המרכז להתייר המחאה לצד שלישי והדבר נתון לשיקול דעתו הבלעדי. גם במקרה של הסבת זכויות או חובות יישאר נותן השירותים בכל מקרה אחראי בפני המרכז לכל הקשור לביצוע הוראות הסכם זה. מבלי למעט מהאמור, התקשרויות של נותן השירותים עם ספקים וקבלני משנה יבוצעו בהתאם לחוק חובת מכרזים ותקנותיו.

4.5. שום דבר בהסכם זה לא יתפרש כבא למעט מן הסמכויות הנתונות למרכז ולבעלי התפקידים שבו.

4.6. נותן השירותים מתחייב בזה לעשות את כל ההכנות הדרושות והסידורים שיהיו נחוצים לשם מתן השירותים במיומנות וברמה מקצועית גבוהה ביותר, באופן מעולה ולשביעות רצון המרכז.

4.7. נותן השירותים מתחייב בזה לדווח מיידית למרכז על כל בעיה ו/או קושי וכיו"ב המתעוררים בקשר עם מתן השירותים.

4.8. נותן השירותים מצהיר כי הוא כשיר על פי כל דין לבצע את השירותים כי קיבל את כל ההחלטות הנדרשות, ביצע את כל הפעולות הדרושות, לרבות הפעולות הדרושות על פי דין, לשם התקשרות בהסכם זה וכי הגורמים החותמים בשמו על הסכם זה הוסמכו לכך כדין; וכי מתן השירותים על ידו למרכז בהתאם להסכם זה אינו פוגע בזכויות צד ג' כלשהו, לרבות בכל הקשור לכל זכויות יוצרים ולכל זכויות בקניין רוחני של צד ג' כלשהו.

5. מהות השירותים

5.1. בפסקאות הבאות מתוארים עיקרי השירותים הנדרשים מנותן השירותים. תיאור זה מהווה תמצית כללית בלבד ואילו התיאור המפורט והמחייב של השירותים הנדרשים הוא זה המופיע במפרט המצורף כנספח א' להסכם זה.

5.2. המרכז מעוניין לרכוש את השירותים נשוא ההצעה, לשם קידום ויישום מטרת החוק, שעיקרן הנצחת מורשת ההתיישבות בגוש קטיף וצפון השומרון, וכך להנחיל ערכים לאומיים וחינוכיים (סעיף 1 לחוק המרכז).

5.3. השירותים יכללו, בין היתר, כלל השירותים אותם נדרש נותן השירותים לספק למרכז כמפורט במסמכי המכרז בכלל, ובייחוד במפרט תכולת השירותים המצ"ב בנספחים, לרבות: אפיון, תכנון, פיתוח, עיצוב והקמת אתר אינטרנט חדש יעיל וברמה גבוהה, כולל מערכת בק-אופיס והעברת תכנים לאתר החדש, תחזוקה, הדרכה, אחסון, תיעוד, ביצוע שינויים והתאמות, שירותי ליווי ויעוץ מקצועיים, אחריות, שירותים נוספים, ובנוסף שירותים שהוצעו על ידי נותן השירותים במסגרת הצעתו במענה למכרז, וכן כל שירות אחר ו/או נוסף הנובע ממתן השירותים שיינתנו על ידי נותן השירותים כמפורט בהסכם, אף שלא נזכר במפורש בהסכם, כל הדרישות המופיעות במסמכי המכרז על נספחיהם וכן כל הפעולות הכרוכות הנדרשות למתן השירותים ברמה הגבוהה ביותר. יובהר כי הביטוי: "הקמת אתר אינטרנט" ו/או ביטוי אחר יכול, בהתאם להדבק הדברים, לכלול את השירותים" כאמור במכרז זה. תיאור זה של

השירותים מהווה תמצית כללית בלבד ואילו התיאור המפורט והמחייב של השירותים הנדרשים הוא זה המופיע במסמכי המכרז ובמיוחד במפרט השירותים.

5.4. נותן השירותים יהיה אחראי לשיתוף פעולה מלא עם המרכז, ועם כל גוף רלבנטי ועם כל גוף לפי שיקול דעתו הבלעדי של המרכז.

5.5. נותן השירותים מתחייב לספק את השירותים כהגדרתם ובהתאם להוראות ההסכם ומסמכי המכרז בכלל ובאופן ממוקד לפי הוראות המפרט ובהתאם להנחיות המרכז, כפי שיינתנו לו מעת לעת, והכל באיכות מעולה, באופן היעיל ביותר וברמה המקצועית הגבוהה ביותר ולשביעות רצונו המלאה של המרכז. במסגרת האמור, נותן השירותים יעמיד לרשות המרכז את כל הזמן, המשאבים, הניסיון, הידע והכישורים הנדרשים על מנת לבצע את השירותים ויתר התחייבויותיו במלואן ובמועדן.

5.6. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, במסגרת השירותים לפי הסכם זה, נותן השירותים יעשה כל הנדרש ובכלל זה יספק כלים טכנולוגיים, יידע וכוח אדם הנדרש לשם עמידה במלוא התחייבויותיו על פי ההסכם, במלואן ובמועדן, וכן יבצע כל פעולה ויספק כל שירות, שביצועם ו/או אספקתם מתבקשים בשל טבעם של השירותים ו/או לשם ביצועם ברמה הנדרשת בהסכם ו/או ברמה הנדרשת בהתאם להוראות כל דין, גם אם פעולות ו/או שירותים אלה אינם נזכרים במפורש בהוראות ההסכם, הכל על מנת להבטיח את מתן השירותים במלואם ובמועדם.

5.7. מפרט ולוח זמנים

5.7.1. המפרט ולוח הזמנים בעניין השירותים מצורף **כנספח א'**.

5.7.2. נותן השירותים מתחייב לעמוד בלוח הזמנים המפורט בנספח א' ולבצע את כל השלבים המפורטים באופן המיטבי ביותר ולשביעות רצון המרכז לפי הסכם זה.

5.7.3. **כל סיום שלב** עד וכולל עליית האתר לאוויר והשקתו יהיה כפוף לאישור המרכז בכתב.

5.7.4. מובהר כי לוח הזמנים המפורט בנספח א' הינו לוח זמנים מרבי, וכי על נותן השירותים לעשות את כל הדרוש על מנת להקדים את לוחות הזמנים עוד קודם למועד המרבי לסיום כל שלב.

5.7.5. נותן השירותים מתחייב שלא לחרוג מלוח הזמנים שלעיל והוא מצהיר שהתחייבותו כאמור היא התחייבות יסודית בהסכם. מובהר כי במהלך כל מתן השירותים יישמר קשר שוטף עם המרכז, שיוכל, באופן בלעדי, לשנות, בהודעה בכתב, לנותן השירותים את לוח הזמנים בהתאם לצורך.

6. על הזמנת השירותים

6.1. בהסתמך על הצהרותיו של נותן השירותים, מזמין בזה המרכז מאת נותן השירותים מתן ואספקת שירותים, כמפורט בהסכם זה על נספחיו.

6.2. נותן השירותים מתחייב לספק את השירותים המפורטים, בהסכם ובנספחיו, בהתאם לדרישות המרכז, להוראות הסכם זה על נספחיו ולהוראות כל דין.

- 6.3. שום דבר בהסכם זה לא יתפרש כבא למעט מן הסמכויות הנתונות למרכז ולבעלי התפקידים שבו.
- 6.4. פנייה במסגרת הזמנת עבודה נוספת לקבלת שירותים מנותן השירותים תיעשה בהתאם לצרכי המרכז ולשיקול דעתו המקצועי, באישור ובחתימה כדין.
- 6.5. מוסכם ומוצהר בזאת כי המרכז יהיה רשאי לשנות או להוסיף שירותים ובין היתר לדרוש יותר שירותים בתחום אחד ופחות בתחום אחר, ללא צורך בהתייעצות או בהסכמת נותן השירותים.
- 6.6. נותן השירותים מתחייב לבצע את השירותים נשוא הסכם זה באמצעות הצוות המקצועי כהגדרתו במסמכי המכרז (בהצעת הזוכה) ו/או כפי שיוגדר בידי המרכז.
- 6.7. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוסכם בזאת כי המרכז יהיה רשאי לדרוש החלפת מי מאנשי הצוות המקצועי של נותן השירותים ונותן השירותים יהיה חייב להיענות לדרישות המרכז.
- 6.8. השירותים ופירותיהם ובכלל זה תוצרים נלווים יהיו שייכים באופן בלעדי למרכז, והתמורה שלהן תהווה תמורה גם עבור כל שימוש כאמור.
- 6.9. יובהר, כי למרכז נתונה הזכות לשעבד, להסב, להעביר, להמחות או למסור לצד שלישי את זכויותיו וחובותיו לפי הסכם זה, ללא נטילת רשות על כך מנותן השירותים.

7. יחסי הצדדים

- 7.1. נותן השירותים מצהיר בזאת כי ידוע לו שהוא נותן את השירותים למרכז על בסיס קבלני, על כל המתחייב והמשתמע מכך, ואין ולא יהיו בין נותן השירותים ו/או עובדיו ו/או המרצים שיעסיק לטובת מתן השירותים לפי הסכם זה, שאינם עובדיו הקבועים, ו/או מי מטעמו לבין המרכז יחסי עובד מעביד.
- 7.2. נותן השירותים מצהיר בזאת שידוע לו שהמרכז מסכים למסור לידיו את ביצוע השירותים על בסיס קבלני במכוון, על כל המתחייב והמשתמע מכך, הן לעניין תעריפי התשלומים והן לעניין הזכויות והחובות ההדדיים, וזאת בהתחשב באופי השירותים על-פי הסכם זה, ויתר התנאים, ההולמים התקשרות למתן שירותים ואינם הולמים התקשרות במסגרת יחסי עובד מעביד.
- 7.3. למרות כוונת הצדדים המפורשת כפי שבאה לידי ביטוי בהסכם זה, במידה ויידרש המרכז במועד כלשהו לשלם תשלום שמקורו בטענה כי שררו יחסי עובד מעביד בין המרכז לבין נותן השירותים ו/או למי מעובדיו ו/או למי מטעמו, יהיה על נותן השירותים לשפות את המרכז, מיד עם דרישה על כל ההוצאות שיהיו למרכז בשל קביעה כאמור.

8. פיקוח ובקרה

- 8.1. נותן השירותים מתחייב בזה לפקח על אופן ביצוע מתן השירותים וכל הפעולות הנדרשות ממנו במסגרת הסכם זה באופן שיתבקש בידי המרכז ובין היתר באמצעות דו"חות כתובים, אשר ימולאו בידי ממונים מטעם נותן השירותים ויועברו למרכז אחת לשבועיים. הדוחות יוגשו כדוגמת הנוסח **בנספח ד**, בהתאם לכל דרישה של המרכז.
- 8.2. נותן השירותים מתחייב לאפשר לנציג המרכז או למי מטעמו לבקר פעולותיו בכל הכרוך במתן השירותים ובביצוע הסכם זה. המרכז יהיה רשאי לעיין בדו"חות נותן השירותים בכל עת שיחפוץ בכך, והם יועברו לעיונו של המרכז לפי בקשתו שתימסר לנותן השירותים. כמו כן, נותן השירותים מתחייב למנות מבין עובדיו איש קשר קבוע עם המרכז שיידרש לרכז את כל השירותים נשוא הסכם זה.
- 8.3. חשב המרכז, המבקר הפנימי של המרכז או מי שמונה לכך על ידו, יהיו רשאים לקיים בכל עת, בין בתקופת ההסכם ובין לאחריה, ביקורת ובדיקה אצל נותן השירותים בכל הקשור במתן השירותים ובעלויות.

- 8.4. ביקורת ובדיקה כמתואר לעיל יכללו עיון בספרי החשבונות ובמסמכים של נותן השירותים, בכל הכרוך בהסכם זה, שינוהלו ויוצגו באופן המאפשר פיקוח ראוי, לרבות אלה השמורים במדיה מגנטית והעתקתם. בכלל זה תהיה הביקורת רשאית לדרוש הוכחות לתשלום שכר כנדרש.
- 8.5. נותן השירותים מתחייב לאפשר ביצוע האמור ולמסור למבצעי הביקורת מיד עם דרישתם כל מידע או מסמך כמתואר לעיל, וכן דוחות כספים מבוקרים על ידי רואה חשבון, ככל שישנם בידו. נותן השירותים מוותר בזאת על כל טענה בדבר סודיות או חיסיון או הגנת פרטיות בנוגע למידע או לרשומות שיידרשו על ידי המרכז.
- 8.6. נותן השירותים מתחייב לקיים את האמור בסעיף זה גם בכל הקשור למידע הקשור לביצוע ההסכם ומצוי בידי צד שלישי.
- 8.7. בנוסף לכל האמור לעיל, בתום הפעילות, נותן השירותים יידרש להעביר דו"ח מסכם מסודר ומרוכז על הפעילות שהתבצעה. בדו"ח המסכם יכתבו המלצות בדבר הפקת לקחים ביחס למתן השירותים.
- 8.8. מוסכם ומוצהר בזה כי כל זכות הניתנת על פי הסכם זה למרכז לפקח, להדריך או להורות לנוותן השירותים, הינה אמצעי להבטיח ביצוע הוראות ההסכם במלואו ולא גורעת מאחריות נותן השירותים.

9. מניעת ניגוד עניינים

- 9.1. נותן השירותים רשאי להמשיך ולספק שירותים לאחרים זולת המרכז, ובלבד שלא יהיה בכך משום פגיעה בחובותיו שלפי הסכם זה. יובהר, כי נותן השירותים אינו רשאי לספק שירותים לאחר, באופן שיש בו - לדעת המרכז - משום ניגוד עניינים ו/או פגיעה באספקת השירותים לפי הסכם זה.
- 9.2. נותן השירותים מתחייב לשמור על הכללים והמגבלות בדבר איסור ניגוד עניינים ויעשה כל שביכולתו שלא להגיע למצב של חשש לניגוד עניינים.
- 9.3. נותן השירותים מצהיר כי לא קיים והוא יימנע גם במשך קיום ההסכם מכל ניגוד עניינים בינו, עבודתו, עיסוקיו ועובדיו לבין התחייבויותיו עפ"י הסכם זה.
- 9.4. אם ובמידה שיווצרו מצבים בהם יתעורר חשש לניגוד עניינים, במהלך ביצוע השירותים על פי הסכם זה או כתוצאה מהם, נותן השירותים מתחייב להודיע על כך בכתב למנכ"ל המרכז באופן מיידי ולמלא אחר הנחיותיו, והוא הדין במקרה שיוודע לו על חשש לניגוד עניינים ביחס למי מעובדיו / מועסקיו / ענייניו.
- 9.5. במידה והתגלה ניגוד עניינים שלדעת המרכז פוגע במתן השירותים ו/או התבקש נותן השירותים, להסדיר ניגוד עניינים בדרך שביקש המרכז ולא עשה כן, יחשב הדבר להפרה מוחלטת של הסכם זה, על כל המשתמע מכך.

10. היתרים רישיונות ואישורים

- 10.1. נותן השירותים מצהיר בזה כי הוא בעל היתרים הנדרשים על פי דין למתן השירותים וכי הוא מנהל פנקסים בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976 וכי ימציא למרכז את האישורים הנדרשים לפי החוק האמור. הצהרה תינתן לפי נספח ז'.
- 10.2. מובהר כי נכוונותן של הצהרות נותן השירותים המפורטות בסעיף זה על כל חלקיו היא תנאי מהותי בהסכם זה. אי נכוונות הצהרות אלה או חלקן, בין בעת חתימת הסכם זה ובין בכל מועד שלאחר מכן יחשב כהפרה יסודית של הסכם זה מצד נותן השירותים.

10.3. נותן השירותים מתחייב להודיע למרכז מיד על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיו, לרבות על כל צו שניתן כנגדו והאוסר או מגביל את יכולתו ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה על נספחיו.

10.4. נותן השירותים מתחייב לספק את השירותים בהתאם להוראות כל דין החל בקשר למתן השירותים נשוא הסכם זה.

11. תקופת ההסכם

11.1. הסכם זה נחתם לתקופת ביצוע ההתקשרות מיום חתימת ההסכם לתקופה של 30 (שלושים) חודשים עד ליום _____ ב-2021.

11.2. תקופת ההתקשרות עם המציע שייבחר תהא ל- 30 חודשים מיום חתימת ההסכם עם הזוכה ונחלקת לשני שלבים (א' וב') כדלקמן:

11.2.1. שלב א' – מחולק לשני חלקים:

A-א בין היתר ובלי למעט מהאמור בהסכם זה: תכנון (כולל קונספט רעיוני, עיצובי וטכני), אפיון, פיתוח, עיצוב, בדיקה, הזנת תכנים, הדרכה, הרצה, השקה תיקונים ואחריות.

להערכת המרכז שלב זה אמור להסתיים בתוך 6 חודשים מחתימת ההסכם.

B-א "שנת אחריות, תחזוקה, שירות והדרכה" לתקופה שתתחיל מיידי לאחר השקת האתר וסיומה לא יפחת מ- 18 חודשים מחתימת ההסכם (גם אם "שנת אחריות" זו תהיה למעלה מ-12 חודשים).

- בשנה הראשונה של "שנת אחריות, תחזוקה, שירות והדרכה" בשלב זה א- B האחריות, התחזוקה והשירות בכל הקשור לתקלות מכל סוג שנובעות באופן ישיר או עקיף מפעולות או ממחדלי נותן השירותים, יינתנו ללא מגבלת שעות. כל שאר השירותים שדורשים אנשי מקצוע - יוגבלו ל-50 שעות בנוסף ל-30 שעות הדרכה שיתפרסו לפי בחירת המרכז.

11.2.2. שלב ב' - בתום "שנת אחריות, תחזוקה, שירות והדרכה" – תום שלב א', יחל באופן מיידי שלב ב' הכולל בין היתר: תקופת תמיכה, שירות, תחזוקה והדרכה (כולל שירות במידת הצורך כאמור בשלב א') לאורך 12 חודשים.

- בכל אופן, תקופת ההתקשרות לביצוע שלב א'+ שלב ב', לא תפחת מ-30 חודשים.
- בשנה הראשונה של "שנת אחריות, תחזוקה, שירות והדרכה" בשלב זה – שלב ב' - האחריות, התחזוקה והשירות בכל הקשור לתקלות מכל סוג שנובעות באופן ישיר או עקיף מפעולות או ממחדלי נותן השירותים, יינתנו ללא מגבלת שעות. כל שאר השירותים - יוגבלו ל-30 שעות בנוסף ל-10 שעות הדרכה שיתפרסו לפי בחירת המרכז.
- ככל שהמרכז יחליט להפעיל זכות ברירה, כמפורט להלן, אזי בכל שנת התקשרות נוספת בגין "שנת אחריות, תחזוקה, שירות והדרכה" (כמפורט במכרז לגבי שלב ב') - האחריות, התחזוקה והשירות בכל הקשור לתקלות מכל סוג שנובעות באופן ישיר או עקיף מפעולות או ממחדלי נותן השירותים, יינתנו ללא מגבלת שעות. כל שאר

השירותים - יוגבלו ל-30 שעות ובכללם שעות הדרכה שמניינם ופריסתם יהיו לפי בחירת המרכז.

- בכל אופן, תקופת ההתקשרות לביצוע שלב א' + שלב ב', לא תפחת מ-30 חודשים.

- 11.3. זכות ברירה: על אף האמור לעיל, המרכז שומר לעצמו את זכות הברירה (אופציה) ויהא רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי להתקשר עם המציע הזוכה לתקופה נוספת של עד חמש שנים נוספות, שנה אחת בכל פעם לצורך "שנת אחריות, תחזוקה, שירות והדרכה" (עבור שירות המכיל את "שלב ב'" כאמור לעיל ובמסמכי המכרז באופן הרחב ביותר) בהודעת המרכז בכתב שתישלח עד 30 יום מראש, כל זאת בכפוף לצרכי המרכז, לאישור התקציב מדי שנה, למגבלות התקציב, להוראות כל דין לרבות הוראות חוק התקציב, חוק חובת המכרזים, התקנות שהותקנו מכוחו ותנאי ההזמנה וההסכם. זכות הברירה תמומש רק לאחר שנותן השירותים ימציא למרכז תצהירים ואישורים תקפים לפי תנאי מכרז זה ולפי דרישות המרכז. (סך כל תקופות ההתקשרות עבור "שנת אחריות, תחזוקה, שירות והדרכה" ככל שהמרכז יאשר זאת - 6 שנים – שנה בהסכם הראשון ועוד חמש כזכות ברירה של המרכז).
- 11.4. יובהר, כי הפירוט האמור בא לצורך תחמת הזמן בלבד, והוא לא כולל ולא מגביל את מתן השירותים אשר מפורטים במסמכי המכרז, בהסכם ובמפרט.
- 11.5. המרכז יהיה רשאי מכל סיבה שהיא להביא הסכם זה לידי גמר, כולו או כל חלק ממנו, תוך תקופת ההסכם בהתראה של 30 ימים מראש.
- 11.6. במקרה של הפרה יסודית של ההסכם מצד נותן השירותים או במקרה של ביצוע עבירה מסוג פשע על ידו - יהיה המרכז, רשאי לבטל הסכם זה ללא התראה מוקדמת.
- 11.7. מובהר כי נותן השירותים אינו זכאי להארכת ההסכם מעבר לקבוע בו אלא בהסכמת המרכז, והמרכז יהיה רשאי לפעול בעניין זה - כבכל עניין אחר - בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 11.8. בכל מקרה של ביטול ההסכם על-ידי המרכז, לא תהיה על המרכז חובה לפצות את נותן השירותים או לשלם לו תשלום מכל סוג, למעט התמורה הקבועה בהסכם עבור השירותים שסיפק עד לביטול ההסכם.
- 11.9. בכל מקרה של הפסקת ההסכם מכל סיבה שהיא, נותן השירותים מחויב להעביר למרכז את כל החומר שברשותו והשייך למרכז או את כל העבודה שעשה עבור המרכז עד להפסקת ההסכם, ללא דיחוי וללא שום פגיעה. מובהר כי נותן השירותים אינו רשאי לעכב אצלו חומר כלשהו מכל סיבה שהיא, לרבות לא בשל תשלום המגיע לו.
- 11.10. למען הסר ספק מובהר כי ההוראות בדבר שמירת סודיות וזכויות יוצרים יחולו גם לאחר הפסקת ההסכם זה.

12. התמורה

- 12.1. בהסתמך על הצעת המחיר של נותן השירותים, התמורה הכוללת שישלם המרכז עבור כל אספקת השירותים המפורטים בהסכם זה על נספחיו (לשלב א' + שלב ב'), תהיה בסך של עד _____ ₪ (במילים: _____) כולל מע"מ לתקופת ההתקשרות (להלן: "התמורה"), בהתאם לפירוט השלבים והמחירים בנספח ב', ובכפוף לביצוע בפועל. לשם ההבהרה:
- התמורה לשלב א' הינה _____ כולל מע"מ.
- התמורה לשלב ב' הינה _____ כולל מע"מ.
- הסכומים בהסכם זה, ימולאו בידי המרכז בלבד רק לאחר החלטה על נותן השירותים.

- 12.2. המרכז יהיה רשאי, אך לא חייב לדרוש מן המציע הזוכה לבצע עבודות נוספות, שיפורים ושדרוגים מעבר למפורט במכרז ובמקרה זה תשלום תמורה שעתית למציע הזוכה בהתאם, בהנחה של 10% ממחירון חשכ"ל ליועץ בכפוף להחלטות המרכז ולפי כל דין.
- 12.3. בשיקול דעת של המרכז לרכוש מסעיף אחד יותר מוצרים מסעיף אחר, כל זאת בהתאם לשיקול דעתו.
- 12.4. מודגש ומובהר כי התמורה מהווה תמורה סופית וכוללת עבור כל השירותים שיסופקו במסגרת הסכם זה, וכן עבור ביצוע כלל המטלות והעבודות הכרוכות והנלוות למתן השירותים בהתאם לכל הדרישות והתנאים המפורטים בהסכם ובנספחים. כל תשלום אחר או נוסף פרט לתמורה לא ישולמו על ידי המרכז בהקשר להסכם זה, לא במהלך תקופת הסכם זה ולא אחריה עבור מתן השירותים או בקשר ישיר או עקיף למתן השירותים, לא לנותן השירותים ולא לאדם אחר אלא בהתאם להסכם בכתב שיחתם מראש. מבלי למעט מהאמור לעיל, המרכז לא יישא כל תשלום נוסף מעבר לתמורה כגון החזר הוצאות, ביטול זמן, נסיעות, הטבות או זכויות אחרות כלשהן, ואין למרכז כל חובה או התחייבות כלפי נותן השירותים, עובדיו ו/או מי מטעמו בכל הקשור לתנאים סוציאליים, ביטוח לאומי, ביטוח או הטבות אחרות.
- 12.5. מבלי לגרוע מהוראות הסכם זה, לנותן השירותים לא תהיינה כל דרישות וטענות למרכז בגלל עיכובים בתשלום התמורה כולה או חלק הימנה, אשר נבעו מחוסר פרטים בדרישת התשלום או משדרישת התשלום או הדו"ח לא אושרו.
- 12.6. נותן השירותים מתחייב להחזיר למרכז מיד כל סכום עודף שקיבל מהמרכז.
- 12.7. למען הסר ספק מוסכם בין הצדדים כי המרכז לא יהא אחראי לכיסוי גירעון כלשהו שייגרם לנותן השירותים עקב מתן השירותים. המרכז לא יישא בשום תשלום, הוצאה, אובדן או נזק מכל סוג או סיבה שהם, שייגרמו לספק, בעת, או עקב ביצוע הסכם זה, אלא בגדר חיובי המרכז כלפי נותן השירותים על פי הסכם זה.

13. ביצוע התשלום

- 13.1. התשלומים יבוצעו בהתאם לשלבים הבאים המפורטים בפירוט השלבים והמחירים -
- בנספח ב' וכוללים מע"מ:**
- 13.1.1. עם סיום שלב A - _____ ₪.
- 13.1.2. עם סיום שלב B - _____ ₪.
- 13.1.3. עם סיום שלב C - _____ ₪.
- 13.1.4. עם סיום שלב D - _____ ₪.
- 13.1.5. עם סיום שלב E - _____ ₪.
- 13.1.6. עם סיום שלב F - _____ ₪.
- 13.1.7. עם תחילת שלב G בגין 1/2 ראשון של שנת אחריות, תחזוקה, תיקונים, הדרכה וכו' - תשלום של 50% מהתמורה של שלב ב' דהיינו _____ ₪ כולל מע"מ, בתחילת שנת שלב ב'.
- 13.1.8. עם סיום שלב G בגין 1/2 שני של שנת אחריות, תחזוקה, תיקונים, הדרכה וכו' - תשלום של 50% מהתמורה של שלב ב' דהיינו _____ ₪ כולל מע"מ בסיום שנת שלב ב'.
- הסכומים בהסכם זה, ימולאו בידי המרכז בלבד רק לאחר החלטה על נותן השירותים.
- 13.2. עם הגעה לכל שלב כאמור לעיל, יעביר נותן השירותים למרכז חשבון (להלן: "דרישת תשלום"), מלווה בדין וחשבון על אספקת השירותים על ידו - כמפורט בנספח ג.
- 13.3. הרשות בידי המרכז לאשר את דרישת התשלום ואת הדין וחשבון במלואם או בחלקם.

- 13.4. ככל שדרישת התשלום המקורית לא תאושר - לפי דרישת המרכז, על נותן השירותים להגיש למרכז דרישת תשלום נוספת לאחר אישור דרישת התשלום על-ידי נציג המרכז. במידת הצורך, ניתן יהיה לחזור על הוראת סעיף זה, עד לאישור סופי של המרכז.
- 13.5. תשלום התמורה יתבצע לאחר אישור המרכז שהשירות בוצע בפועל ולפי חלק מדרישת התשלום המקובל עליו שתוגש בשלבים המפורטים לעיל, ולאחר הגשת הדיווחים הנדרשים, לרבות אלו המצוינים **בנספח ג'**, הכל באישור המרכז בהתאם למועדי התשלום הקבועים בהוראת תכ"מ 1.4.3, ובהתאם להגשת חשבונית ובכפוף לאישור החשבונית על ידי נציג המרכז ולאחר קבלת תקציב מתאים ממשרד האוצר ואישור משרד רוה"מ.
- 13.6. המרכז רשאי להפחית תשלומים באופן יחסי בהתאם לשיקול דעתו בגין אי עמידה במתן השירותים בפועל כאמור בנספח ב' או בגין דרישה מראש להפחית פרטי שירות מסויימים.
- 13.7. המרכז רשאי לעכב תשלומים עקב בירורים שיערוך בגין דיווחי נותן השירותים שהוגשו שלא בהתאם לנדרש בחוזה זה, ולנותן השירותים לא תהא כל עילת תביעה בגין עיכוב תשלומים אלו.
- 13.8. הצמדה -

התחשיב לקביעת שיעור ההתאמה יתבסס על ההפרש בין מדד הבסיס לבין המדד הקובע, כדלקמן ובסעיף זה תהיה למונחים הבאים המשמעות המוגדרת להלן:

יום הבסיס	המועד האחרון להגשת הצעות – DD/MM/YYYY.
מדד הבסיס	זהו המדד הידוע בתום 18 חודש מיום הבסיס ומשמש בסיס להשוואה בינו ובין המדד הקובע, לצורך חישוב שיעור ההתאמה - המדד הידוע ביום – DD/MM/YYYY.
מדד קובע	המדד האחרון הידוע במועד ביצוע ההצמדה.
מדד המחירים	כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה.
לצרכן	

כללי ההצמדה המפורטים להלן הם אלה הקבועים על ידי החשב הכללי: המחירים יוצמדו לשינויים במדד המחירים לצרכן (להלן: "המדד").

בתום 18 חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות ייקבע מדד הבסיס. ההצמדה תתבצע מידי חודש, כך שההצמדה הראשונה תיעשה בחלוף 18 חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז ובכל 6 חודשים לאחר מכן. שיעור ההתאמה ייעשה בין המדד הקובע למדד הבסיס.

למרות האמור לעיל, אם במהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות יחול שינוי במדד ושיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה מהמדד הידוע במועד האחרון להגשת הצעות תיעשה התאמה לשינויים כדלהלן:

שיעור ההתאמה ייעשה בין המדד, שהיה ידוע במועד שבו עבר המדד את 4% לבין המדד הידוע בחלוף חודש. לדוגמא: במידה ובחלוף 8 חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות עלה המדד על 4%, אזי תתבצע הצמדה הראשונה בחודש ה-9 ומידי כל 6 חודשים לאחר מכן.

14. העדר זכות ייצוג

- 14.1. מוסכם ומוצהר בזאת בין הצדדים כי נותן השירותים איננו סוכן, שלוח או נציג של המרכז ואינו רשאי או מוסמך ליצג או לחייב את המרכז בעניין כלשהו, וזאת בהתחשב במהות השירותים שהוא הסכם זה. נותן השירותים מתחייב שלא להציג עצמו כרשאי לעשות כן וישא באחריות הבלעדית לכל נזק למרכז או לצד שלישי, הנובע ממצג בניגוד לאמור בסעיף זה.
- 14.2. ייצוג המרכז לכל מטרה שהיא טעון הסמכה מפורשת לכך על ידי המרכז, מראש ובכתב.
- 14.3. נותן השירותים לא יעשה שימוש בתוארו או בתפקידו במרכז שלא במסגרת פעילותו על פי הסכם זה.

15. העסקת עובדים וקבלני משנה

- 15.1. נותן השירותים מתחייב לשם אספקת השירותים להעסיק כוח אדם בהיקף ובעל כישורים וניסיון כנדרש וכעולה ממסמכי המכרז, כולל הסכם זה, על נספחיםם.
- 15.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר בזאת כי המרכז יהיה רשאי לקזז מהתמורה שהוא חייב להעביר לנותן השירותים עקב מתן השירותים, סכומים יחסיים, אם יתברר כי נותן השירותים אינו מקיים את מצבת כוח האדם בהתאם לדרישות המרכז והוראות הסכם זה על נספחיו.
- 15.3. נותן השירותים לא יהיה רשאי להעסיק עובד זר כהגדרתו בחוק שירות התעסוקה, התשי"ט-1959 לצורך ביצוע הסכם זה, בין כעובד ובין כקבלן משנה.
- 15.4. העסיק נותן השירותים עובדים, יהיה הוא אחראי לקיום מלא ושלם של כל חוקי העבודה החלים על העובדים, ובכלל זה חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.
- 15.5. נותן השירותים מתחייב כי אם יעסיק נערים הדבר יהיה בהתאם להוראות חוק עבודת הנוער, התשי"ג-1952.
- 15.6. נותן השירותים מתחייב לחתום על תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום בנוסח המצורף **כנספח י'** להסכם זה.
- 15.7. בנוסף, על הנותן השירותים להצהיר כי שילם בקביעות בשנה האחרונה לכל עובדיו כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו, במידה שחלים עליו, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק ותשלומים סוציאליים כנדרש וישלם כנ"ל במהלך כל תקופת ההתקשרות, בנוסח המצ"ב **כנספח יא'** להסכם זה.
- 15.8. נותן השירותים מתחייב למלא בכל עת אחר כל הוראות הדין בקשר להעסקת עובדים, לרבות ביצוע כל התשלומים הסוציאליים המשתלמים על-ידי המעביד וכל התשלומים שמעביד חייב בניכויים על פי חוק.
- 15.9. מובהר כי הפרת הוראות חוקים וצווי הרחבה אלה, תחשב - לכל דבר ועניין - כהפרה יסודית של הסכם זה.

16. שימוש בכלים ובחומרים

- 16.1. כל הכלים והחומרים, הדרושים לשם אספקת השירותים, יירכשו על ידי נותן השירותים ועל חשבוננו, אלא אם הוסכם אחרת מראש ובכתב.
- 16.2. כל הכלים והחומרים בהם יעשה נותן השירותים שימוש לצורך אספקת השירותים, יהיו מסוג המתאים ללא סייג לאספקת השירותים בהתאם להסכם זה.
- 16.3. מובהר כי עשיית שימוש בכלים, חומרים או תוכנות, שיש בה פגיעה בזכויות צד ג' תחשב - לכל דבר ועניין - כהפרת הסכם זה.

17. זכות קניין

נותן השירותים מסכים ומצהיר בזאת כי המרכז יהא רשאי לקזז מהתמורה שעל המרכז לשלם לנותן השירותים על-פי הסכם זה על נספחיו ומכוח כל הסכם אחר - כל סכום המגיע למרכז מנותן השירותים על-פי הסכם זה או על-פי כל הסכם אחר.

18. נזיקין

18.1. בהסכם זה "נזק" - כל הפסד, פגיעה אובדן ו/או נזק מכל סוג בגוף וברכוש, ובכלל זה

נזק למוניטין, כבוד, פרטיות וכל כיו"ב. כל פירוט אחר בא לצורך תוספת, דוגמא והמחשה.

18.2. נותן השירותים יישא באחריות בלעדית בגין כל פגיעה, הפסד, אובדן או נזק מכל סוג שהוא

שייגרמו מכל סיבה שהיא לכל אדם או לגוף כלשהו, לרבות נותן השירותים, עובדיו, ספקי

משנה, המרכז, עובדיו וכל צד שלישי, תוך כדי ו/או עקב ו/או כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של

נותן השירותים או של מי מעובדיו, שלוחיו, מועסקיו ו/או מי מטעמו בביצוע השירותים ו/או

הסכם זה בקשר אליהם ו/או הנובע מהם.

18.3. למען הסר ספק, מוסכם בין הצדדים כי המרכז לא יישא בכל תשלום, הוצאה או נזק

מכל סיבה שהיא החל על נותן השירותים כאמור בסעיף 18.2 וכי אחריות זו תחול על נותן

השירותים בלבד.

18.4. בכל מקרה שבו יטען צד שלישי כלשהו, כי איזה מהרכיבים באתר האינטרנט של

המרכז ו/או בשירותים שהוכנו ו/או שהוגשו למרכז על ידי נותן השירותים או מי מטעמו, מפר

זכות של צד שלישי, אזי יישא נותן השירותים באחריות הבלעדית, על חשבונו, להגן על המרכז

ו/או על מי מטעמו מפני אותה טענת הפרה וישלם את כל ההוצאות (ובכלל זה הוצאות

משפטיות לרבות שכ"ט עו"ד) והנזקים, שבהם יידרש המרכז לשאת, מיד לאחר שנדרש לכך

על ידי המרכז. מבלי למעט מהאמור, נותן השירותים יהיה אחראי להבטיח, על חשבונו, כי

המרכז יוכל להשתמש באיזה מהרכיבים (או חליפיהם במידה ויהא צורך בכך) נשוא טענת

ההפרה כנ"ל.

18.5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, נותן השירותים יפצה ו/או ישפה את המרכז, מיד עם

דרישתו הראשונה, בגין כל נזק ו/או אובדן ו/או עלות ו/או תשלום ו/או הוצאה, מכל מין וסוג

שהם, שנגרמו למרכז ו/או שאותו נדרש המרכז ו/או מי מטעמו לשאת בקשר עם טענת ההפרה.

18.5.1. בעניין סעיף 18.5:

18.5.1.1. נותן השירותים לא יישא באחריות בגין נזקים שייגרמו למרכז ממעשים אשר

מקורם במעשה ו/או מחדל של המרכז ו/או מי מטעמו ו/או בגין פעולות שיעשו על

ידי המרכז ו/או מי מטעמו בניגוד להנחיות/הוראות נותן השירותים בכתב ובמועד

סביר לפני פעולות המרכז כאמור.

18.5.1.2. השיפוי יחול במקרים בהם נקבעה אחריות נותן השירותים בפס"ד חלוט שלא

עוכב ביצועו ו/או בהתאם לפשרה שתושג בין המרכז לבין צד ג' בהסכמת נותן

השירותים.

18.5.1.3. השיפוי יחול במקרים בהם המרכז הודיע לנותן השירותים על דבר הגשת

התביעה ו/או עם דרישה במועד סביר בו תינתן לנותן השירותים הזדמנות להתגונן

בפניה.

18.6. מבלי לגרוע מיתר הוראות הסכם זה, נותן השירותים מצהיר בזה כי לא תהיה לו כל

טענה, דרישה או תביעה כנגד המרכז בגין נזק שנותן השירותים זכאי לשיפוי עבורו (או שהיה

זכאי לשיפוי אלמלא השתתפות עצמית בפוליסה) במסגרת ביטוחיו, והוא פוטר בזאת את

המרכז מכל אחריות לנזק כאמור.

18.7. אחריות נותן השירותים לפי סעיף זה היא מוחלטת והוא מתחייב מיד עם קבלת הודעה על כך מאת המרכז, לשפות את המרכז על כל נזק, תשלום או הוצאה, לרבות הוצאות ושכר טרחת עו"ד, שייגרמו לו מכל סיבה שהיא, אף בגין היותו מחזיק במקרקעין או על פי כל דין, הנובעים ממעשיו או מחדליו של נותן השירותים כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה.

19. ביטוח

- 19.1. מבלי לגרוע מאחריותו ומהתחייבויותיו של נותן השירותים על פי כל דין ועל פי יתר הוראות הסכם זה, נותן השירותים יקיים על חשבונו את כל הביטוחים הנדרשים לכיסוי אחריותו על-פי האמור בהסכם זה.
- 19.2. לא יאוחר ממועד החתימה על הסכם זה וכתנאי לחתימתו ימציא נותן השירותים למרכז אישור מאת מבטחיו בדבר עריכת הביטוחים הנדרשים בהסכם זה, בהתאם לנספח הביטוח המצורף להסכם זה כחלק בלתי נפרד ממנו - **נספח ה'**.
- 19.3. נותן השרות מתחייב שאישור הביטוח יהיה בתוקף בכל תקופת ההסכם וכל עוד אחריותו קיימת בהתאם להסכם ו/או על פי כל דין, וימציא למרכז אישור מחדש במידת הצורך.
- 19.4. אם יבקש זאת המרכז יהיה נותן השירותים חייב להמציא למרכז לפי דרישתו הראשונה, את העתקי פוליסות הביטוח ואת קבלות התשלום בגין פרמיות הביטוח המשולמות על ידו עבור הפוליסות.
- 19.5. נותן השירותים מתחייב לקיים את כל תנאי הביטוחים, ולהודיע למרכז מיד על כל אירוע העלול להוות עילה לתביעה על פי הביטוחים. כן מתחייב נותן השירותים לשתף פעולה עם המרכז ככל שיידרש לשם מימוש תביעת ביטוח אשר המרכז יחליט להגישה למבטחים.
- 19.6. המבטחים יוותרו על זכות התחלוף ו/או תביעה ו/או שיבוב ו/או חזרה ו/או השתתפות כנגד המרכז והבאים מטעמו, בקשר עם כל נזק, ובלבד שהויתור על זכות התחלוף מצד המבטחים לא יחול לגבי אדם שגרם לנזק בכוונת זדון.
- 19.7. נותן השירותים יהיה אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות. נותן השירותים מתחייב לשלם את הפרמיות עבור ביטוחיו במועדן, ולא לעשות כל מעשה שיש בו כדי לצמצם או להפקיע את תוקף הביטוחים. יודגש כי ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על נותן השירותים.
- 19.8. אם ידרוש זאת המרכז, נותן השירותים יבצע שינויים, התאמות והרחבות בפוליסות שיערוך כאמור לעיל.
- 19.9. אין בעריכת הביטוחים האמורים על ידי נותן השירותים, בהמצאתם למרכז ו/או בביצוע שינויים, התאמות והרחבות בפוליסות לפי דרישת המרכז, כדי להוות אישור בדבר התאמתם של הביטוחים לדרישות ההסכם. כמו כן, עריכת הביטוחים, השינויים וההתאמות כאמור לא יטילו אחריות כלשהי על המרכז או מי מטעמו, ולא יצמצמו את אחריותו של נותן השירותים על פי ההסכם ו/או על פי כל דין. כמו כן, אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את נותן השירותים מכל חובה החלה עליו על פי כל דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כויתור של המרכז על כל סעד או זכות המוקנים לו על פי הדין ועל פי חוזה זה.
- 19.10. נותן השירותים יהיה רשאי לערוך על חשבונו ביטוחים נוספים או משלימים כפי שימצא לנכון.

- 19.11. נותן השירותים אחראי להשיב מיד לקדמותם את גבולות האחריות המלאים במסגרת ביטוחי נותן השירותים בכל מקרה בו תימסר למבטחים הודעה על תביעה אשר תביא להפחתת גבולות האחריות או סכומי הביטוח.
- 19.12. נותן השירותים מתחייב להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם המרכז. נותן השירותים מתחייב לחדש את כל הביטוחים לכל אורך תקופת ההסכם ועם דרישת המרכז להמציא את העתקי פוליסות הביטוח מאושרות על ידי המבטח או אישור בחתימתו על חידושן למרכז.

20. ערבות

- 20.1. להבטחת התחייבויותיו על פי הסכם זה ימציא נותן השירותים למרכז במעמד חתימת הסכם זה ערבות אוטונומית בלתי מותנית וצמודה למדד המחירים לצרכן בסך _____ ₪ (_____ ₪ במילים) (אין להוסיף מע"מ). [יושם לאחר הזכייה הסכום יהיה – 5% מהתמורה המרבית – לשלב א+שלב ב - הנקובה בסעיף 12.1 לעיל]. המצאת הערבות ואישורה על ידי המזמין כמתאימה לדרישותיו הינה תנאי מוקדם לכניסת הסכם זה לתוקף.
- 20.2. הערבות תהא בנוסח **נספח ו(2)** להסכם זה, ותהיה של תאגיד בנקאי או חברת ביטוח המורשית לתת ערבות בהתאם **לנספח ו(1)** להסכם זה. ערבות זו תעמוד בתוקפה עד ל-60 יום מתום תקופת ההסכם.
- 20.3. ככל שיוחלט על הארכת תקופת ההסכם, נותן השירותים מתחייב להפקיד ערבות בנקאית מעודכנת בידי המרכז בסכום הערבות, להבטחת קיומו של ההסכם על ידו. במקרה דנא, הערבות תהא בתוקף עד תום 30 יום לאחר גמר תקופת ההסכם המוארכת כאמור.
- 20.4. המרכז יהא זכאי לחלט את הערבות למימון תשלום ו/או שיפוי ו/או פיצוי בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו למרכז בגין הפרת איזו מהתחייבויותיו ו/או חובותיו של נותן השירותים, לפי שיקול דעתו של המרכז, ונותן השירותים מתחייב שלא להתנגד לחילוט הערבות על-ידי המרכז כאמור.
- 20.5. מוסכם כי במידה והמרכז יחלט את הערבות, וככל שיוחלט על המשך ביצוע ההסכם, יפקיד נותן השירותים ערבות חדשה בידי המרכז בסכום ובתנאים הנקובים בהסכם, זאת להבטחת המשך קיומו של ההסכם ע"י נותן השירותים, תוך 10 ימים מהודעת המרכז על כך.
- 20.6. יובהר כי אין בגובה הערבות כדי לשמש כל הגבלה או תקרה להתחייבויותיו של נותן השירותים בהתאם להוראות הסכם זה והוראות כל דין.
- 20.7. יובהר כי בכל האמור לעיל בעניין הערבות אין כדי לפגוע בכל זכות של המרכז לפיצוי ו/או תשלום לפי מנגנון פיצוי / קנס מוסכם כמפורט בנספח א' ו/או לכל סעד בהתאם להסכם ו/או לכל תשלום ו/או שיפוי ו/או פיצוי בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו למרכז בגין הפרת איזו מהתחייבויותיו ו/או חובותיו של נותן השירותים ולפי כל דין.

21. זכויות יוצרים וזכויות אחרות

- 21.1. נותן השירותים מצהיר כי הוא בעל זכויות היוצרים ו/או זכויות הפטנטים ו/או הסודות המסחריים ו/או הזכויות האחרות לרבות זכויות לפי חוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007 וזכויות אחרות בטכנולוגיה, בכלי תוכנה ובכל קניין אחר כגון במידע שאינו נחלת הכלל הנדרשים לצורך ביצוע השירותים והשימוש בהם על ידי המרכז (להלן: "הזכויות הקנייניות"). לגבי הזכויות הקנייניות שאינן בבעלות נותן השירותים, נותן השירותים מצהיר שיש בידי את כל האישורים הדרושים מטעם בעלי הזכויות האמורות לצורך ביצוע השירותים והשימוש בהם על ידי המרכז, ככל שיידרש, בהתאם לתנאי הסכם זה.

21.2. עוד מצהיר נותן השירותים, כי אין ולא יהיה בביצוע השירותים משום פגיעה בזכויות הקנייניות או בכל זכות אחרת של צד שלישי כלשהו, וכי לא הוגשה נגדו ו/או נגד מי מטעמו תביעה כלשהי בגין הפרת זכויות כאמור ולא ידוע לו על איום בהגשת תביעה שכזאת. כן מצהיר נותן השירותים, כי אין ולא יהיה בביצוע השירותים משום פגיעה בזכויות הקנייניות או בכל זכות אחרת של צד שלישי כלשהו, וכי לא הוגשה נגדו ו/או נגד מי מטעמו תביעה כלשהי בגין הפרת זכויות כאמור ולא ידוע לו על איום בהגשת תביעה שכזאת.

21.3. אתר האינטרנט וכל השירותים שיסופקו על-ידי נותן השירותים במסגרת הסכם זה ובכלל זה כל רעיון, תכנית, רישום, חישוב, שרטוט, מפרט, הרשאה, אישור, היתר, עבודה, מסמך מכל סוג שהוא או יצירה בקשר עם ביצוע ההסכם והשירותים עבור המרכז ו/או בתוצריהם (להלן: "החומרים"), לרבות הזכויות הקשורות ו/או הנובעות, במישרין ו/או בעקיפין מהם, יהיו מראש ומעת יצירתם קניינו המלא המוחלט והבלעדי של המרכז, ונותן השירותים מצהיר כי האמור לעיל הינו בבחינת הסכמה אחרת בהתאם לסעיף 35 לחוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007 (ככל שחל), ומוותר בזאת וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה מכל מין וסוג שהוא בקשר לכך.

21.4. למניעת כל ספק, המרכז יוכל לעשות בשירותים ובתוצריהם, במסמכים ובדו"חות כל שימוש ו/או פעולה כבעלים לכל דבר ועניין ולכל מטרה, לרבות אחד או יותר מאלו: פרסום, מכירה, השכרה, העברה, העתקה, ביצוע פומבי, שידור, עשיית יצירה נגזרת וכל שינוי תוספת או גריעה וכן העמדת היצירה לרשות הציבור. כל אלו כפי שמתפרשים בחוק זכויות יוצרים ובכל דין באופן הרחב ביותר.

21.5. נותן השירותים לא ישתמש במסמך כלשהו או בכל חלק מהשירותים, או תוצאותיהם, ללא אישור מראש ובכתב של המרכז. המרכז יהיה זכאי לדרוש ולקבל מנותן השירותים במהלך מתן השירותים, או לאחר מכן, כל תכנית, מסמך, או דבר הקשור למתן השירותים נשוא ההסכם זה.

21.6. על אף האמור, יוחרג מבעלות המרכז הקניין הרוחני שנוצר טרם תחילת ההתקשרות וידע ומיומנויות של נותן השירותים, שפותחו או יפותחו על ידי נותן השירותים שלא במסגרת השירותים עבור המרכז או שאינם ייחודיים עבור המרכז, לרבות שיטות עבודה, ידע מקצועי, מתודולוגיות ורעיונות.

21.7. נותן השירותים מתחייב בזה לעגן ולהבהיר את זכויות המרכז בהתאם לסעיף זה בכל התקשרות שלו עם עובדיו, קבלני המשנה ו/או עם מי שפועל מטעמו במסגרת ביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם זה.

22. שמירת סודיות

22.1. נותן השירותים מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל גורם, במישרין, בעקיפין או בכל דרך שהיא, כל מידע, ידיעה, סוד מסחרי, נתונים, חפץ, מסמך מכל סוג שהוא או כל דבר אחר שלפי טיבם אינם נכסי הכלל (להלן: "מידע סודי") שיגיעו לידי נותן השירותים, עובדיו או מי מטעמו עקב או בקשר להסכם זה, בתוקף או בקשר עם ביצועו או בקשר עם המרכז, וזאת במהלך ביצוע ההסכם, לפניו או לאחר מכן - ללא אישור המרכז מראש ובכתב.

22.2. נותן השירותים מתחייב לשמור בתנאים בטוחים כל מידע סודי או מסמך רשמי שנמסר לו או שיגיעו אליו עקב ביצוע ההסכם זה, בתוקף או בקשר עם ביצועו או בקשר עם המרכז.

- 22.3. המרכז רשאי להורות לנותן השירותים בדבר הסדרים מיוחדים לעניין שמירת סודיות, לרבות קביעת הסדרי בטחון מיוחדים, הסדרי מידור או נוהלי עבודה מיוחדים ונותן השירותים מתחייב למלא אחר דרישות המרכז בנדון.
- 22.4. נותן השירותים מתחייב שלא להשתמש במידע סודי למטרה כלשהי מלבד לביצוע הסכם זה, אלא באישור מראש ובכתב מאת נציג המרכז המוסמך.
- 22.5. נותן השירותים מתחייב למסור למרכז מיד עם סיום מתן השירותים על פי הסכם זה את כל המידע הסודי שנאסף על ידו במסגרת מתן השירותים וכן כל מידע, מסמך או נכס שנמסר לו על ידי המרכז, ולא להשאיר בידיו כל מידע כלשהו שנאסף על ידו במסגרת מתן השירותים על פי הסכם זה.
- 22.6. נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שמסירת מידע בניגוד לאמור לעיל, מהווה עבירה על חוק העונשין, התשל"ז-1977.
- 22.7. עם סיום הסכם זה מכל סיבה שהיא נותן השירותים יעמיד לרשות המרכז בצורה מלאה, מסודרת ועניינית את כל הידע והמידע הנמצאים ברשותו בקשר לשירות ולביצוע הסכם זה (להלן - "המידע"). כל המידע יועבר למרכז ו/או לצד שלישי שימנה המרכז, ללא תוספת תמורה, בכל אופן שבו הוא קיים (בכתב, בקבצי מחשב, בע"פ ו/או כל אופן אחר שיידרש ומקובל בשוק במצב של סיום הסכם, על מנת לעבוד איתו ולעשות בו שימוש לצורכי הקמת אתר או כל שימוש אחר משימושי המרכז), בלוח זמנים שייקבע ע"י המרכז, וללא כל תמורה נוספת. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי כל המידע הינו קניינו הבלעדי של המרכז.

23. תרופות בגין אי מילוי חיוב על-ידי נותן השירותים

- 23.1. היה ונותן השירותים לא יקיים חיוב מחויביו ו/או הצהרה מהצהרותיו ו/או אחד מתנאי ההשתתפות במכרז לא יחול בו כאמור לעיל, רשאי המרכז, מבלי לגרוע מכל סמכות אחרת הקיימת לו בין אם לפי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"ג-1973, בין אם לפי חוק אחר או דין אחר ובין אם לפי הסכם זה, לבצע את אחת הפעולות הבאות או כולן יחד:
- 23.1.1. לבטל את ההסכם בהודעה בכתב. ולסלק את ידו של נותן השירותים ממתן השירותים. מבלי למעט מהאמור לעיל, מקרה של אי הגשת מסמכים ו/או אישורים עדכניים לפי בקשת המרכז ובתוך עשרה ימים, כגון [ומבלי למעט] נסח חברה, תצהירים וכדו', יהיה עילה להפסקת התקשרות.
- 23.1.2. לבצע בכל דרך שיבחר, במקום נותן השירותים את החיוב בין בעצמו ובין באמצעות מי מטעמו, ולקזז את ההוצאות שנגרמו לו בשל כך מהתשלומים המגיעים לנותן השירותים.
- 23.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, נותן השירותים מתחייב להחזיר למרכז את כל ההוצאות הישירות והעקיפות שהיו לו בגין אי מילוי הוראות הסכם זה על נספחיו על-ידי נותן השירותים, ולשפות את המרכז בגין נזקים שנגרמו או שייגרמו עקב ביטול ההסכם ו/או הפסקת מתן השירותים.
- 23.3. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של המרכז לדרוש ביצוע בעין של הסכם זה על נספחיו ואין בכך כדי לגרוע מכל זכות או סמכות אחרת המוקנית למרכז על-פי כל דין או הסכם.

23.4. אין באמור לעיל כדי לגרוע מחובת נותן השירותים, גם במקרה של חילוקי דעות, להמשיך לתת את השירותים ולא להאט את קצב מתן השירותים ו/או להפסיק את עבודתו לפי הסכם זה, כל עוד לא דרש המרכז אחרת.

24. מיצוי זכויות

- 24.1. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי תנאי הסכם זה מהווים ביטוי שלם ומלא של זכויות הצדדים, והם מבטלים כל הסכם, מצג, הבטחה או נוהג, בין בכתב ובין בעל פה, שקדם לחתימתו.
- 24.2. לא יהא תוקף לכל השמטה, תוספת, או שינוי בהסכם זה, אלא אם נעשה בכתב ונחתם על ידי הצדדים.

25. ישוב חילוקי דעות

- 25.1. אם יתעוררו בין הצדדים חילוקי דעות הקשורים לחוזה, מסכימים הצדדים לנסות וליישב את הסכסוך בדרך של משא ומתן ישיר, או בסיועו של מגשר, שזהותו תקבע בהסכמת שני הצדדים.
- 25.2. היה והצדדים לא יישבו את הסכסוך במשא ומתן ישיר, רשאי כל צד לזמן ישיבת היועדות עם המגשר בתוך שלושים ימים; המגשר יבחן עם הצדדים, בישיבה משותפת או בישיבה נפרדת, את האפשרות ליישב את חילוקי הדעות ביניהם בגישור.
- 25.3. לא הסכימו הצדדים לפנות לגישור, רשאי כל צד להגיש תובענה לבית המשפט.
- 25.4. פנו הצדדים לגישור, והגישור לא הסתיים בתוך שלושה חודשים מיום הפניה הראשונה למגשר, רשאי כל צד להגיש תובענה לבית המשפט, אלא אם כן הסכימו הצדדים להמשיך את הגישור לתקופה נוספת שקבעו.
- 25.5. אין בסעיף זה כדי לפגוע בזכותם של הצדדים להגיש לבית המשפט תובענה, לרבות בקשה לסעד זמני, כדי למנוע נזק ממשי לצד לחוזה או לצד שלישי.

26. כתובות והודעות

- 26.1. כתובות נותן השירותים והמרכז הינן כמפורט בראש ההסכם.
- 26.2. כל הודעה שתימסר לכתובת דלעיל בדואר רשום, תיחשב כאילו נמסרה לנותן השירותים תוך 72 שעות מתאריך המשלוח, כל עוד לא הוכח היפוכו של דבר.

ולראייה באו הצדדים על החתום:

נותן השירותים
חתימה וחותמת

המנהל הכללי חשב המרכז

אימות חתימה

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר בזאת כי נותן השירותים _____ רשום
בישראל
כי ה"ה _____ אשר חתמו על הסכם זה בשמו חתמו עליו לפני ומוסמכים לעשות כן
בשמו; וכי חתימתם על הסכם זה מחייבת את נותן השירותים.

תאריך: _____

_____ חתימה וחותמת עורך דין

נספחים

מפרט השירותים**1. הפרויקט**

- 1.1. כללי: המרכז מזמין בזאת הצעות להקמת אתר אינטרנט חדש ושירותים שונים וביניהם:
- אפיון, תכנון, פיתוח, עיצוב והקמת אתר אינטרנט חדש יעיל וברמה גבוהה, כולל מערכת בק-אופיס והעברת תכנים לאתר החדש, תחזוקה, הדרכה, אחסון, תיעוד, ביצוע שינויים והתאמות, שירותי ליווי ויעוץ מקצועיים, אחריות, שירותים נוספים, ובנוסף שירותים שהוצעו על ידי נותן השירותים במסגרת הצעתו במענה למכרז, וכן כל שירות אחר ו/או נוסף הנובע ממתן השירותים שיינתנו על ידי נותן השירותים כמפורט בהסכם, אף שלא נזכר במפורש בהסכם, כל הדרישות המופיעות במסמכי המכרז על נספחיהם וכן כל הפעולות הכרוכות הנדרשות למתן השירותים ברמה הגבוהה ביותר. יובהר כי הביטוי: "הקמת אתר אינטרנט" ו/או ביטוי אחר יכול, בהתאם להדבק הדברים, לכלול את ה"שירותים" כאמור במכרז זה. תיאור זה של השירותים מהווה תמצית כללית בלבד ואילו התיאור המפורט והמחייב של השירותים הנדרשים הוא זה המופיע במסמכי המכרז ובמיוחד במפרט שירותים זה.
- 1.2. בין היתר, על השירותים לכלול: סביבת ניסוי (אצל נותן השרות) שעליו יבוצעו שינויים וניסויים באתר לפני העלאת תוכן חדש או פיתוח חדש עיצוב גרפי ופונקציונאלי כולל של האתר, הקמת תשתית האתר לרבות מערכת ניהול תוכן וממשק ניהול האתר, ביצוע קישורים למערכות הקיימות במרכז, הסבת כלל התכנים והיישומים המופיעים באתר הקיים כולל תמונות, סרטונים וכו' (אתר המרכז הזמני נכון ליום פרסום המכרז הוא: <http://www.mkatif.org>) ו/או באמצעי אחסון ו/או לפי החלטת המרכז, ובניית התהליכים שיתמכו בניהול השוטף של האתר לרבות ניהול תוכן, גיבויים, העברה בין סביבות וכד'. יובהר, כי במסגרת זו המרכז שומר על זכותו להעביר תכנים חדשים בכל שלבי פיתוח האתר. השירותים יכללו מוצר קוד פתוח ובהתאם לצורך שילובי מוצר מדף.
- 1.3. המרכז מעוניין בהרחבת האתר, שדרוגו ופיתוחו לאתר ברמה גבוהה יחסית לאתרי מוסדות ממשל, מורשת ומוזיאונים ובהתאמה ליישומים שונים וחדשים כולל למכשירים ניידים, לאפליקציות ולרשתות חברתיות.
- 1.4. האתר החדש יפנה למגזרים שונים כפי שיוגדר ויהווה ערוץ להפצת תכנים לקהלי היעד, כפי שיוגדרו בידי המרכז. יצוין, כי קהל היעד המרכזי הוא הציבור הרחב, על גווניו השונים.
- 1.5. המרכז מייחס חשיבות רבה לבניית אתר בעל חווית משתמש עשירה ומוכוון לקוח המושתת על טכנולוגיות מתקדמות עם הפעלה פשוטה גם למשתמש הלא מקצועי.

1.6. **מטרות:** בהתאם לסעיף 21 לחוק, על המרכז להקים אתר הנצחה של מורשת גוש קטיף (הביטוי "גוש קטיף" לצורך ההסכם, כולל לפי ההקשר את צפון השומרון) שיכלול תערוכה מתמדת המציגה את ההתיישבות בגוש קטיף, ובכלל זה מידע על היישובים, על חיי התושבים ועל ההתמודדות עם אתגרי התקופה. בין מטרות אתר האינטרנט:

- 1.6.1. לעמוד בהוראות החוק.
- 1.6.2. להניע אנשים לבוא ולבקר במרכז המבקרים.
- 1.6.3. להניע אנשים להגדיל את ידיעתם על גוש קטיף ע"י שיכנסו לדפים המספרים את סיפור גוש קטיף להכיר את חומרי הידע והפרויקטים השונים על גוש קטיף (ספרים, סרטים מחקרים, מוצרי תודעה, הבול, יער כיסופים, מלגות מחקר וכו'), ובאמצעות חוויית משתמש ייחודית.
- 1.6.4. להכיר את פעילות מרכז המחקר ולהכיר את נושאי התוכן הצומחים מגוש קטיף.
- 1.6.5. להכיר את פעילות המרכז.
- 1.6.6. לפרסם קמפיינים, מידע והודעות.
- 1.6.7. לפנות לרשתות חברתיות.
- 1.6.8. לגרום לחוויית משתמש במגוון דרכים במסגרת האתר ובאמצעות מכשירי סלולר ואח' בשימוש בתכנים מגוונים, עיצוב מעניין, משחקים וכדו'.
- 1.6.9. לקבל אינפורמציה על האירועים השונים פעילים/ציבור רחב (כ"ב בשבט, יום השנה, ימי עיון טקסים וכו').
- 1.6.10. לאפשר רכישת מוצרים נלווים בחנות מקוונת - סרטים, ספרים, משחקים וכו'.
- 1.6.11. לשמש מאגר מידע, וארגז כלים לצוות המרכז, לחוקרים, למתעניינים וכו'.
- 1.6.12. לשמש אתר הנצחה לנופלים באזור חבל עזה וצפון השומרון.

1.7. **קהל יעד**

כללי: קהל היעד המרכזי הוא הציבור הרחב, על גווניו השונים.

1.8. **קהל יעד לפי רמת חשיבות שיווקית:**

- 1.8.1. צרכני תיירות ותרבות.
- 1.8.2. אנשי חינוך/תלמידים/אנשים המעוניינים במידע על גוש קטיף וצפון השומרון.
- 1.8.3. הציבור הרחב.
- 1.8.4. חוקרים למטרות מחקרים אקדמיים (פעילות של הארכיון ופירוט על מחקרים שנערכו בנושא גוש קטיף).
- 1.8.5. פעילי ציבור בפרויקטים בעלי פריסה ארצית.
- 1.8.6. אנשי גוש קטיף וצפון השומרון (כעין "אתר בית").
- 1.8.7. אפשרות לצרכני מידע וצרכנים מתממשים online באמצעות הממשקים לסוגיהם (WS, HTML, קבצי אקסל, וכו')

2. מבנה הפרויקט

2.1. צוות הפרויקט:

2.1.1. החברה המיישמת תקים צוות עבודה מטעמה הכולל מנהל פרויקט, וצוות עובדים קבוע שילווה את תהליך העבודה לכל אורכו וככול שיידרש עפ"י תנאי ההסכם והגדרת לוחות הזמנים. החברה תציג בחוברת ההצעה את קורות החיים של מנהל הפרויקט, וצוות העובדים הקבוע המוקצה עבור הפרויקט מטעמה לצורך אישור המרכז. החברה תפרט את ניסיונם ווהסמכות המתאימות של מנהל הפרויקט וצוות העובדים ותתחייב כי הם עומדים בתנאי הסף כמפורט בהזמנה.

2.1.2. המרכז ימנה מנהל הפרויקט ונציג לפרויקט מטעמו. צוות המרכז יהיה רשאי לפנות לעובדי החברה, לרבות למעצבים הגרפיים ולאנשי הפיתוח, לצורך מתן הנחיות והוראות הנוגעות לאפיון שניתן במסמך זה.

2.2. עקרונות הפרויקט:

2.2.1. הפתרון הנדרש:

על המציע להציע פתרון העומד בדרישות ההזמנה והמכרז כולו. דרישות האפיון המפורטות בנספח זה (נספח א') אינן סופיות ומהווה קריאת כיוון שהמרכז הגיע אליה בשלב זה. אפיון מפורט וסופי – שלא יפחת מדרישות האפיון בנספח זה - יתבצע בידי נותן השירותים כחלק ממתן השירותים ולפי שיקול דעת והחלטות של המרכז.

2.3. תכולת הפרויקט:

2.3.1. עיצוב גראפי כולל של האתר לרבות:

2.3.1.1. קביעת Grid לתבניות התוכן של האתר עפ"י האפיון

2.3.1.2. קביעת פונטים

2.3.1.3. קביעת שפה גרפית לרכיבי תוכן, פקדים וקישורים

2.3.2. ייצור תבניות תוכן בעברית עפ"י דרישת המרכז, כמפורט במסמך האפיון שיוכן בידי נותן השירותים ועפ"י העיצוב הסופי כפי שיקבע בסיום האפיון. בנוסף יכלול האתר תבניות תוכן שיתורגמו לשפה האנגלית. המרכז מעוניין באפשרות לתבניות בשפות נוספות בעתיד. הערה: תרגום – בלבד – של התוכן שהמרכז ירצה ליישם באתר, יהיה על חשבון המרכז.

2.3.3. הקמה והטמעה של מערכת ניהול תוכן (CMS) מובילה ומתקדמת בסביבות העבודה: ייצור ופיתוח. בניית ממשקים ותהליכי עבודה שיאפשרו את ניהול התוכן של האתר.

2.3.4. הפנייה מהדפים הישנים לחדשים כדי לא לאבד את המיקום בגוגל (redirection 301).

2.3.5. הטמעת מערכת ניהול האתר (Back Office) וכתובת נהלי עבודה עבור מנהל האתר, בשיתוף עם המרכז.

2.3.6. למען הסר ספק יובהר, כי רכש הרישוי – של הפלטפורמה – הינו חלק מהמחיר הכולל של הפיתוח, אלא אם המרכז יחליט אחרת בהתאם לצורך.

2.3.7. נותן השירותים הזוכה יעביר למרכז את הידע הנדרש בכדי לתחזק את האתר ולפתחו (באמצעות מסמכים, קבצי מקור והדרכות פרונטאליות).

2.3.8. נותן השירותים הזוכה יעביר את קבצי המקור של האתר ושל עיצוב האתר למרכז. הזכויות על הפיתוח של קוד זה יהיו של המרכז.

2.4. אחריות, תיקונים, שיפורים הדרכות ותחזוקה:

- בשנה הראשונה של "שנת אחריות, תחזוקה, שירות והדרכה" בשלב א-B (נקרא להלן גם שלב F) כמפורט לעיל, האחריות, התחזוקה והשירות בכל הקשור לתקלות מכל סוג שנובעות באופן ישיר או עקיף מפעולות או ממחדלי נותן השירותים, יינתנו ללא מגבלת שעות. כל שאר השירותים - יוגבלו ל-50 שעות בנוסף ל-30 שעות הדרכה שיתפרסו לפי בחירת המרכז.
- בשנה הראשונה של "שנת אחריות, תחזוקה, שירות והדרכה" בשלב ב'- - האחריות, התחזוקה והשירות בכל הקשור לתקלות מכל סוג שנובעות באופן ישיר או עקיף מפעולות או ממחדלי נותן השירותים, יינתנו ללא מגבלת שעות. כל שאר השירותים - יוגבלו ל-30 שעות בנוסף ל-10 שעות הדרכה שיתפרסו לפי בחירת המרכז.
- ככל שהמרכז יחליט להפעיל זכות ברירה, כמפורט להלן, אזי בכל שנת התקשרות נוספת בגין "שנת אחריות, תחזוקה, שירות והדרכה" (כמפורט במכרז לגבי שלב ב') - האחריות, התחזוקה והשירות בכל הקשור לתקלות מכל סוג שנובעות באופן ישיר או עקיף מפעולות או ממחדלי נותן השירותים, יינתנו ללא מגבלת שעות. כל שאר השירותים - יוגבלו ל-30 שעות ובכללם שעות הדרכה שמניינם ופריסתם יהיו לפי בחירת המרכז.

המרכז רשאי בהתאם לזכות הברירה בהסכם להאריך את השירותים לפי "שלב ב'" בחמש שנים – שנה בכל פעם.

יובהר, כי במסגרת "שלב ב'" (ובודאי בשלב א-B ובכל שנות האופציה ככל שיאושרו), השירות יכלול בין היתר את כל הדרוש להפעלת האתר ובכלל זה תיקונים, בנייה ועיצוב של באנרים וכל תבנית אחרת

שהמרכז יבקש, שיפורים, שדרוגים, הדרכות, פיתוחים, התאמות טכנולוגיות, אחריות, אחסנה, גיבוי וכל הדרוש להפעלה עצמית של האתר.

המרכז לא יודע מראש על כל פרט ופרט שיידרש ב"שלב ב" נותן השירותים, אך מעוניין לוודא הפעלה רציפה של האתר, ללא תקלות ועם העדכונים האפשריים. לאור זאת יובהר, כי כל השירותים בהסכם נכללים ב"שלב א" וב"שלב ב", בשניהם יחד ובכל אחד לחוד לפי הקשר הדברים.

2.5. אחסון האתר: התמורה בהסכם זה כוללת שירותי אחסון וגיבוי (גיבויים יתבצעו לכל הפחות - אחת לשבוע ובמידת הצורך - יותר) באתר המציע הזוכה ו/או באתר מאובטח אחר לפי הסכמת המרכז למשך כל תקופת ההתקשרות הן לשלב א', הן לשלב ב' והן לשנות האופציה ככל שתאושרנה. יובהר, כי המרכז לא יישא בכל תשלום מעבר לתמורה בהסכם לצורך אחסון האתר וגיבוי והן יחולו על המציע הזוכה ללא כל קשר להגבלת שעות עבודה ו/או הגבלה אחרת גם אם משתמעת ממסמך זה. למען הסר ספק, מכסת שעות העבודה של נותן השירותים לכל שלב, לא תיגרע כתוצאה מזמן שישקיע נותן השירותים באחסון או בגיבוי של האתר.

2.6. הטמעה, הדרכה והעברת ידע:

2.6.1. העברת ידע: כחלק בלתי נפרד מתהליך הטמעה, על המציע להעביר לעובדי המרכז בכתב את כל הידע הנוגע למערכת ולפעולתה, לרבות מסמכים, תכניות מקור, תיקי מערכת וחומרי הדרכה.

2.6.2. הדרכה: על המציע להגיש תכנית הדרכה ובכלל זה לצוות המרכז (כולל איש מחשבים חיצוני), לתכניתנים, אדמיניסטרטורים, למדור התמיכה, למדור תפעול ולמנהלי תוכן. ההדרכה תינתן פרונטאלית, מרחוק או טלפונית, לפי בחירת המרכז.

2.6.3. "הדרכה" במסמך זה תכלול בין היתר ולפי ההקשר הדרכות מקצועיות על האתר, הסברים על אופן פעילות האתר לרבות הסברים על בסיס הנתונים, סביבת העבודה, הקוד, שינויים, גיבויים ושחזורים, תפעול מערכת ניהול התוכן (כולל הסבר על העלאה, עריכת תכני טקסט, מדיה, קבצים מסוגים שונים, קישורים פנימי באתר, קישור לאתרים חיצוניים, ניהול ההרשאות, סוגי תקלות ופתרונות, ניתוח דוחות וסטטיסטיקת גלישה באתר. הדרכה תכלול מדריך למשתמש דיגיטלי וקשיח שיפורט לפי נושאים ולפי המודרכים.

2.7. דרישות ממערכת ניהול התוכן:

2.7.1. למנהל המערכת ייבנו מסכים מתאימים וכן הרשאה והדרכה להוספה ולבנייה של תבניות חדשות ובקרה על התכנים העולים לאתר. למזיני התוכן תינתן הרשאה והדרכה להזנת תכנים לאתר ועדכון השוטף, עם אישור של מנהל התוכן במידת הצורך - על פי החלטה.

2.7.2. המערכת תאפשר פרסום בו זמני של מאמרים וחדשות באתר והפצתם מהאתר במייל, ב SMS וברשתות חברתיות לרשימות תפוצה משתנות ו-RSS.

הפצת המייל וה- SMS באמצעות ספק חיצוני. יוצבו כפתורי שיתוף לרשתות חברתיות, למייל ול whatsapp לתכנים ולדפים שהמרכז יבחר.

2.7.3. על ממשקי עריכת התוכן להיות פשוטים וידידותיים עבור משתמשי קצה שאינם מרקע טכנולוגי.

נותן השירותים יבנה את מנגנוני ההעתקה וההעברה של מסמכי Microsoft Office, לרבות מסמכי Word המכילים טבלאות ודיאגרמות, מסמכי Excel, ומצגות Power point מהרשת הפנימית של המרכז לבסיס הנתונים של מערכת ניהול התוכן באתר האינטרנט בצורה נוחה וידידותית. הסבת תוכן מהאתר הקיים לחדש אשר כוללת את כל תכני האתר לרבות מסמכי Office וקבצי מדיה אחרים אשר קיימים באתר הקיים (זאת מלבד תכנים אחרים שלא קיימים באתר).

2.7.4. מכיון שהמרכז מתכנן לארח את האתר בגוף חיצוני, יש להביא בחשבון כי העברת התכנים תתבצע באמצעות FTP, RDP, אמצעי מדיה נתיקים וכל הנדרש להסבה ותצורה מיטבית ובכלל זה במידת הצורך שכתוב וארגון המידע מחדש. נותן השירותים יחליט בהתאם לחומר על מנגנון הסבה אוטומטי ובמקרים המתאימים העלאה ידנית לשם סריקה, בדיקה, והגעה להצלחה מירבית ולמניעת תקלות שונות כגון חומר כפול, קישורים שלא עובדים וכו'.

2.7.5. המערכת תאפשר עריכה נוחה של שינויים בדפים קיימים.

2.7.6. המערכת תתמוך בתיוג של מסמכים. במידת האפשר תבצע תיוג אוטומטי של תכנים המועלים למערכת עפ"י שם הפרסום, נושא הפרסום, מילות המפתח של הפרסום, אייקונים של גופים / מוסדות שביקרו במרכז וכד'.

2.7.7. המערכת תאפשר ייצור כתובת URL נוחה עבור כל עמוד באתר, בצורה אוטומטית וגם על פי בחירת מנהל התוכן של האתר.

2.7.8. המערכת תאפשר עריכת תוכן סמוי ותוכן המיועד למנועי חיפוש, ובפרט: meta tags וכן title יעודי לכל עמוד.

2.7.9. המערכת תאפשר להוספת קישורים לקבצי Microsoft Excel, Microsoft Word, PDF. Power point, תמונות וסרטים בתוך דפי התוכן.

2.7.10. המערכת תאפשר החלפת קבצים קיימים באתר (Microsoft HTML, Microsoft Word, PDF, Excel תמונות וסרטים).

2.7.11. על מערכת עידכון האתר לעמוד בדרישות אבטחת מידע בכפוף לדרישות אבטחת המידע המצורפות להזמנה זו (נספח B). המציע מתבקש להתייחס לסוגיה זאת במענה להזמנה.

- 2.7.12. במקרה של תוכן שגוי שהועלה לאתר הייצור תידרש אופציה לביצוע rollback בזמן קצר וצורה פשוטה.
- 2.7.13. העלאת התכנים לאתר הייצור צריכה להעשות באופן אוטומטי לחלוטין ועל נותן השירותים לספק תעוד מפורט המתאר את הפתרון המוצע לכך.
- 2.7.14. המערכת תאפשר גלישה במכשירים סלולרים ותתמוך ביישומים וברזולוציה למכשירים אלה.

2.8. דרישות ממשק המשתמש (UX) של האתר כמפורט ובכפוף לנספח C:

- 2.8.1. עיצוב ייחודי למרכז שיבדיל ויבליט את תכני המרכז ייחודו ושירותיו.
- 2.8.2. עמידה בסטנדרטים של [W3C](#).
- 2.8.3. העיצוב יותאם לרזולוציה האופטימלית של רוב קהל הגולשים באתר, אך יותאם גם לגישה נוחה ממיני ניידים ומכשירים סלולריים.
- 2.8.4. המערכת תתבסס על עיצוב אוניברסלי (UTF-8).
- 2.8.5. האתר יהיה נגיש ללקויי ראייה, ובפרט תתקיים הפרדה בין קבצי ה-HTML, CSS והתכנות על מנת לאפשר הצגת טקסטואלית של האתר.
- 2.8.6. האתר יהיה בנוי באופן שיותאם לסריקה אופטימלית של מנועי חיפוש.
- 2.8.7. טעינת הדפים באתר תתבצע בצורה מהירה ואופטימלית.
- 2.8.8. תמיכה בהצגת תכנים דו-לשוניים:
- 2.8.8.1. בשפה העברית בכיווניות RTL.
- 2.8.8.2. בשפות הנכתבות באותיות לטיניות בכיווניות LTR.
- 2.8.9. באתר תהיה אפשרות לשיתוף תכנים ברשתות חברתיות.
- 2.8.10. האתר יאפשר הצגת מידע ממערכות המרכז וכן קישור למערכות אלו.
- 2.8.11. האתר יאפשר אחסון תכנה להורדה כגון לומדות שונות.

שלב א' - שלבים A-F שלהלן: "הקמת האתר" כולל שנת אחריות.
שלב ב' - שלב G שלהלן: "שנת אחריות, תחזוקה, שירות והדרכה".

שלב א'

3.1. שלב A: בניית אפיון האתר -

3.1.1. קונספט רעיוני - כולל מטרות ויעדים לאחר פגישות ושיח שוטף עם צוות המרכז באתר המרכז.

--יבוצע עד ל-25 ימי עבודה מחתימת ההסכם;

3.1.2. יצירת מסמך אפיון פונקציונאלי מפורט, שיתאר את התהליכים והרכיבים של אתר המרכז וכן אפיון טכנולוגי של האתר, שפת הפיתוח, השדות הנדרשים, דוחות וסטטיסטיקה שניתן יהיה להפיק מהאתר, אלמנטים של קוד שיוכלו באתר והטכנולוגיה הדרושה לפיתוח ולאחסון האתר. מטרת המסמך תהיה לתאם ציפיות בין דרישות המרכז והאתר שייבנה. המסמך יכלול גם מוק אפ - wireframes של האתר, תאור תהליכי המשתמש ותכנית עבודה מפורטת למתן השירותים.

3.1.3. האפיון ותכנית העבודה יתבצעו, בין היתר לאחר פגישות עם נציגי המרכז, בחינת האתר הקיים, בחינת מסמך אפיון זה (המצורף למכרז), חומרים שקיימים באתר ומעודדים להיות בו, כשלים במצב הקיים שיש לתקן, שיפורים, שדרוגים ופיתוח שיציבו את האתר בחזית ובקדמת אתרי המורשת / מוזיאונים וכדו'.

3.1.4. האפיון יתייחס, בין היתר, למרכיבי האתר ובכלל זה: תבניות, דפי לובי, מגוון סוגי התוכן, מנוע חיפוש, ספריות וארכיון מסמכים וחומרים שונים, תפריטים וניווטים בכל הרמות הנדרשות. כמו כן, יתוכנן קונספט חוויית המשתמש לרבות תכנון הניווט, אינטראקטיביות וכו'.

3.1.5. כמו כן, האפיון יכלול וייתייחס בין היתר לתשתיות האתר, נפחים ועומסים, לרבות שרתים ואירוח, זרימת מידע, ניהול הרשאות, ביצועים, שרידות, אבטחת מידע, אפיון ארכיטקטורת התוכן ועץ האתר, לרבות שימוש בתגיות להצפת תכנים ברשת, במנועי חיפוש וברשתות חברתיות.

3.1.6. האפיון יכלול גם תייחסות לתחום העיצובי, רספונסיביות והתאמה למובייל ברמה גבוהה, התייחסות לנושא הנגישות תקן AA או מחמיר יותר במידה והרגולציה תדרוש זאת, רשתות חברתיות, שפות באתר, ובסיס הנתונים.

--יבוצע עד ל-30 ימי עבודה מחתימת ההסכם;

3.2. שלב B: תכנון גראפי -

3.2.1. קונספט עיצובי – הצגת שלוש רעיונות עיצוביים לעמוד בית ולשלושה עמודים נוספים ולפי הצורך. המרכז יוכל לדרוש עד שני רעיונות עיצוביים כאמור. הצגת רעיונות כאמור תתבצע לכלל הדפים המעוצבים באתר.

3.2.2. על בסיס הני"ל ולאחר קבלת אישור המרכז לתכנון - יתבצע התכנון הגרפי של האתר. התכנון הגרפי יקח בחשבון, בין היתר, את צבעי הלוגו של המרכז ויותאם לאופי המרכז. בשלב זה יוצגו למרכז דוגמאות של סקיצות נוספות לתבניות ודפים מעוצבים (סטאטיים) כפי הנדרש באתר.

--יבוצע עד ל-35 ימי עבודה מסיום שלב A;

3.3. שלב C: עיצוב ותיקונים –

עיצוב וגרפיקה כלל העמודים בהתאם לתכנון הגרפי והעברת העיצובים המפורטים של עמודי האתר והתבניות גם אם במספר סבבים עד לאישור סופי המרכז ;

--יבוצע עד ל-30 ימי עבודה מסיום שלב B;

3.4. שלב D: פיתוח והעלאת אתר בטא –

3.4.1. פיתוח על סמך האפיון והעיצוב שבוצע, כולל הזנת תוכן לבדיקות תקינות עד לאישור המרכז. המציע הזוכה יפתח את חלקיו השונים של האתר בשלבים, באופן שיאפשר למרכז לאשר שלבי עבודה תוך כדי הפיתוח. בסיום הפיתוח יבצע המציע הזוכה בדיקות מסירה ובמידה ואלו יצלחו, יועלה אתר בטא.

3.4.2. יבוצעו בדיקות מעמיקות בידי המציע הזוכה ותינתן הדרכה ואפשרות למרכז לבצע בדיקות ככל שיידרש בכל חלקי האתר ויבוצעו כל התיקונים הנדרשים ובכלל זה לאפיון, לתבניות, לעיצובים, להתאמת טכנולוגיה, לתכנות, לממשק המשתמשים ולעיצובים.

--יבוצע עד ל-30 ימי עבודה מסיום שלב C;

3.5. שלב E: הזנת כל התכנים, בדיקות, אישור המרכז והעלאה לאוויר-השקה

3.5.1. בדיקות והזנת תכנים לפני השקה - על המציע הזוכה לסיים הזנת כל התכנים, לבצע בדיקות מעמיקות גם לגבי נראות האתר, חוויית המשתמש, פשטות ההפעלה בידי עובדי המרכז, בדיקת התכנים שהוזנו.

3.5.2. לפני השקה - עלייה לאוויר להרצה והדרכה. השקה תתבצע רק לאחר שתוקנו כל הליקויים והתקלות שנתגלו באתר בתקופת ההרצה ונתקבל אישור המרכז על תקינות האתר לשביעות רצונו.

3.1.1. השקה – זמינות מיידית בכל עשרת הימים הראשונים מההשקה לתיקונים, שיפורים, קבלת משובים והדרכה.

הערה: יובהר כי שלב זה וכל שלב אחר, לא גורע מזכות המרכז להעביר תכנים נוספים או לדרוש תיקונים גם בשלבים הבאים כולל בתקופת האחריות.

--יבוצע עד ל-30 ימי עבודה מסיום שלב D.

סה"כ ימי עבודה להשלמת הפרויקט עד סיום שלב E: 180 ימי עבודה

מובהר כי ככל האפשר, חלק משלבי הפרויקט יבוצעו במקביל ולא באופן טורי.

3.2. שלב F: תיקונים, שיפורים, שדרוגים, הדרכות, תחזוקה ואחריות

בתכנון: שלב זה יבוצע במשך 12 חודשים מסיום שלב E לפי צורכי המרכז. בכל אופן שלב זה יתבצע עד לסיום 18 חודשים מחתימת ההסכם.

שלב ב'

3.3. שלב G: שנת אחריות, תחזוקה, שירות והדרכה ("שלב ב'" במסמכי המכרז בהתאם להדבק הדברים)

יבוצע במשך 12 חודשים מסיום שלב F לפי צורכי המרכז.

במשך שנה זו, שתחל מיד בסיום שלב א' (בסוף שנת האחריות הראשונה), נותן השירותים יספק שירותי אחריות, תחזוקה, שירות והדרכה.

- בשנה הראשונה של "שנת אחריות, תחזוקה, שירות והדרכה" **בשלב א-B** כמפורט לעיל, האחריות, התחזוקה והשירות בכל הקשור לתקלות מכל סוג שנובעות באופן ישיר או עקיף מפעולות או ממחדלי נותן השירותים, יינתנו ללא מגבלת שעות. כל שאר השירותים - יוגבלו ל-50 שעות בנוסף ל-30 שעות הדרכה שיתפרסו לפי בחירת המרכז.
- בשנה הראשונה של "שנת אחריות, תחזוקה, שירות והדרכה" **בשלב ב'** כמפורט לעיל - האחריות, התחזוקה והשירות בכל הקשור לתקלות מכל סוג שנובעות באופן ישיר או עקיף מפעולות או ממחדלי נותן השירותים, יינתנו ללא מגבלת שעות. כל שאר השירותים - יוגבלו ל-30 שעות בנוסף ל-10 שעות הדרכה שיתפרסו לפי בחירת המרכז.
- ככל שהמרכז יחליט להפעיל זכות ברירה, כמפורט בהסכם, אזי בכל שנת התקשרות נוספת בגין "שנת אחריות, תחזוקה, שירות והדרכה" (כמפורט לגבי שלב ב') - האחריות, התחזוקה והשירות בכל הקשור לתקלות מכל סוג שנובעות באופן ישיר או עקיף מפעולות או ממחדלי נותן השירותים, יינתנו ללא מגבלת שעות. כל שאר השירותים - יוגבלו ל-30 שעות ובכללם שעות הדרכה שמניינם ופריסתם יהיו לפי בחירת המרכז.
- יובהר כי המונח "שנת אחריות, תחזוקה, שירות והדרכה" בא לשם הנוחות, בא לרבות ולא למעט וכולל את מגוון השירותים במכרז – גם הנכללים בשלב א - אם לא נאמר במפורש אחרת.

3.4. אופציה: בהסכם מעוגנת זכות הברירה של המרכז להוסיף עוד חמש שנים (שנה בכל פעם) למימוש שלב G: שנת אחריות, תחזוקה, שירות והדרכה ("שלב ב" במסמכי המכרז בהתאם להדבק הדברים).

4. דרישות אבטחת מידע

- 4.1. המרכז מעוניין בסטנדרט גבוה בנוגע לאבטחת מידע. על נותן השירותים לפרט את האמצעים שינקטו באתר כדי לודא גישה מאובטחת ובכלל זה: מנגנוני שמירת סיסמאות, מנגנוני החלפת סיסמא, אפשרות לגישה בסיסמא אחת לאתר ולמערכות המרכז, בדיקות חדירה וכדו'.
- 4.2. במרכז גופים רבים הרשאים לעדכן תוכן. נדרשת סיסמא נפרדת לכל אחד מהם כולל בקרה כי כל גוף רשאי לעדכן רק את התכנים שבאחריותו.

5. דרישות ממארח האתר

- 5.1. האתר יאוחסן על שרתי נותן השירותים ויגובה בהתאם לתקנים הגבוהים הנדרשים, אלא אם המרכז יחליט אחרת.
- 5.2. על נותן השירותים לפרט את הדרישות ממערכת האחסון והגיבוי של האתר (שיבצעם במסגרת שירותיו לפי המכרז ללא כל תשלום נוסף), נפח נדרש וכלים טכנולוגיים לרבות מסדי נתונים בהם יש לתמוך.
- 5.3. על נותן השירותים לעמוד בדרישות אלו – וככל שיש צורך בדרישות מעודכנות - במשך כל תקופת ההסכם.

6. תיעוד השינויים במערכת

- נותן השירותים ינהל ברמה גבוהה את כל התיעוד הנדרש ובכלל זה:
- א. תיעוד שלב הפיתוח - מסמכי דרישות, תכנון ועיצוב, מסמכי בדיקות המערכת וכן תיקי תכנות, תפעול ותחזוקה, קלט, פלט, מבנה קבצים, טבלאות והגדרות בסיס הנתונים, בדיקות וכדומה, וכן את קבצי קוד המקור (source code), במידה וישנם.
 - ב. תיעוד טכני לכל כלי החומרה והתוכנה, שישולבו באתר, כולל קונפיגורציות שרתים ומבנה עץ הספריות והקבצים בשרת.
 - ג. על המערכת לשמור תיעוד של השינויים המתבצעים בה. תיעוד זה יכלול את שם המשתמש שביצע את השינוי, מהות השינוי, זיהוי הדף שהשתנה, תאריך ושעת השינוי.

- נותן השירותים ימציא למרכז בשלבים האחרונים ובעת הבדיקות עובר לאישור המרכז על סיום הפיתוח את התיעוד הבא:
 - א. "מדריך לתחזוקה ולעדכון" מפורט, הכולל את כלל ההנחיות וצילומי המסכים הנדרשים לצורך תחזוקה מלאה ושוטפת של האתר, לאחראים על עדכון התוכן באתר.
 - ב. העברת קוד פתוח ותיעוד. וכן כל הקבצים הגרפים וקבצי המדיה בפורמט פתוח כולל כל השכבות ומסמך Style guide בהתאם.
 - ג. כל תיעוד וקוד פתוח שיידרש בעתיד לצורך הסבות ועדכונים בהתאם לדרישת המזמין.

7. גיבוי ושחזור

- 7.1. על המציע לפרט את תהליכי הגיבוי והשחזור של אתר האינטרנט שהוא יהיה אחראי עליהם במסגרת מתן השירותים. על המערכת לאפשר החזרת האתר לפעילות ממצב אחרון במהירות רבה (במקרה של התקפה וכדו').
- 7.2. על המערכת לאפשר לבצע roll back כדי לשחזר מצב קודם במקרה של שנויים שגרמו לתקלות טכניות או תקלות תוכן.

נספח A - מבנה האתר ותבניות התוכן

הערה: המבנה ותבניות התוכן המתוארים להלן – ובאופן כללי במפרט - מהווים בסיס לצורך הערכה ועשויים להשתנות במהלך העבודה ובעיקר בשלב אפיון האתר בהתאם לדרישות המרכז המפורטות.

1. המרכז מעריך כי יזדקק לכ- 15 תבניות.
2. אתר ב- 3 שפות בשלב ראשון: עברית, אנגלית ושפה נוספת נפוצה, עם אופציה להוסיף עמודים בשפות אחרות במועד מאוחר יותר.
3. יש להתייחס בחלוקת התוכן גם לפעילות המרכז הכוללת: מרכז הנצחה (מרכז מבקרים), ארכיון ומכון מחקר.
4. **תוכן כללי באתר (ראשוני):**
 - 4.1. מאגר תמונות
 - 4.2. סרטים (יש להציע אפשרות מומלצת מבין כל האפשרויות הקיימות ומה העדיפות - טריילרים בוידאו זורם, העלאה ביוטיוב, או אחר)
 - 4.3. חנות מקוונת- כולל שירותי סליקה מול צד ג'
 - 4.4. תרומות - כולל שירותי סליקה מול צד ג'
 - 4.5. אפשרות חיפוש באתר
 - 4.6. מדורים מקובלים כמו בכל אתר אינטרנט: צור קשר, איך מגיעים, מפה, הצטרפות לרשימת תפוצה, קישורים- כתבו עלינו, אודות המרכז
 - 4.7. חדשות רצות - מהנעשה במרכז ו"בקרוב" - פרויקטים בהכנה
 - 4.8. חיפוש אתרים קרובים ושת"פ (Affiliates) - לינקים לאתרים
 - 4.9. באנרים פרסומיים

- 4.10. מנגנון לשליחת ניוזלטר
- 4.11. User Generated Content – אפשרות לשיתוף תכנים – תוכן גולשים.
- 4.12. קישור וסינכרון לתוכנות קיימות – ריווחית, אידיאה, אתר המכירות.
- 4.13. משחקים / הפעלות.

5. חלוקת התכנים באתר – מדובר בחלוקה ראשונית בלבד :

- 5.1. גוש קטיף וצפון השומרון :
 - 5.1.1. היסטוריה, חלוקה לפי משפחות, מידע על הישובים, מידע לפי קטגוריות (בטחון, חקלאות, עולם התורה ואמונה וכו'), פרויקט הנצחה.
 - 5.1.2. משחקי היכרות עם גוש קטיף וצפון השומרון לילדים וצפון השומרון לילדים.
 - 5.1.3. סיור וירטואלי בגוש קטיף וצפון השומרון.
- 5.2. מרכז מבקרים :
 - 5.2.1. פירוט פעילויות- סיור מודרך/סדנאות/הקרנת סרטים.
 - 5.2.2. ספר אורחים
 - 5.2.3. מה יש לעשות בסביבה
 - 5.2.4. סיור וירטואלי קצר
 - 5.2.5. הרשמה לסיור- רכישת כרטיסים- לוי"ז סיורים
 - 5.2.6. חנות מקוונת הכוללת תיאור מוצרים, מחירים ומבצעים
- 5.3. אודות המרכז :
 - 5.3.1. ארכיון - יש ליצור קישור בין תוכנת הארכיון לאתר כך שניתן יהיה להציג את הקטלוג של הארכיון וכן מסמכים מתוכו.
 - יצוין, כי יש לעבוד בהתאם להוראות הממונה על הארכיון, שיעביר הוראותיו בהתאם לנדרש מתוקף הוראות והנחיות שיועברו בידי גנז המדינה או מתוקף הוראות חוק הארכיונים והתקנות שהותקנו על פיו, כולל צווים, החלטות ממשלה והנחיות והוראות שונות.
 - 5.3.2. מלגות מחקר
 - 5.3.3. מכון מחקר: רשימת מחקרים, ספרים וסרטים על גוש קטיף וצפון השומרון, פרסומים, חלק שתהיה בו אפשרות לחיפוש מחקרים/עבודות/דוחות (שנסרוק ונוכל להנגיש אותם) בדומה לאפשרות חיפוש מאמרים בספריות אקדמיות: כותר, נושא, מחבר וכו'
 - 5.3.4. המרכז בתקשורת
- 5.4. תבנית "עץ משפחה" - יחידים, משפחות, קהילות ויישובים מגוש קטיף וצפון השומרון
 יכולת עדכון פרטים של יחידים, משפחות, קהילות ויישובים מגוש קטיף וצפון השומרון, וזאת על מנת להתעדכן בפרטים שונים. העדכון יוכל להתבצע על ידי המשתמש באופן עצמאי באמצעות סיסמה ו/או בידי המרכז עם אפשרות שליטה ופיקוח של המרכז.

נספח B - דרישות אבטחת מידע

- 1. על המערכת לעמוד בתנאי חוק הגנת הפרטיות של מדינת ישראל.
- 2. לפני מעבר לשלב הפיתוח יש לקבל את אישור המרכז לתכנון המוצע.

3. יש לבטל את כל החשבונות הגנריים כגון : temp, test, demo, default כבר בשלב הפיתוח.
4. לא ניתן יהיה ליזום התקשרות מהשרת אל מחוץ לרשת. על שרת האינטרנט לענות לפניות ולא ליזום אותן. חריגים :

 - 4.1. ייזום שליחת אי-מייל (באמצעות שרת SMTP)
 - 4.2. ייזום שליחת SMS
 - 4.3. פניה אל אפליקציות המרכז

5. יש להקפיד על מידור מידע מערכתי פנימי. ביטול הצגת הודעות שגיאה מפורטות, הערות, שאריות פיתוח וכל מידע שאינו רלוונטי למצב ייצור.
6. יש להגדיר מנגנון לכידת שגיאות. בכל מקרה לא יוצג מידע אודות מהות התקלה אלא דף שגיאה כללי בלבד.
7. הגנה על פרמטרים ואכיפת האותנטיות שלהם. ניסיון לשנות פרמטרים שמועברים לשרת הינה תופעה שכיחה, ולכן אסור להניח דבר על קלט פרמטרי.
8. שימוש בדפים דינאמיים מחייב זהירות. אסור להשתמש בערכים שהתקבלו ישירות מהמשתמש לצורך יצירת דף דינאמי.
9. יש להימנע ממתן יכולת "free format input" ולהגדיר הגבלות ככל שניתן למשל בחירה מתפריט לעומת text box.
10. לעולם לא לסמוך על מידע שמגיע מהמשתמשים (כולל נתונים שלא אמורים להיות מוזנים על ידם - למשל עוגיות)
11. לא להניח דבר על מידע שמגיע ממשתמש
12. לעולם לא להמעיט בכוונות הזדוניות של משתמשים
13. לא לספק שום מידע פרט לזה שצריך להתפרסם
14. תחזוקת ה-session
 - 14.1. שיוך ה-session עם המשתמש שאושר
 - 14.2. אזורים פרטיים באפליקציה מזהים עם session identifier.
 - 14.3. יצירת session identifier מוצפן היטב, חתום ובעל time stamp למנוע גניבת זהות ועקיפת שלב ההזדהות.
 - 14.4. עדיף להשתמש במתודות קיימות ולהימנע מלהמציא אלגוריתמים חדשים.
 - 14.5. המשתמש לעולם לא יכול לשנות session identifier.
 - 14.6. Session שנשאר פתוח יכול להיות פתח לגניבת זהותו של המשתמש המקורי (והחוקי) של ה-session.
 - 14.7. חוסר פעילות - session לא פעיל בד"כ 15-30 דקות,

- 14.8. פעילות מתמשכת - session פעיל שמיצה את הזמן המקסימאלי שהוקצב לפעילותו, חייב לעבור הזדהות מחדש או להיות מוקם מחדש. גם במקרה זה משך הזמן המוקצב תלוי באופי האפליקציה.
- 14.9. Logoff/Logout - תמיד ניתנת למשתמש האפשרות לסיים את ה-session ולצאת בצורה מסודרת ובטוחה באמצעות יצירת כפתור logout.
- 14.10. שגיאת security - בכל מקרה שזוהתה שגיאת אבטחה באפליקציה, יש לסיים מייד את ה-session.
15. ניהול משתמשים, הרשאות, מדיניות סיסמאות ו-auditing
- 15.1. תצורת משתמשים:
- 15.1.1. הצפנה: בכל גישה של גולשים לאזורים המחייבים זיהוי ואימות משתמשים יש להצפין את ה-session (שימוש ב-SSL לאורך כל ה-Session)
- 15.1.2. נתוני משתמשים שנשמרים בבסיס נתונים או קבצי קונפיגורציה יוצפנו
- 15.1.3. הגדרת סוג פעילות המשתמש: קריאה, כתיבה, או הרצה.
- 15.1.4. לא ינתנו הרשאות "Full Control"
- 15.2. מדיניות משתמשים וסיסמאות:
- 15.2.1. מדיניות סיסמא:
- 15.2.1.1. הסיסמא תהיה בת 6 תווים לפחות
- 15.2.1.2. הסיסמא תכיל לפחות 2 אותיות
- 15.2.1.3. הסיסמא לא תהיה זהה לשם ה-USER.
- 15.2.2. שימוש במנגנוני מניעת הצפה: על מנת למנוע סריקה של מערכות אוטומטיות יש להשתמש במנגנון Captcha ניתן להפעלה מהניסיון השלישי ב-Session
- 15.2.3. עבור משתמש קיים: יש לנעול המשתמש בבסיס הנתונים ולסגור את ה-session אם בתהליך ההזדהות טעה יותר מ- 5 פעמים בהקשת הסיסמא.
- 15.2.4. עבור משתמש לא קיים: יש לסגור ה-session לאחר 5 ניסיונות כושלים. כמו כן יש להציג למשתמש הודעה בנוסח "זוהה ניסיון התקפה מכתובת XXX".
- 15.2.5. חידוש סיסמא יבוצע באמצעות פרטים מזהים נוספים (דוגמת כתובת e-mail ולידתית, שאלות מנחות וכד'). יתואם עם צוות המרכז.
- 15.2.6. בהגדרת משתמש חדש: יש לבצע ולידציה על כתובת המייל מול Usern
- 15.3. התיישנות סיסמאות
- 15.3.1. יש לבצע החלפת סיסמאות תקופתית (לפחות פעם ברבעון סיסמאות יחויבו להיות מורכבות לפי האמור לעיל.
- 15.3.2. היסטוריית סיסמאות

יש לבדוק היסטוריית סיסמאות (3 סיסמאות אחורה, לפחות) ולמנוע ממשמש למחזר סיסמאות.

15.4 הגדרת תהליך חידוש סיסמא:

15.4.1 גלישה לאיזור חידוש סיסמא

15.4.2 הכנסת פרטים מזהים כפי שהוגדר מראש, דוגמת דואר אלקטרוני, ת.ז. ופרט מזהה נוסף (מספר סטודנט, מספר טלפון וכו').

15.4.3 שליחה של מייל מהשרת ללקוח עם URL חד-פעמי (Random URL Generator/GUID) שמפנה לדף חידוש סיסמא. URL זה אקטואלי למשך 10 דקות.

16. הגנה בפני הורדת סרטים.

נספח C

1. כללים בהנדסת אנוש UX:

1.1. המידע והנושאים השונים שהאתר מכיל מחייבים ארגון שימושי ויעיל, כך שלמשתמש יהיה קל למצוא ולנווט באתר. ארגון זה מתבטא בכל אחד מרכיבי האתר - עיצוב האתר, דפי שער, תפריטים, אזורי תוכן ופריט התוכן עצמם.

1.2. כללי הנדסת האנוש כוללים את המרכיבים הבאים:

1.2.1. שימוש במנגנון Paging במנועי חיפוש בהן ישנן מספר רב של תוצאות.

1.2.2. הצגת מראה מיקום בכל שלב (Bread Crumbs).

1.2.3. קיום אופציות "סגור" בכל חלונות הסבר שנפתחים.

1.2.4. בכל מקום בו יוצג שדה תאריך יוצג גם תאריכון לבחירת תאריך או שלש שדות שונים ליום חודש ושנה.

1.2.5. לא יוצגו קישורים שבורים למקורות מידע שמנוהלים במערכת הניהול.

1.2.6. פתיחת חלונות בגודל המתאים (למשל חלון תמונה יפתח בגודל התמונה).

1.2.7. שמירה על משקל עמודים ותמונות.

1.2.8. אישור ללקוח בכל שליחת טופס או כל פעולה אחרת שמתבצעת על ידו.

1.2.9. אי הצגת מסכים ללא נתונים (כגון קישור לעמוד מוצר שאין לגביו פרטים).

1.2.10. התראות למשתמש: בכל שדה קלט יבדקו הנתונים שהוזנו לחוקיות המבנה כמו גם לחובת הזנת שדות, בכל מקרה של אי מלוי נכון תוצג למשתמש הודעה והעכבר יעבור לאותו שדה לאחר אישור קריאת ההודעה.

1.2.11. בכל מקרה של כישלון בביצוע פעולה (כגון משלוח טופס), יקבל המשתמש הודעה כי הפעולה נכשלה ויוצגו לו פרטי התקשרות עם המרכז.

1.3. מבלי להמעיט מיתר הדרישות, העיצוב יתוכנן על פי העקרונות הבאים:

- א. נותן השירותים הזוכה יגבש ויעצב שכבת תצוגה ריספונסיבית, התומכת באופן מלא בתצוגה מותאמת בגלישה ממכשירי קצה שונים בגישת mobile first.
- ב. ממשק משתמש עדכני, עשיר, נוח, זמין ושימושי שיספק חוויית גלישה מהנה באתר.
- ג. תוכן שלא קיים – לא מוצג - היה ורכיבים/שדות אינם כוללים תוכן, הם לא יוצגו בדף וכן לא יהיו רווחים המעידים על קיומם.
- נותן השירותים הזוכה יכין את כלל תוצרי העיצוב הנדרשים להקמת האתר. בין השאר, תוצרים אלה יכללו:
- א. מסמך UI – מסמך הכולל סכמות המסכים השונים, פירוט המבנה שלהם, ציון התנהגויות ממשק וסקירה של רכיבי האתר השונים
- ב. סקיצות עיצוביות (look&feel) – הכנת הקונספט העיצובי של האתר, בהתבסס על סקיצות עיצוביות והבריף העיצובי שיימסר למציע הזוכה. הקונספט יוכן על שלושה מסכים מאפיינים לאתר הראשי וכן סכמות רספונסיב מתאימות לשלוש תצוגות – מסך, טאבלט וסמארטפון.
- ג. הכנת כלל מסכי, תצוגות ורכיבי העיצוב הנדרשים וכן כל ה-presentation layer של האתר, כולל HTML, CSS, XSL, חיתוכים וכלל הפעילויות הנדרשות לצורך יישום עיצוב האתר בכל תבניות ורכיבי המערכת באופן נגיש ולכלל תצוגות הריספונסיב.
- ד. הכנת מסמך Style Guide לאתר, כולל הוראות הכנת חומרים גרפיים – גודל תמונות, צבעים, מרחקים וכל הנדרש.
- 1.4. תכנון הניווט באתר:
- היות שהאתר מכיל מידע רב בתחומים שונים יש לבסס אותו על שיטת ניווט נוחה ככל האפשר עם אפשרות לחשיפת מידע רב בתפריטים בדף הבית ובתפריטים בדפים הפנימיים.

נספח D

עוד דגשים טכנולוגיים

- אתר האינטרנט יתמוך בכל דפדפני האינטרנט המקובלים בשוק (ie11+) בגלישה מותאמת לסלולר, מותאם לאפליקציות לסלולר.
- מבנה URL עם היררכיה פשוטה ויעיל ביותר ומונגש למנועי חיפוש.
- ממשק למערכת תשלומים, סליקה ומידע כולל אינטגרציה למערכות דיורר ומערכות חברתיות ושיתופיות פייסבוק וכו'.
- קידום במנועי החיפוש** – האתר ייבנה באופן המיטבי ביותר לקידומו וקידום תכנים ייעודיים שלו ברשת; נותן השירותים מתחייב ליישם זאת באתר, להציע רעיונות ומחויב לשיתוף פעולה מלא עם הנחיות קידום האתר.

על המערכת הנבחרת לתמוך בפונקציונאליות הדרושה לקידום אתרים בגוגל : ובמנועי חיפוש אחרים ובכלל זה :

- (a) טאגים נדרשים ויכולת לערוך אותם על ידי עורך התוכן.
 - (b) שליטה ב Meta Tags כללים לכל עמודי האתר.
 - (c) שליטה ב Meta Tags עבור כל דף בנפרד במידת הצורך.
 - (d) אין לעשות שימוש ברכיב Flash או אחרים אשר אינם נתמכים באופן מלא על ידי גוגל, דפדפנים ומנועי חיפוש מובילים ומערכות האינדקסים.
5. פיתוח האתר יתבסס על מתודולוגיית Agile תוך שימוש בארכיטקטורה המורכבת ותומכת בריבוי שרתים ריבוי שכבות והפרדה נכונה בין שכבות המערכת (DAL, BL, UI).

6.

6.1. נגישות ועוד - על האתר לעמוד בדרישות כל חוק לרבות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, על פי תקנות הנגישות וכל תקנה מחייבת אחר וברמה גבוהה בהתאמה לתקן הישראלי הגבוה (AA). שכבת התצוגה של האתר תותאם לכללי הנגישות AA המחוייבים בתקנות נגישות השירות ובהתאם לדרישות שפורסמו או יפורסמו על ידי נציבות השוויון אתרים ממשלתיים – לפי הדרישה המחמירה יותר. גם אם יידרשו תיקונים להתאמה לדרישות, הם יתבצעו בידי נותן השירותים ללא תוספת תשלום (דרישות הנגישות בקטגוריה 2 באתר www.nagish.org.il. ראו [טופס דרישות](#) נגישות שפרסמה נציבות שוויון זכויות וכן למידע נוסף שפורסם [באתר הנציבות](#)).

6.2. האתר יתאים לדפדפנים ויותאם במיוחד למנועי חיפוש מובילים. בכלל הדפדפנים :

דפדפן מסוג MS Internet Explorer בגרסאות 8 ומעלה בגרסה העברית והאנגלית וכן באמצעות הגרסאות האחרונות הנפוצות של דפדפנים אחרים כגון :

- Google Chrome
- Fire Fox Mozilla
- Apple Safari
- דפדפני מובייל מובילים.

נספח E

נפחים, עומסים וביצועים

1. עמידות המערכת

על-נותן השירותים לאפשר את עמידות המערכת להיקף משוער של אלפי משתמשים ביום. על פי ההערכה מספר משתמשים הצפוי באתר האינטרנט בשגרה – עשרות אלפי משתמשים בחודש. כמובן שנרצה להגדיל את החשיפה כך שהאתר צריך להיות מתוכנן בהתאם. נדרש ניהול אפקטיבי של Sessions בין האתר למערכת שינהל Time-Out לכל פעולה. נדרש ארגון מבנה המידע של השירותים בכדי לאפשר שליפות מהירות ופשוטות.

-על המערכת לתמוך ב-40 פעולות לשנייה (RPS).
-על המערכת לתמוך לכל הפחות ב- 5,000 משתמשים הנמצאים באתר בו זמנית (במיוחד בזמני רצון לחשיפה רבה) Non active users.

2. זמני תגובה מחייבים

מסכי המערכת (ממשק משתמש. כולל מאגרים) – 2 שניות בפס רחב.
ממשק ניהול - עד 3 שניות בפס רחב.
חיפוש חופשי - עד 2 שניות.
חיפוש מתקדם –עד 2 שניות לדף ראשון.

3. דרישות עתידיות

על נותן השירותים להתאים את השירותים לגרסאות עתידיות של מערכת ההפעלה או גרסאות חדשות של תוכנות הדפדפנים השונות להן היא הותאמה מלכתחילה והוספת רכיבים ויכולת שדרוג באופן שגם נותן שירותים אחר יוכל לעשות זאת.

הערה כללית: מסמך זה וכל האמור במכרז, מציג דרישות מינימום. במידה ויש צורך בדרישות רחבות או מחמירות יותר ואין בכך תוספת עלות לנותן השירותים, עליו לעמוד בדרישות אלו. במידה ויש צורך בדרישות רחבות או מחמירות יותר והן מהוות תוספת עלות לנותן השירותים, עליו לעדכן את המרכז ולהציע דרכי פעולה, כגון להפחית דרישה פחות חשובה ולהשקיע בדרישה חשובה יותר ללא תוספת תשלום. רק המרכז יחליט בדבר דרך הפעולה.

שירות ומנגנון קנסות

מבלי למעט מחובות נותן השירותים בהתאם להסכם, נותן השירותים יתן שירות כדלקמן:

- תחזוקה שוטפת טיפול בתקלות מכל סוג - שעות מתן השירות בימים א'-ה', בין השעות 08:00-17:00 ; בימי ו' וערבי חג שעות מתן השירות 08:00-14:00.
- טיפול בתקלות משביתות או קריטיות להמשך תפקוד ראוי של האתר - טיפול בכל ימי השנה 24 שעות ביממה למעט שבתות וחגים ובכפוף להסכמת המרכז.
- זמני התגובה לטיפול בתקלות בהתאם למאפייני רמת התקלה כמפורט להלן:
 - תקלה לא משביתה: תחילת טיפול תוך 4 שעות מרגע הודעת המרכז על תקלה ובהקדם ככל הניתן (בשעות העבודה הרגילות של נותן השירותים) בעבודה רציפה עד לתיקון התקלה. במידה והתקלה משביתה חלקית: עבודה רציפה עד לתיקון התקלה.
 - תקלה משביתה/קריטית: תחילת הטיפול הינה באופן מיידי ולא יאוחר מתוך שעה אחת מהודעת המרכז על התקלה ו/או מידיעת נותן השירותים לפי המוקדם. עבודה רציפה עד לתיקון התקלה.

קנס עבור איחור של יחידת הפרה	רמת שירות נדרשת / יחידת הפרה	התהליך
400 ₪ ליום איחור	עמידה בזמן הנקוב לעיל. יחידת הפרה: יום אחד	איחור או עיכוב בביצוע ה"ש" שלבים בפרויקט ולו"ז" כמפורט בסעיף 3 לנספח א', וזאת ללא אישור בכתב מאת המרכז.
300 ₪ לכל שעת איחור לאחר 2 שעות מהודעת המרכז בכתב.	תחילת הטיפול הינה באופן מיידי ולא יאוחר מתוך שעה אחת מהודעת המרכז על התקלה ו/או מידיעת נותן השירותים לפי המוקדם.	טיפול משביתה/קריטית בתקלה
300 ₪ לכל שעת איחור לאחר 6 שעות מהודעת המרכז בכתב.	תחילת טיפול בתוך 4 שעות מהודעת המרכז בכתב.	טיפול משביתה/קריטית וכן טיפול בתקלות הפעלה שוטפות כגון: זמן תגובה של אתר האינטרנט, הפעלה, הורדה או העלאה של קבצים או קבצי נתונים, שיחזור מגיבוי.
300 ₪ לכל יום איחור	בתוך יום אחד	אי החלפת איש צוות של הפרויקט על פי דרישת המרכז ובהתאם לזכותו.

300 ש"ח לכל שעת איחור לאחר 5 שעות מהודעת המרכז בכתב.	תחילת טיפול בתוך 4 שעות מהודעת המרכז בכתב.	תקלה חוזרת מעל פעמיים בתוך 20 ימי עבודה מאז הודעת המרכז והקשורה במערכת ניהול התוכן של אתר האינטרנט, תקשורת, חומרה, סיסטם, אבטחת מידע וכיו"ב

ה"קנס" כאמור לעיל, מהווה פיצוי מוסכם מראש והינו לכל מקרה של הפרה כאמור לעיל. המרכז יהיה רשאי לנכות את סכום הקנס האמור מכל סכום שיגיע לנותן השירותים בכל עת או לגבותו מנותן השירותים בכל דרך אחרת, לרבות בדרך של קיזוז או חילוט ערבויות. תשלום הפיצויים, ניכויים או גבייתם אינם פוטרים את נותן השירות מהתחייבותו להשלים את מתן השירות, או מכל התחייבות אחרת עפ"י ההסכם.

יובהר כי לא יהיה בכל האמור לעיל כדי לגרוע מזכויות המרכז לפי ההסכם ולפי כל דין. האמור לעיל משמש מנגנון לפיצוי המרכז, וזאת מבלי לפגוע בזכות המרכז לכל סעד בהתאם להסכם ו/או לפי כל דין. למען הסר ספק, מובהר כי אין האמור לעיל גורע מזכות המרכז לגבות מנותן השירות במקום ה"קנס" – הפיצויים המוסכמים, או בנוסף אליהם, את מלוא הנזקים שנגרמו לו כתוצאה ממעשי או ממחדלי נותן השירותים ו/או מהפרת ההסכם או אי ביצוע חלק מחיוביו.

שלבי תשלום ומחירים

הטבלה והסכומים ימולאו בידי המרכז רק לאחר הודעה לזוכה על זכייתו

פירוט השלבים (בכפוף לאמור בנספח א', סעיף 3: "שלבים בפרויקט ולו"ז") ומחירים למתן השירותים

שלב א' – סכום כולל מע"מ לכל שלב א': _____ נה (במילים: _____)

שלב	תיאור מקוצר	אחוז מהתמורה הכוללת של שלב א'	סכום כולל מע"מ
A	אפיון האתר	15%	נה _____ (במילים: _____)
B	תכנון גראפי	15%	נה _____ (במילים: _____)
C	עיצוב ותיקונים	15%	נה _____ (במילים: _____)
D	פיתוח	15%	נה _____ (במילים: _____)
E	הסבת והזנת תכנים והשקה	15%	נה _____ (במילים: _____)
תחזוקה ואחריות			
F	1/2 ראשון של שנת אחריות	12.5% (תשלום של 50% בתחילת האחריות)	נה _____ (במילים: _____)
	1/2 שני של שנת אחריות	12.5% (תשלום של 50% בסיום שנת האחריות)	נה _____ (במילים: _____)

הטבלה והסכומים ימולאו בידי המרכז רק לאחר הודעה לזוכה על זכייתו

שלב ב' – סכום כולל מע"מ לכל שלב ב': _____ ₪ (במילים: _____)

אחריות, תחזוקה, תיקונים, הדרכה וכו'.
 שלב ב' יתבצע לאחר סיום שלב א' למשך 12 חודשים (והמרכז רשאי בהתאם לזכות הברירה בהסכם להאריך שלב זה לחמש שנים – שנה בכל פעם).

סכום כולל מע"מ	אחוז מהתמורה הכוללת של שלב ב'	תיאור מקוצר	
_____ ₪ (במילים: _____)	1/2 ראשון של שלב ב' (תשלום של 50% בתחילת שנת שלב ב')	אחריות, תחזוקה, תיקונים, הדרכה וכו'	G
_____ ₪ (במילים: _____)	1/2 שני של שלב ב' (תשלום של 50% בסיום שנת שלב ב')	אחריות, תחזוקה, תיקונים, הדרכה וכו'	

סך התמורה בהצעה לשלב א' + שלב ב': _____ ₪ (כולל מע"מ)
 (במילים: _____)

חתימה וחותמת המציע _____ תאריך _____

אופן הגשת דרישות תשלום עבור הקמת האתר1. דרישת תשלום - כללי:

בהתאם להסכם, לכל דרישה לתשלום יש לצרף שלושה דיווחים עיקריים:

1. דרישת התשלום - סכום כספי מבוקש.
2. דו"ח מילולי.
3. דו"ח כספי.

2. דרישת התשלום - סכום כספי מבוקש:

הדרישה צריכה לציין את הפרטים הבאים:

1. הגעה לשלב X לפי ההסכם.
2. הסכום הנדרש.
3. חתימת שני מורשי חתימה.

לדוגמא:

דרישת תשלום עבור שלב X להסכם לתקופה נובמבר 2019

אבקש להעביר לחשבוננו סך של 20,000 ₪ המהווים %X מעלות הפרויקט, עבור הפרויקט שבנדון.

(הערה: במידה וזו דרישה אחרונה, יש לציין זאת).

בברכה,

דניאל ישראלי, אהרן גפן

דו"ח מילולי

הדוחות צריכים לכלול מספר היבטים:

א. ההיבט התוכני:

יש לציין את כל הפרטים הרלוונטיים, בהתאם להסכם ובקשר לפעילות.

לדוגמא: אם מדובר בעריכת חוברות, הכנת מערכים וכדו'. בדו"ח התוכני יש לציין **תאריכי**

סיום הביצוע. אם מדובר ביצירת קשרים ושיווק, יש לפרט את רשימת הגופים והמסגרות שעומדים נוצר קשר.

ב. ההיבט הטכני:

(1) הדו"ח צריך להיות על נייר רשמי של הגוף המפעיל.

(2) יש לציין את תקופת הדו"ח (מאי 2019, או דו"ח סופי לחודש __ שנת 2019 וכדו').

(3) על הדו"ח יצויין שם הכותב ותופיע חתימתו.

ג. חומרים כתובים ומידע:

יש לציין אילו חומרים הוכנו ולצרף עותקים לדו"ח.

3. דו"ח כספי:

הדו"ח יכלול את הסעיפים הרלבנטיים המופיעים בטבלה התקציבית המפרטת את השירותים (נספח א'), הסכום הנדרש מהמרכז בכל סעיף, תשלום שכבר בוצע באותו סעיף, וסה"כ.

להלן דוגמא:

יתרה לתשלום המרכז	עד כה שולם (במידה והוגש לתשלום בדוחות קודמים)	הסכום הנדרש מהמרכז	פירוט ביצוע מלא / חלקי	שלב בהצעת המחיר בנספח ב'
				A
				B

הערות:

4. דו"ח סופי

הדו"ח הסופי יוגש בנוסף לדו"ח התקופתי ויכלול:

- א. בדרישת התשלום יש לציין כי מדובר בדרישה סופית להסכם.
- ב. דו"ח מילולי סופי לכל תקופת מתן השירותים שיכלול מה נעשה באופן כללי בהכנות ובפעילויות השונות, מספר המשתתפים וכל מידע רלוונטי אחר.
- ג. דו"ח כספי סופי לכל תקופת מתן השירותים, שיכלול את כל ההוצאות לכל תקופת החוזה, על פי הסעיפים השונים והוא יהווה סיכום של כל הדוחות הכספיים התקופתיים שהוגשו. על הדו"ח הכספי הסופי יחתום רו"ח של הגוף.

בברכה,
יעקב קטרנצ'יק
מנהל כספים של המרכז

נספח ד'

טופס - דו"ח ביצוע

תאריך: _____

שלב בפרויקט (בהתאם לס' 3 לנספח א'): _____

תאור הפעילות

הערות

המלצות לעתיד

שם רושם הדו"ח: _____ תפקיד: _____ חתימה: _____

אישור עריכת ביטוח

תאריך _____

לכבוד

המרכז להנצחת מורשת גוש קטיף וצפון השומרון (להלן: "המרכז")

א.ג.נ.,

הנדון: אישור עריכת ביטוח

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבטחנו _____ (להלן "נותן השירותים"). לתקופת הביטוח מיום _____ עד יום _____ בקשר לשירותים להקמת אתר אינטרנט עבור המרכז להנצחת מורשת גוש קטיף וצפון השומרון, את הביטוחים המפורטים להלן:

1. ביטוח אחריות כלפי צד ג' המבטח את נותן השרות בגין אחריות חוקית לפגיעה, אובדן או נזק לגופו ו/או לרכושו של כל אדם ו/או גוף, לרבות, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, למרכז ולפועלים מטעמו ו/או בשמו, בגבול אחריות שלא יפחת מ-500,000 ₪ (חמש מאות אלף ₪) לאירוע ובמצטבר במשך תקופת הביטוח.

ביטוח זה לא יהיה כפוף לכל הגבלה הנובעת משימוש או אחזקת נשק, אש, התפוצצות, בהלה, מכשירי הרמה, פריקה וטעינה, מכשירים סניטריים פגומים, הרעלה, כל דבר מזיק במאכל או משקה, שביתה והשבתה ותביעות תיחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי.

המרכז עובדיו וכל הבאים מטעמו נרשמו כמבטחים נוספים בפוליסה בכפוף לסעיף אחריות צולבת.

2. ביטוח חבות מעבידים - בגין חבותו החוקית של נותן השירותים כלפי עובדיו ועובדי מי מטעמו בקשר לפגיעה גופנית ו/או מחלה שתגרם להם תוך כדי ועקב העסקתם בקשר לחוזה בין נותן השירותים למרכז בגבול אחריות שלא יפחת מ-500,000 ₪ (חמש מאות אלף ₪) לאירוע ובמצטבר במשך תקופת הביטוח. ביטוח זה לא יהיה כפוף לכל הגבלה בדבר עבודות בגובה או בעומק, שעות עבודה, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם, העסקת נוער וכן שימוש בנשק. הביטוח יורחב לשפות את המרכז היה וניטען כי הוא נושא בחובות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי נותן השירותים.

הביטוחים הנ"ל כפופים לתנאי על פיו הינם קודמים לכל ביטוח אחר הנערך על ידי המרכז ואנו מוותרים על כל דרישה לשיתוף ביטוחים אלו בקרות מקרה הביטוח.

אנו מאשרים בזאת כי כל הביטוחים האמורים לעיל לא יצומצמו ולא יבוטלו אלא אם תימסר הודעה כתובה לידי המרכז לפחות 60 יום מראש.

אישורנו כפוף לתנאים ולהסתייגויות של פוליסות הביטוח המקוריות עד כמה שלא שונו על פי האמור באישור זה, והחתום מטה מוסמך לחתום בשם חברתנו.

 חתימה וחותמת המבטח

 שם החותם/ים

ותפקידו

רשימת חברות ביטוח המורשות לתת ערבויות

1. איילון חברה לביטוח בע"מ
2. אליהו חברה לביטוח בע"מ
3. אריה חברה לביטוח בע"מ
4. ביטוח חקלאי אגודה שיתופית מרכזית בע"מ
5. הדר חברה לביטוח בע"מ
6. הכשרת היישוב חברה לביטוח בע"מ
7. כלל ביטוח אשראי בע"מ
8. המגן חברה לביטוח בע"מ
9. הפניקס הישראלי חברה לביטוח בע"מ
10. כלל חברה לביטוח בע"מ
11. מגדל חברה לביטוח בע"מ
12. מנורה חברה לביטוח בע"מ
13. הראל חברה לביטוח בע"מ
14. ב.ס.ס.ח. - החברה הישראלית לביטוח אשראי בע"מ

נוסח ערבות ביצוע

ערבות זו תוגש על ידי הזוכה במכרז בלבד

לכבוד

המרכז להנצחת מורשת גוש קטיף וצפון השומרון

הנדון: **ערבות מס'** _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____ ₪ (במילים: _____) אשר תדרשו מאת: _____ (להלן: "החייב") בקשר עם מכרז 1/19 להקמת אתר אינטרנט.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך _____.

דרישה על-פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק _____ שמספרו _____ וכתובתו _____

או לחב' ביטוח _____ שכתובתה: _____

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

_____ חתימה וחותמת

_____ שם מלא

_____ תאריך

נספח ז' - תצהיר בדבר העדר הרשעות קודמות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת בכתב כדלקמן:

1. לא הורשעתי ו/או נחקרתי בעבירה ביטחונית או בעבירות לפי חוק מס קניה (סחורות ושירותים), התשי"ב-1952; פקודת מס הכנסה; פקודת המכס; חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975; חוק הפיקוח על המטבע, התשל"ח-1978; סעיפים 290 עד 297, 383 עד 393 ו-414 עד 438 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, למעט הרשעות שנמחקו לפי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמ"א-1981.

או (מחק את המיותר)

נחקרתי ו/או הורשעתי (מחק את המיותר) בעבר בחשד לביצוע העבירות הבאות _____
(יש לפרט את העבירות מתוך העבירות המנויות לעיל).

2. אני הוסמכתי כדין על ידי _____ (להלן – המציע) לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעה בקשר עם מכרז 1/19 להקמת אתר אינטרנט.

3. המציע לא הורשע ו/או נחקר בעבירה ביטחונית או בעבירות לפי חוק מס קניה (סחורות ושירותים), התשי"ב-1952; פקודת מס הכנסה; פקודת המכס; חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975; חוק הפיקוח על המטבע, התשל"ח-1978; סעיפים 290 עד 297, 383 עד 393 ו-414 עד 438 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, למעט הרשעות שנמחקו לפי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמ"א-1981.

או (מחק את המיותר)

המציע נחקר ו/או הורשע (מחק את המיותר) בעבר בחשד לביצוע העבירות הבאות _____
(יש לפרט את העבירות מתוך העבירות המנויות לעיל).

ידוע לי כי לצורך ההתקשרות עם המרכז להנצחת מורשת גוש קטיף וצפון השומרון וביצוע השירותים נשוא ההסכם, ייתכן ועליי לעבור בדיקות ביטחוניות. הואיל וכך אני נותן/נת בזאת הסכמתי מראש למסירת כל המידע הקיים ו/או שיהיה קיים אודותיי במרשם הפלילי על פי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים תשמ"א-1981. כמו כן למען הסר כל ספק אני מוותר/ת בזאת מראש על קבלת הודעה במקרים של מסירת מידע כאמור לעיל. הסכמה זו תהא תקפה במשך כל תקופת תוקפה של ההצעה המוגשת למכרז זה, ובמידה שהמציע יזכה במכרז, במשך כל תקופת ההתקשרות עם המרכז.

ולראיה באתי על החתום

_____	_____	_____	_____	_____
תאריך	שם פרטי ומשפחה	שם האב	שנת לידה	תעודת זהות
_____	_____	_____	_____	_____
תפקיד	כתובת	חותמת וחתומה		

אישור

אני הח"מ _____ עו"ד מאשר כי ביום _____ הופיע בפניי ה"ה _____ ת.ז. _____ המשמש בתפקיד _____ ולאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, חתם בפניי על תצהיר זה.

_____ חתימה

תצהיר על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזה כלהלן:
הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם המרכז להנצחת מורשת גוש קטיף וצפון השומרון במסגרת מכרז בקשר עם מכרז 1/19 להקמת אתר אינטרנט.

א. חובות הנוגעות לקיום דיני העבודה בקשר להעסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.
המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

- המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע במכרז.
או
- המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
או
- המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

[למחוק את הסעיף שאינו רלבנטי]

ב. ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות

- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן – חוק שוויון זכויות) **לא חלות על המציע**
או

- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן.

או

- המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, ומתחייב לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

או

- המציע פנה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים בהתאם להתחייבותו לפי הוראות פסקת משנה 1ב2(א)(2)(ב) במסגרת התקשרות שנעשתה אתו וטרם קיבל הנחיות/פועל לביצוע ההנחיות (מחק את המיותר) ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות.

[למחוק את הסעיף שאינו רלבנטי]

אני מצהיר כי במידה ואזכה במכרז אעביר העתק מתצהיר זה ביחס לתוכן של סעיף ב' לעיל למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

חתימה

אישור

הנני מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני עו"ד _____ במשרדי שברח' _____, מר _____ אשר זיהה עצמו ע"י ת.ז. מספר _____ /המוכר לי אישית, ולאחר שהזהרתני כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות הצהרתו הנ"ל וחתם עליה.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

תצהיר לעניין חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996

1. אני החתום מטה, מר _____, נושא ת.ז. שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בכתב כדלקמן:
2. אני מורשה חתימה ב _____ ומוסמך לחתום על תצהיר זה.
3. אינו "קבלן כוח אדם" כהגדרתו בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996.
4. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר

אישור

הנני מאשר בזה, כי ביום _____ הופיע בפני, עו"ד _____, במשרדי ברחוב _____ מר _____, שזיהה עצמו על-ידי תעודת זהות מספר _____, המוסמך לחתום על תצהיר זה בשם התאגיד בו הוא מורשה חתימה, ואחרי שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

עורך דין

תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום

(תאגיד)

אני הח"מ _____, נושא ת.ז. מס' _____, מורשה החתימה מטעם _____ שמספרו _____ (להלן: "נותן השירותים") לאחר שהוזהרתי כחוק כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן:

1 הנני מצהיר כי התקיים בנותן השירותים אחד מאלה:

1.1 נותן השירותים ובעל הזיקה אליו, לא הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים בשנה שקדמה למועד חתימת התצהיר.

1.2 אם נותן השירותים או בעל הזיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק עובדים זרים - ההרשעה האחרונה לא היתה בשלוש השנים שקדמו למועד חתימת התצהיר.

לעניין סעיף זה-

"בעל זיקה" - מי שנשלט על ידי נותן השירותים ואם נותן השירותים הוא חבר בני אדם- גם בעל השליטה בו או חבר בני אדם אחר שבשליטת בעל השליטה בו.

"חוק עובדים זרים" - חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991.

"שליטה" - כמשמעותה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.

2 הנני מצהיר כי התקיים בנותן השירותים אחד מאלה:

2.1 נותן השירותים ובעל הזיקה אליו לא הורשעו בעבירה לפי חוק שכר מינימום.

2.2 נותן השירותים או בעל הזיקה אליו הורשעו בעבירה אחת לפי חוק שכר מינימום, אך במועד חתימת התצהיר חלפה שנה לפחות ממועד ההרשעה.

2.3 נותן השירותים או בעל הזיקה אליו הורשעו בשתי עבירות או יותר לפי חוק שכר מינימום, אך במועד חתימת התצהיר חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

לעניין סעיף זה-

"אמצעי שליטה", "החזקה" ו- "שליטה" - כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

"בעל זיקה" - כל אחד מאלה:

(1) חבר בני אדם שנשלט על ידי נותן השירותים.

(2) אם נותן השירותים הוא חבר בני אדם, אחד מאלה :

(א) בעל השליטה בו;

(ב) חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי הענין, דומה

במהותו להרכב כאמור של נותן השירותים, ותחומי פעילותו של חבר בני

האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של נותן השירותים;

(ג) מי שאחראי מטעם נותן השירותים על תשלום שכר העבודה;

(3) אם נותן השירותים הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית - חבר בני אדם אחר,

שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט בנותן השירותים;

"הורשע" - הורשע בפסק דין חלוט, בעבירה לפי חוק שכר מינימום, שנעברה לאחר יום כ"ה

בחשון התשס"ג (31.10.02).

"חוק שכר מינימום" - חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.

"שליטה מהותית" - החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בחבר

בני אדם.

3 הנני מצהיר כי שמי הוא _____, כי החתימה המופיעה בשולי גיליון זה היא חתימתי

וכי תוכן תצהירי-אמת.

_____ שם המצהיר + חתימה

_____ תאריך

אישור (1)

אני הח"מ, _____, עו"ד מ.ר. _____, מ _____, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע

בפני במשרדי _____ מר/גב' _____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. מס' _____ /

המוכר לי אישית וחתם על תצהיר זה לאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהא צפוי

לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

_____ , עו"ד

אישור (2)

אני הח"מ עו"ד מאשר בזאת כי _____ רשום בישראל על פי דין וכי ה"ה

_____ אשר חתם על תצהיר זה בפני מוסמך לעשות כן בשמו.

_____ תאריך

_____ חותמת וחתימה

_____ שם

תצהיר בדבר תשלום שכר מינימום

אני הח"מ מורשה חתימה מטעם נותן השירותים _____ (להלן: "נותן השירותים"), נושא ת.ז. _____ מצהיר בזאת כי הנותן השירותים שילם בקביעות בשנת האחרונה לכל עובדיו כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו, במידה שחלים עליו, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק ותשלומים סוציאליים כנדרש ומתחייב לעמוד בדרישות לתשלומים הסוציאליים ושכר מינימום לעובדים וכן לקיים את חוקי העבודה לגבי העובדים שיועסקו על ידו במהלך כל תקופת ההתקשרות.

תאריך	שם מורשה החתימה	חתימה	חותמת
-------	-----------------	-------	-------

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת בזאת כי הנותן השירותים רשום בישראל על פי דין וכי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי מר/גב' _____ שזוהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי אשר חתם על הצהרה זו בפני, מוסמך לעשות כן בשם הנותן השירותים, לאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן.

תאריך	חתימה וחותמת עורך דין
-------	-----------------------

תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ .לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מכרז פומבי מספר 1/19 להקמת אתר אינטרנט. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
(סמן X במשבצת המתאימה):

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.
 הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
 המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חתימה וחותמת

_____ מספר רישיון

_____ תאריך

התחייבות לעשיית שימוש בתוכנות מקוריות

לכבוד

המרכז להנצחת מורשת גוש קטיף וצפון השומרון

הצהרה בדבר שימוש בתוכנות מקור

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם המציע _____ (להלן: "המציע") במכרז פומבי 1/19 להקמת אתר אינטרנט (להלן: "המציע"). אני מוסמך לתת תצהירי זה בשם המציע.

2. הריני הצהיר כי המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך המכרז ולצורך ביצוע השירותים נשוא המכרז, ככל שהצעתו תוכרז כזוכה על ידכם.

זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימה

אישור

אני החתום מטה, עו"ד _____, מאשר בזאת כי ביום _____ הופיע בפני מר/גב' _____ המוכר לי אישית/אשר הזדהה בפני באמצעות ת.ז. _____ במשרדי ב _____ ולאחר שהוזהרתי כי עליו לאמר אמת חתם על ההצהרה דלעיל בפני.

חתימה וחותמת

תצהיר אי ניגוד עניינים

אני הח"מ מורשה חתימה מטעם נותן השירותים _____ (להלן: "נותן השירותים"), נושא ת.ז. _____ מצהיר בזאת כי:

1. אין כל חשש לניגוד עניינים, בין עיסוקי לבין מתן השירותים על פי הסכם זה (לפי מכרז 1/19 של המרכז להנצחת מורשת גוש קטיף וצפון השומרון) או כתוצאה מהם, ביחס אלי ו/או למי מטעמי ו/או לעיסוקי. במידה ויהיה חשש כזה הנני מתחייב להודיע על כך למנהל וליועץ המשפטי של המרכז.

2. הנני מתחייב לשמור על הכללים והמגבלות בדבר איסור ניגוד עניינים. אם ייווצרו מצבים שבהם יתעורר חשש לניגוד עניינים, במהלך ביצוע השירותים על פי הסכם זה או כתוצאה מהם, ביחס אלי ו/או למי מטעמי ו/או לעיסוקי, הנני מתחייב להודיע על כך למנהל המרכז.

_____	_____
שם מורשה החתימה	תאריך
_____	_____
חותמת	חתימה

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת בזאת כי נותן השירותים רשום בישראל על פי דין וכי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי מר/גב' _____ שזוהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, אשר חתם על הצהרה זו בפני, ומוסמך לעשות כן בשם נותן השירותים, לאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן.

_____	_____
חתימה וחותמת עורך דין	תאריך